***დანართი №1***

**საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას**

**საჩივარი**

1. **საჩივრის წარმდგენი პირი (მომხმარებელი) \***[[1]](#footnote-1)

სახელი, გვარი (სახელწოდება)\*

|  |
| --- |
|  |

პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი\*

|  |
| --- |
|  |

მისამართი (მიმოწერის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

**2. საჩივრის წარმდგენი პირის წარმომადგენელი, საჩივრის წარმომადგენლის მეშვეობით წარდგენის შემთხვევაში\***

სახელი, გვარი\*

|  |
| --- |
|  |

პირადი ნომერი\*

|  |
| --- |
|  |

მისამართი (მიმოწერის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი)\*

|  |
| --- |
|  |

**3. მოწინააღმდეგე მხარე (საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი)\***

სრული სახელწოდება\*

|  |
| --- |
|  |

საიდენტიფიკაციო ნომერი\*

|  |
| --- |
|  |

მისამართი

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

|  |
| --- |
|  |

საკონტაქტო პირი (არსებობის შემთხვევაში)

|  |
| --- |
|  |

**4. პროვაიდერის მიერ მიღებული იმ გადაწყვეტილების (საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის წარდგენილი საჩივრის დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაუცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შესახებ) რეკვიზიტები (არსებობის შემთხვევაში) რომელიც საჩივრდება.\***

|  |
| --- |
|  |

**4.1 გადაწყვეტილება (არსებობის შემთხვევაში) საჩივრდება: \***

ა) სრულად

ბ)ნაწილობრივ

რომელ ნაწილში? (გთხოვთ, აღწეროთ)

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**5. საჩივრის მოთხოვნა**

ფაქტობრივი გარემოებები და შესაბამისი მტკიცებულებები\*

|  |
| --- |
|  |

სამართლებრივი საფუძვლები

|  |
| --- |
|  |

1. **შუამდგომლობები (არსებობის შემთხვევაში)**

|  |
| --- |
|  |

1. **დამატებითი გარემოებები**

7.1. დავის საგნის ღირებულება\* [[2]](#footnote-2)

|  |
| --- |
|  |

ა) აღემატება 50 000 ლარს ან უცხოურ ვალუტაში 50 000 ლარის ეკვივალენტს (სადავო ქმედების განხორციელების თარიღით ან წარდგენის დღის თარიღით);

ბ) არ აღემატება 50 000 ლარს ან უცხოურ ვალუტაში 50 000 ლარის ეკვივალენტს (სადავო ქმედების განხორციელების თარიღით ან წარდგენის დღის თარიღით).

7.2. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის საჩივრით მიმართვის თარიღი\*

|  |
| --- |
|  |

7.3. ინფორმაცია ამავე დავის საგანზე ამავე მხარეების შორის დავის ადმინისტრაციულ ორგანოში/სასამართლოში/არბიტრაჟში მიმდინარეობის თაობაზე\*

|  |
| --- |
|  |

7.4. არსებობს თუ არა ამავე დავის საგანზე ამავე მხარეების შორის დავასთან დაკავშირებით ადმინისტრაციული ორგანოს/სასამართლოს/არბიტრაჟის გადაწყვეტილება\*

|  |
| --- |
|  |

 7.5. ხართ თუ არა თანახმა დავა დასრულდეს მორიგებით?\*

(მორიგების პირობები)

|  |
| --- |
|  |

**თანდართული დოკუმენტაციის ნუსხა:\***

დანართი 1 :

დანართი 2 :

დანართი 3 :

დანართი 4 :

დანართი 5 :

დანართი 6 :

დანართი 7 :

დანართი 8 :

ფურცლების საერთო რაოდენობა :

თარიღი: ხელმოწერა

***შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ კომისიის კორესპონდენციისა და გადაწყვეტილებების ჩაბარება ვერ ხერხდება მატერიალურად (ფოსტით) ან/და ელექტრონულად გაგზავნის შემთხვევაში, კომისიას უფლება აქვს მიიღოს გადაწყვეტილება მისი/მათი მაიდენტიფიცირებელი მონაცემების მითითებით და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის პრინციპის გათვალისწინებით საჯაროდ გავრცელების შესახებ, საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე განთავსებით.***

1. \* ნიშნით განსაზღვრულია სავალდებულოდ მოსანიშნი გრაფები. [↑](#footnote-ref-1)
2. თუ დავის საგნის ღირებულება აღემატება 50 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, კომისია არ არის უფლებამოსილი განიხილოს წარდგენილი საჩივარი. [↑](#footnote-ref-2)