



პილარ 3 - წლიური ანგარიში

სარჩევი

შესავალი	2
ხელმძღვანელობის განცხადება ანგარიშგების სისწორის შესახებ	2
ბანკის მოკლე ისტორია, ძირითადი მაჩვენებლები და განვითარების გეგმები.....	2
მმართველი გუნდი	4
ინფორმაცია კაპიტალის შესახებ.....	9
ბანკის აქციონერთა საერთო კრება.....	11
კორპორაციული მართვა	12
კორპორაციული მართვა - დირექტორატი და კომიტეტები.....	13
რისკების მართვა	20
რისკის აპეტიტები.....	28
საკრედიტო რისკის მიტიგაცია.....	28
გარე ინსტიტუტების საკრედიტო რეიტინგები.....	29
ანაზღაურების პოლიტიკა	29



შესავალი

სს „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს მიერ მომზადებული ანგარიშგება ეფუძნება ბაზელის საბანკო ზედამხედველობის კომიტეტის პილარ 3-ის გამჭვირვალობის მოთხოვნებსა და ევროკავშირის N575/2013 დირექტივას, რომლის შესაბამისი მოთხოვნები შემუშავებული და დამტკიცებულია საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2017 წლის აპრილის N92/04 ბრძანებით - "კომერციული ბანკების მიერ პილარ 3-ის ფარგლებში ინფორმაციის გამჟღავნების წესი".

ხელმძღვანელობის განცხადება ანგარიშგების სისწორის შესახებ

ბანკის დირექტორატი ადასტურებს პილარ 3-ის წარმოდგენილ ანგარიშგებაში ასახული ყველა მონაცემისა და ინფორმაციის უტყუარობასა და სიზუსტეს. ანგარიშგება მომზადებულია სამეთვალყურეო საბჭოსთან შეთანხმებული შიდაკონტროლის პროცესების დაცვით. აღნიშნული ანგარიშგება აკმაყოფილებს საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2017 წლის აპრილის N92/04 ბრძანებით დამტკიცებული "კომერციული ბანკების მიერ პილარ 3-ის ფარგლებში ინფორმაციის გამჟღავნების წესის" მოთხოვნებსა და საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ სხვა წესებსა და ნორმებს.

ბანკის მოკლე ისტორია, ძირითადი მაჩვენებლები და განვითარების გეგმები

ს.ს. „ხალიკ ბანკი საქართველო“ („ბანკი“) არის „ხალიკ ბანკი ყაზახეთი“-ს საკუთრებაში არსებული შვილობილი კომპანია, რომელიც საქართველოს ბაზარზე 2008 წლიდან ოპერირებს.

2009 წელს ბანკის ძირითად საქმიანობას წარმოადგენდა საბანკო პროდუქტების გასაყიდად აუცილებელი პირობების შექმნა, კერძოდ, საბანკო ინფრასტრუქტურის მოწყობა, კვალიფიციური თანამშრომლების მოზიდვა და საოპერაციო და საკრედიტო საქმიანობის შიდანორმატიული ბაზის ფორმირება.

2010 წლიდან მოყოლებული ბანკი აქტიური ოპერაციებითაა დაკავებული და საფონდო ბაზარზე ახორციელებს სახელმწიფო ფასიანი ქაღალდების შესყიდვისა და ბანკთაშორის ტრანზაქციებს. 2010 წლის პირველი კვარტლის შემდეგ ბანკი ჩაერთო სესხების გაცემის აქტიურ პროცესში, რაც დღემდე წარმატებით მიმდინარეობს.

