**საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას**

**საჩივარი**

1. **საჩივრის წარმდგენი პირი (მომხმარებელი) \***[[1]](#footnote-1)

სახელი, გვარი (სახელწოდება)\*

|  |
| --- |
|  |

პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი\*

|  |
| --- |
|  |

მისამართი (მიმოწერის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

**2. საჩივრის წარმდგენი პირის წარმომადგენელი, საჩივრის წარმომადგენლის მეშვეობით წარდგენის შემთხვევაში\***

სახელი, გვარი\*

|  |
| --- |
|  |

პირადი ნომერი\*

|  |
| --- |
|  |

მისამართი (მიმოწერის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

**3. მოწინააღმდეგე მხარე (საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი)\***

სრული სახელწოდება\*

|  |
| --- |
|  |

საიდენტიფიკაციო ნომერი\*

|  |
| --- |
|  |

მისამართი

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო პირი (არსებობის შემთხვევაში)

|  |
| --- |
|  |

**4. პროვაიდერის მიერ მიღებული იმ გადაწყვეტილების (საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის წარდგენილი საჩივრის დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაუცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შესახებ) რეკვიზიტები (არსებობის შემთხვევაში) რომელიც საჩივრდება.\***

|  |
| --- |
|  |

**4.1 გადაწყვეტილება (არსებობის შემთხვევაში) საჩივრდება: \***

ა) სრულად

ბ)ნაწილობრივ

რომელ ნაწილში? (გთხოვთ, აღწეროთ)

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**5. საჩივრის მოთხოვნა**

ფაქტობრივი გარემოებები და შესაბამისი მტკიცებულებები\*

|  |
| --- |
|  |

სამართლებრივი საფუძვლები

|  |
| --- |
|  |

1. **შუამდგომლობები (არსებობის შემთხვევაში)**

|  |
| --- |
|  |

1. **დამატებითი გარემოებები**

7.1. დავის საგნის ღირებულება\* [[2]](#footnote-2)

|  |
| --- |
|  |

ა) აღემატება 50 000 ლარს ან უცხოურ ვალუტაში 50 000 ლარის ეკვივალენტს (სადავო ქმედების განხორციელების თარიღით ან წარდგენის დღის თარიღით);

ბ) არ აღემატება 50 000 ლარს ან უცხოურ ვალუტაში 50 000 ლარის ეკვივალენტს (სადავო ქმედების განხორციელების თარიღით ან წარდგენის დღის თარიღით).

7.2. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის საჩივრით მიმართვის თარიღი\*

|  |
| --- |
|  |

7.3. ინფორმაცია ამავე დავის საგანზე ამავე მხარეების შორის დავის ადმინისტრაციულ ორგანოში/სასამართლოში/არბიტრაჟში მიმდინარეობის თაობაზე\*

|  |
| --- |
|  |

7.4. არსებობს თუ არა ამავე დავის საგანზე ამავე მხარეების შორის დავასთან დაკავშირებით ადმინისტრაციული ორგანოს/სასამართლოს/არბიტრაჟის გადაწყვეტილება\*

|  |
| --- |
|  |

7.5. ხართ თუ არა თანახმა დავა დასრულდეს მორიგებით?\*

(მორიგების პირობები)

|  |
| --- |
|  |

**თანდართული დოკუმენტაციის ნუსხა:\***

დანართი 1 :

დანართი 2 :

დანართი 3 :

დანართი 4 :

დანართი 5 :

დანართი 6 :

დანართი 7 :

დანართი 8 :

ფურცლების საერთო რაოდენობა :

თარიღი: ხელმოწერა:

***შენიშვნა-1: იმ შემთხვევაში, თუ კომისიის კორესპონდენციისა და გადაწყვეტილებების ჩაბარება ვერ ხერხდება მატერიალურად (ფოსტით) ან/და ელექტრონულად გაგზავნის შემთხვევაში, კომისიას უფლება აქვს მიიღოს გადაწყვეტილება მისი/მათი მაიდენტიფიცირებელი მონაცემების მითითებით და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის პრინციპის გათვალისწინებით საჯაროდ გავრცელების შესახებ, საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებით.***

***შენიშვნა-2: თუ საჩივრის რომელიმე პუნქტის შესავსებად გამოყოფილი ადგილი არ იქნება საკმარისი, შესაძლებელია ფორმას დამატებითი გვერდ(ებ)ი დაერთოს. ყოველ დამატებით გვერდზე გადატანილ უნდა იქნეს იმ პუნქტის ნუმერაცია და სათაური, რომელიც ივსება. საჩივრის შევსების დასრულების შემდეგ საჩივრისა და მასზე თანდართული დოკუმენტაციის ყველა ფურცელი უნდა დაინომროს.***

1. \* ნიშნით განსაზღვრულია სავალდებულოდ მოსანიშნი გრაფები. [↑](#footnote-ref-1)
2. თუ დავის საგნის ღირებულება აღემატება 50 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, კომისია არ არის უფლებამოსილი განიხილოს წარდგენილი საჩივარი. [↑](#footnote-ref-2)