ბანკს აქვს სრულყოფილად მოწყობილი რვა წარმომადგენლობითი ოფისი (ფილიალი), აგრეთვე, ბანკომატებისა და საგადახდო ტერმინალების ქსელი. რვიდან ორი ფილიალი განთავსებულია დედაქალაქის გარეთ - ბათუმსა და ქუთაისში, დარჩენილი ექვსი ფილიალი ფუნქციონირებს დედაქალაქში. ბანკის მიზანია წარმატებული საქმიანობა გააგრძელოს ყველა ძირითად საბაზრო სეგმენტში, მათ შორის საცალო, მცირე და საშუალო ბიზნესისა და კორპორატიული ბიზნესის სეგმენტებში. ამ მიზნით, ბანკი კლიენტებს სთავაზობს მომსახურების ფართო სპექტრს: საკრედიტო და სახელფასო პროდუქტებს, მიმდინარე ანგარიშებსა და ვადიანი ანაბრების დიდ არჩევანს, საგადახდო ბარათებს, დისტანციურ საბანკო სერვისებსა და დოკუმენტურ ოპერაციებს. ბანკს მნიშვნელოვანი ინვესტიციები აქვს ჩადებული საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და საგადახდო სისტემების განვითარებაში და წარმატებულად სთავაზობს ინოვაციურ საბანკო პროდუქტებს. ბანკს აქვს საერთაშორისო საკორესპონდენტო ურთიერთობები, რომელთა საშუალებით საბანკო გადარიცხვები ხორციელდება მთელი მსოფლიოს მასშტაბით. ბანკი ჩართულია საერთაშორისო სისტემაში SWIFT და საქართველოს ეროვნული ბანკის („სებ“) დროის რეალურ რეჟიმში ანგარიშსწორების სისტემაში (RTGS).

გრძელვადიან თანამშრომლობასა და უმაღლესი ხარისხის ფინანსურ პროდუქტებსა და მომსახურებაზე გათვლის შედეგად ბანკი კორპორაციულ სეგმენტში მყარად იკავებს ადგილს. ბანკის მთლიანი სესხების პორტფელში კონცენტრაციის დონეებია: მცირე და საშუალო საწარმოები - 43%, კორპორაციული - 36%, საცალო - 20%. გამოწვევებით სავსე საოპერაციო გარემოს მიუხედავად, ბანკმა მოახერხა მთლიანი სესხების პორტფელის 39%-ით გაზრდა და ამის მთავარი ფაქტორი მცირე და საშუალო საწარმოების სესხების ზრდა იყო. 2021 წელს ამ უკანასკნელის პორტფელი 70%-ით გაიზარდა, საცალო - 34%-ით,

ხოლო კორპორაციული - 17%-ით. ბანკი გეგმავს, მომავალ წლებშიც შეინარჩუნოს სტრატეგიული პრიორიტეტი მცირე და საშუალო საწარმოებისა და საცალო სეგმენტებზე. წლის დასაწყისში გაკეთებულ პროგნოზებს ბევრად აღემატებოდა კაპიტალის უკუგების კოეფიციენტი მან 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით 19.7% შეადგინა. ამ მაჩვენებელმა პანდემიამდე არსებულ დონესაც გაუსწრო.

2021 წლის აგვისტოში, „Fitch Ratings“-მა ბანკის გრძელვადიანი სესხის გამცემის დეფოლტის რეიტინგის პროგნოზი „უარყოფითიდან“ „სტაბილურამდე“ გააუმჯობესა და რეიტინგი „BB+“ დონეზე დაამტკიცა, რითაც ბანკმა მიაღწია უმაღლეს საკრედიტო რეიტინგს საქართველოს საბანკო სივრცეში. აღნიშნული რეიტინგი და პროგნოზი კვლავ განმტკიცდა Fitch Ratings-ის მიერ 2021 წლის ნოემბერში.

ახლო მომავალში ბანკი გეგმავს ფინანსური სერვისების ხარისხის გაუმჯობესებასა და კლიენტებისათვის ახალი, ინოვაციური პროდუქტების შეთავაზებას. კერძოდ, ბანკის ახალი პრიორიტეტი იქნება საცალო რესურსები და მათი გავრცელების არხები - ახლის შემუშავება და არსებულის გაუმჯობესება. გარდა ამისა, ხარისხის გაუმჯობესების ერთ-ერთ კომპონენტად, საბანკო პროდუქტების შემუშავებასთან ერთად, განიხილება პროდუქტების ხელმისაწვდომობის გაზრდა ბანკის ფილიალების ქსელისა და დისტანციური მომსახურების არხების განვითარების გზით.





ნიკოლოზ გეგუჩაძე

გენერალური დირექტორი

განათლება

- ბიზნეს ადმინისტრირების დოქტორი
- 1998 წ. ფინანსების ბაკალავრი, ფულის მიმოქცევა და კრედიტი - თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ასპირანტურა
- 1991-1996 თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკის ფაკულტეტის სტუდენტი

სამუშაო გამოცდილება

- 2008.01 სს "ხალიკ ბანკ საქართველო" -ს გენერალური დირექტორი.
- 2007.03 ფინანსური შემფასებელი, MONEYVAL-ის მესამე ადგილზე შეფასება ფულის გათეთრების და ტერორიზმის დაფინანსების საწინააღმდეგო ზომებთან დაკავშირებით "ყოფილი იუგოსლავიის რესპუბლიკა მაკედონიაში". საქართველოს ეროვნული ბანკი
- 2003.07 - 2007.07 საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის უფროსი.
- 2002-2016 საქართველოს დელეგაციის ხელმძღვანელი ევროპის საბჭოს ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის ზომების შეფასების რჩეულ ექსპერტთა კომიტეტში (MONEYVAL)
- 2002.02 საბანკო ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს უფროსის მოადგილე
- 2001.11 არა-საბანკო სადეპოზიტო ორგანიზაციების ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს უფროსის მოადგილე
- 2000.01 საბანკო ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს საბანკო პოლიტიკის განყოფილების უფროსი.
- 1999.03 საბანკო ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს ანგარიშგების განყოფილების უფროსი
- 1998.03 საბანკო ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს დოკუმენტალური შემოწმების განყოფილების უფროსი ეკონომისტი
- 1996.03 საბანკო ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს დოკუმენტალური შემოწმების განყოფილების ეკონომისტი
- 1999 - 2001 საბანკო ზედამხედველობის ბაზელის კომიტეტის ტრანსკავკასიის და ცენტრალური აზიის რეგიონალური ჯგუფის მდივანი კ/ბ "საქართველოს ბანკი"
- 1995.01 სავალუტო განყოფილების უფროსი ეკონომისტი
- 1994.07 ფულად-საკრედიტო განყოფილების წამყვანი ეკონომისტი
- 1993.02 ბუღალტერი



კონსტანტინე გორდეზიანი გენერალური დირექტორის მოადგილე

განათლება

- 1995-2001 თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის იურიდიული ფაკულტეტი. იურისტის დიპლომი
- 1989-1994 თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკის ფაკულტეტი. ეკონომისტის დიპლომი

სამუშაო გამოცდილება

- 2008 წლის იანვრიდან - ს.ს. "ხალიკ ბანკი საქართველო"-ს გენერალური დირექტორის მოადგილე
- 2005-2007 ს.ს. "კასკად ბანკი საქართველო"-ს გენერალური დირექტორი
- 2003-2005 ს.ს. "გაერთიანებული ქართული ბანკი"-ს (ვი-თი-ბი ბანკი) გენერალური დირექტორის მოადგილე
- 2002-2003 საქართველოს ეროვნული ბანკის საავალუტო სამმართველოს უფროსი
- 2001-2002 საქართველოს ეროვნული ბანკის საბანკო ზედამხედველობისა და რეგულირების სამმართველოს უფროსის მოადგილე
- 2000-2001 საქართველოს ეროვნული ბანკის საბანკო ზედამხედველობის და რეგულირების სამმართველოს დოკუმენტალური ზედამხედველობის განყოფილების უფროსი
- 2000-2000 USAID -ის საბანკო ზედამხედველობის პროგრამის კონსულტანტი
- 1995-2000 საქართველოს ეროვნული ბანკის საბანკო ზედამხედველობის სამმართველოს უფროსი ეკონომისტი
- 1994-1995 კომერციული ბანკი "ამირანი"-ს საკრედიტო დეპარტამენტის მთავარი ეკონომისტი



შოთა ჭყოიძე

გენერალური დირექტორის მოადგილე

განათლება

- 1992-1997 საგარეო ეკონომიკური საქმიანობის მენეჯერი - თბილისის სახელმწიფო ეკონომიკურ ურთიერთობათა ინსტიტუტი

სამუშაო გამოცდილება

- 2010.03 - სს „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს გენერალური დირექტორის მოადგილე
- 2008 - 2010.03 სს „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს რისკების მართვის სამმართველოს უფროსი
- 2008.05 - 2008.11 სს „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს საკრედიტო ანალიზის სამმართველოს უფროსი
- 2007.10 - 2008.05 სს „თიბისი ბანკი“-ს სავაჭრო დაფინანსების უფროსი
- 2006.12 - 2007.09 სს „კასკად ბანკი საქართველო“-ს კომერციული დირექტორი
- 2006.01 - 2006.12 სამშენებლო-საინვესტიციო კომპანია „ლიბო“-ს ფინანსური დირექტორი
- 2005.03 - 2005.12 სადისტრიბუციო კომპანია "ჰონტო სტარი"- ფინანსური დირექტორი
- 1997.08 - 2005.03 სს „ემპორიკი ბანკი საქართველო“-ს საბუღალტრო დირექტორი
- 1997.04 - 1997.08 შპს "აუდიტი და ფინანსური კონსალტინგი", აუდიტორი
- 1995.08 - 1997.04 სს „თბილკომბანკი“-ს ბუღალტრის თანაშემწე



მარინა ტანკაროვა

გენერალური დირექტორის მოადგილე

განათლება

- 1988 – 1993 - ყაზახეთი, მარტვის სახელმწიფო აკადემია, ეკონომისტი, ფაკულტეტი - ფინანსები და კრედიტი

სამუშაო გამოცდილება

- 2014.04 - სს „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს გენერალური დირექტორის მოადგილე
- 2010.10 - 2014.04 - სს „ყაზახეთის სახალხო ბანკი“, საცალო გაყიდვებისა და მომსახურების დეპარტამენტი - საცალო და საბარათე პროდუქტების სამმართველოს უფროსი
- 2009.06 - 2010.10 - სს „ყაზახეთის სახალხო ბანკი“, საბანკო პროდუქტებისა და მომსახურების დეპარტამენტი - საცალო პროდუქტების სამმართველოს უფროსი
- 2006.02 - 2009.06 - სს „ყაზახეთის სახალხო ბანკი“, საცალო გაყიდვების დეპარტამენტი - მომსახურებისა და ანგარიშგების სამმართველოს უფროსი, საცალო გაყიდვების სამმართველოს უფროსი
- 1997.04 - 2006.02 - სს „ყაზახეთის სახალხო ბანკი“, საცალო ბიზნესის დეპარტამენტი, - მთავარი სპეციალისტი, მენეჯერი, უფროსი მენეჯერი, მთავარი მენეჯერი
- 1996.05 - 1997.04 - სს „ყაზახეთის სახალხო ბანკი“, საცავის კონტროლიორი, წამყვანი ეკონომისტი, მთავარი ეკონომისტი, ფულადი სახსრების მიმოქცევის განყოფილების უფროსი
- 1994.09 - 1996.05 - ყაზახეთის რესპუბლიკის ეროვნული ბანკი, ალმატის მთავარი ტერიტორიული სამმართველო, ფულადი სახსრების მიმოქცევის სამმართველო, ეკონომისტი
- 1993.06 - 1997.09 - კაზკომბანკი „კაინარი“, ეკონომისტი.



თამარ გოდერძიშვილი გენერალური დირექტორის მოადგილე

განათლება

- 2014/08 The George Washington University, Project Management, მაგისტრის დიპლომი
- 2004/03 European School of Management - სტრატეგიული მართვა, კომუნიკაცია, მარკეტინგი
- 1993-1998 ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, ფაკულტეტი - კომერცია და მარკეტინგი საერთაშორისო ვაჭრობაში, უმაღლესი კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დიპლომი

სამუშაო გამოცდილება

- 2017/10 - დღემდე სს "ხალიკ ბანკი საქართველო"- გენერალური დირექტორის მოადგილე.
- 2015/01 - 2017/10 სს "ხალიკ ბანკი საქართველო" საკრედიტო ანალიზის სამმართველოს უფროსი
- 2013/01 - 2014/12 სს "ხალიკ ბანკი საქართველო" - საშუალო და კორპორატიული ბიზნესის დაკრედიტირების სამმართველოს უფროსი
- 2011/01 - 2012/12 სს "ხალიკ ბანკი საქართველო" - საშუალო და კორპორატიული ბიზნესის დაკრედიტირების სამმართველოს უფროსის მოვალეობის შემსრულებელი
- 2010/07 - 2012/12 სს "ხალიკ ბანკი საქართველო" - მცირე ბიზნესის დაკრედიტირების სამმართველოს უფროსი
- 2008/02 - 2010/02 მისო „FINCA საქართველო“- ცენტრალური ფილიალის მმართველი/თბილისის რეგიონალური მენეჯერის მოადგილე
- 2006/07 - 2007/01 მისო „FINCA საქართველო“- ისნის ფილიალის მმართველი
- 2004/08 - 2007/01 სს „პროკრედიტ ბანკი“- საკრედიტო მეთოდოლოგიის უფროსი ექსპერტი
- 2002/03 - 2004/07 სს „თბილუნვიერსალ ბანკი“- „სერვის+“, ტრენერი
- 2001/03 - 2003/02 სს „თბილუნვიერსალ ბანკი“- საკრედიტო ექსპერტი
- 2003/03 - 2004/07 სს „თბილუნვიერსალ ბანკი“- უფროსი საკრედიტო ექსპერტი/საკრედიტო კომიტეტის წევრი
- 1998/08 - 2001/02 სს „თბილკომბანკი“- ანგარიშთა მენეჯერი

ინფორმაცია კაპიტალის შესახებ

2021 წელს ბანკს დამატებით აქციები არ გამოუშვია. ამჟამად, ბანკს გამოშვებული აქვს ერთი კლასის ჩვეულებრივი აქციები, რომლებიც სრულადაა გადახდილი და შეადგენს 76,000,000 ლარს. პრივილეგირებული აქციები ბანკს არ აქვს. „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს კაპიტალის კოეფიციენტები მიმდინარე და წინა წლის პერიოდისთვის შემდეგია:

კაპიტალის კოეფიციენტები ბაზელ III-ზე დაფუძნებული ჩარჩოს მიხედვით	31 დეკემბერი 2021	31 დეკემბერი 2020
ძირითადი პირველადი კაპიტალის კოეფიციენტი $\geq 6.24\%$	11.9%	13.81%
პირველადი კაპიტალის კოეფიციენტი $\geq 8.33\%$	11.9%	13.81%
საზედამხედველო კაპიტალის კოეფიციენტი $\geq 12.92\%$	16.4%	20.03%

2020 წლის მარტში კორონავირუსის გამოწვეული ფინანსური შოკების გამკლავების მიზნით ეროვნულმა ბანკმა მიიღო გადაწყვეტილება შეემსუბუქებინა საზედამხედველო წნეხი კომერციული ბანკებისთვის. ცვლილებები შეეხო შემდეგ მოთხოვნებს:

- კაპიტალის კონსერვაციის ბუფერი 2.5%-დან შემცირდა 0%-მდე;
- HHI და GRAPE-ს , გრაფიკით განსაზღვრული პროცენტული გადანაწილება ძირითად პირველად და პირველად კაპიტალზე გადავადდა;
- CICR ბუფერის მოთხოვნა შემცირდა 2/3;

შემსუბუქება ასევე შეეხო ლიკვიდობის მოთხოვნას, კერძოდ ლარის LCR-ზე 75%-ის ნაცვლად ბანკებს დაუწესდათ 0% ერთი წლის ვადით, 2021 წლის მაისამდე.

სულ ბანკის სააქციო კაპიტალი შეადგენს 117,010,418 ლარს, რომლიდანაც ჩვეულებრივი აქციები წლის ბოლოს შეადგენდა 76,000,000 ლარს.

2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ბანკს სრულად აქვს შესრულებული სებ-ის მოთხოვნები. კერძოდ:

- ძირითადი პირველადი კაპიტალი- 110,553 ათასი ლარი, მოთხოვნილი 58,157 ათასი ლარის ნაცვლად.
- პირველადი კაპიტალი - 110,553 ათასი ლარი, მოთხოვნილი 77,574 ათასი ლარის ნაცვლად.
- მთლიანი საზედამხედველო კაპიტალი - 152,499 ათასი ლარი, მოთხოვნილი 120,402 ათასი ლარის ნაცვლად.

ბანკში, რისკის მართვის გაერთიანებული სისტემის ფარგლებში, ხორციელდება რისკის მართვის ღონისძიებები. ბანკის სტრატეგიული და რისკის მართვის ამოცანების ცხადად ჩამოყალიბებასა და დასაშვები რისკის მაჩვენებლების დაცვასა და გონივრულად მართვას, ხელს უწყობს აღნიშნულ პროცესში ყველა მმართველობითი რგოლის მონაწილეობა, კომპეტენციათა მკაფიო გამიჯვნა და სხვადასხვა პირთა შორის ეფექტიანი კომუნიკაცია.

ბანკის მმართველობის სტრუქტურა უზრუნველყოფს ზედამხედველობისა და ანგარიშვალდებულების ადეკვატური დონის არსებობასა და მოვალეობათა მკაფიო გამიჯვნას. დასახულ ამოცანებზე ზოგადი პასუხისმგებლობა აკისრია სამეთვალყურეო საბჭოს, ხოლო დირექტორთა საბჭო („საბჭო“) ზედამხედველობას უწევს და ხელმძღვანელობს ბანკის ყოველდღიურ საქმიანობას.

რისკის მიხედვით, შეწონილი რისკის პოზიციები ბაზელ III-ზე დაფუძნებული ჩარჩოს ფარგლებში, შეადგენს 931,551 ათას ლარს, რომელიც გადანაწილებულია შემდეგნაირად:

რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები	31 დეკემბერი 2021	31 დეკემბერი 2020
საკრედიტო რისკი მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები	877,579,459	592,723,831
საბაზრო რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები	2,619,699	1,154,699
საოპერაციო რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები	51,351,880	51,351,880
სულ რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები	931,551,038	645,230,409

აქტივების ხარისხთან დაკავშირებული დამატებითი კოეფიციენტები:

დამატებითი კოეფიციენტები	31 დეკემბერი 2021	31 დეკემბერი 2020
უმოქმედო სესხები / მთლიან სესხებთან	7.39%	12.04%
სშდრ* / მთლიან სესხებთან	5.26%	8.94%

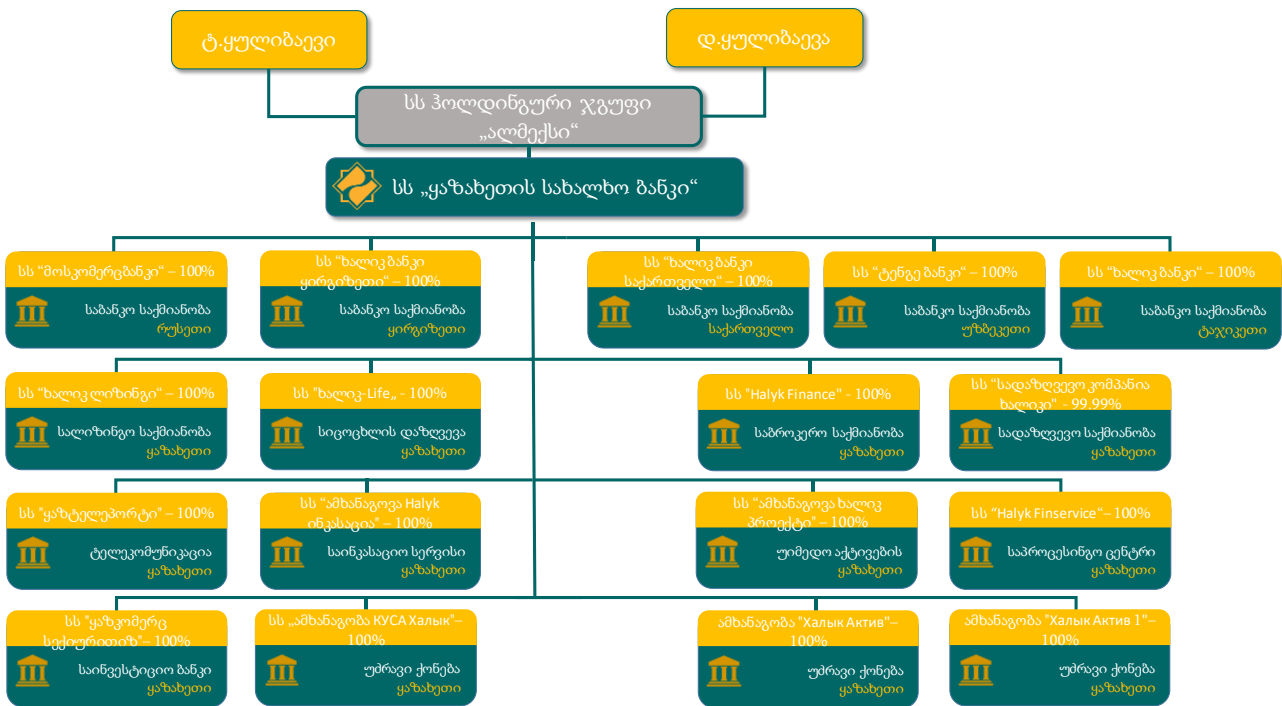
*სშდრ – ბანკის საბალანსო უწყისით გათვალისწინებული სესხების შესაძლო დანაკარგების რეზერვი, რომელიც იქმნება საკრედიტო საქმიანობის არაიდენტიფიცირებული და იდენტიფიცირებული ზარალის დასაფარად;

ლიკვიდობასთან დაკავშირებული კოეფიციენტები

ლიკვიდობის კოეფიციენტები	31 დეკემბერი 2021	31 დეკემბერი 2020
ლიკვიდური აქტივები / მთლიან აქტივებთან	23.9%	17.1%
მიმდინარე და მოთხოვნამდე დეპოზიტები / მთლიან აქტივებთან	28.75%	19.2%

ბანკის ჯგუფის სტრუქტურა

სქემატური ილუსტრაციის სახით, მოცემულია ინფორმაცია ბანკის მფლობელებისა და ჯგუფის სტრუქტურის შესახებ:



ბანკის აქციონერთა საერთო კრება

აქციონერთა საერთო კრება წარმოადგენს “ბანკის” უმაღლეს ორგანოს. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და ბანკის წესდებით, აქციონერთა საერთო კრების კომპეტენციაში შემავალ საკითხებთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებები მიიღება ერთპიროვნულად, აქციონერთა მიერ და ექვემდებარება წერილობით გაფორმებას.

აქციონერთა მორიგი საერთო კრება ტარდება წლიური ბალანსის შედგენიდან არაუმეტეს ორი თვის ვადაში.

“აქციონერთა წლიურ საერთო კრებაზე” მტკიცდება “ბანკის” წლიური ბალანსი, განისაზღვრება “ბანკის” გასული საფინანსო წლის წმინდა მოგების განაწილების წესი, დივიდენდის ოდენობა “ბანკის” ერთ ჩვეულებრივ აქციაზე გაანგარიშებით და ასევე, სხვა საკითხები “ბანკის” “აქციონერთა საერთო კრების” დღის წესრიგის შესაბამისად.

“საერთო კრება” უფლებამოსილია:

- 1) შეცვალოს “ბანკის” წესდება;
- 2) მიიღოს გადაწყვეტილებები “ბანკის” რეორგანიზაციის ან ლიკვიდაციის შესახებ;
- 3) მთლიანად ან ნაწილობრივ გააუქმოს აქციონერის მიერ ფასიანი ქაღალდების უპირატესი შესყიდვის უფლება (კაპიტალის გაზრდის შემთხვევაში ფასიანი ქაღალდების გამოშვების გზით);
- 4) მიიღოს ან უარი თქვას “სამეთვალყურეო საბჭო“-ს ან “დირექტორატი“-ს წინადადებაზე, წმინდა მოგების გამოყენების შესახებ, ხოლო თუ აღნიშნული ორგანოები ვერ იღებენ ერთიან წინადადებას

წმინდა მოგების განაწილების შესახებ, მიიღოს გადაწყვეტილება “ბანკის” საერთო მოგების განაწილების შესახებ;

- 5) აირჩიოს წევრები “სამეთვალყურეო საბჭო”-ში ან გამოიწვიოს ისინი “სამეთვალყურეო საბჭო”-დან, განსაზღვროს „სამეთვალყურეო საბჭო“-ს წევრის არჩევის ვადა;
- 6) დაამტკიცოს “დირექტორატი”-სა და “სამეთვალყურეო საბჭო”-ს ანგარიში;
- 7) გადაწყვიტოს საკითხი “სამეთვალყურეო საბჭო”-ს წევრების შრომის ანაზღაურების შესახებ
- 8) აირჩიოს აუდიტორი;
- 9) მიიღოს გადაწყვეტილებები “სამეთვალყურეო საბჭო”-სა და “დირექტორატი”-ს წინააღმდეგ სასამართლო პროცესში მონაწილეობის შესახებ, აღნიშნულ პროცესზე წარმომადგენლის დანიშვნის ჩათვლით;
- 10) მიიღოს გადაწყვეტილებები “ბანკის” ქონების შესყიდვას, გასხვისებასა და სხვა სახით დატვირთვასთან (ან ამდაგვარ, ერთმანეთთან დაკავშირებულ გარიგებებთან) მიმართებით, რომელთა ღირებულება შეადგენს “ბანკის” აქტივების ღირებულების ნახევარზე მეტს, გარდა გარიგებებისა, რომლებიც წარმომადგენენ ჩვეულებრივ საწარმოო საქმიანობას;
- 11) სხვა საკითხები, რომლებთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მიღება საქართველოს კანონმდებლობით ან წინამდებარე “წესდებით” შესაძლოა მიკუთვნებულ იქნას “ბანკის” “აქციონერთა საერთო კრების” განსაკუთრებული კომპეტენციისადმი.

სააქციო საზოგადოება "ხალიკ ბანკი საქართველო" ორგანიზაციის სტრუქტურა



კორპორაციული მართვა

სააქციო საზოგადოება "ხალიკ ბანკი საქართველო"-ს სამეთვალყურეო საბჭო არის “ბანკის” ორგანო, რომელიც ზედამხედველობას უწევს “ბანკის” საქმიანობას.

სამეთვალყურეო საბჭო შედგება 5 (ხუთი) წევრისაგან:

თავმჯდომარე, დამოუკიდებელი წევრი - არმან დუნაევი

წევრი - ალია კარპიკოვა

წევრი - ევგენია შაიმერდენი

წევრი - ვიქტორ სკრილი

დამოუკიდებელი წევრი - ნანა ღვალაძე

სამეთვალყურეო საბჭოს განსაკუთრებულ კომპეტენციას განეკუთვნება შემდეგ საკითხებზე გადაწყვეტილების მიღება:

- 1) ბანკის სტრატეგიული მიზნების განსაზღვრა, პოლიტიკის ჩამოყალიბება და აღმასრულებელი ორგანოს მიერ შესრულების კონტროლი;
- 2) წლიური ბიუჯეტისა და ბიზნეს-გეგმის დამტკიცება, ბანკის მიერ გრძელვადიანი ვალდებულებების აღება;

- 3) ბანკის შიდაპოლიტიკისა და ბანკის შიდასაქმიანობის მარეგულირებელი პროცედურების განსაზღვრა საკრედიტო, საინვესტიციო, სავალუტო მართვის პოლიტიკისა და პროცედურების ჩათვლით, აქტივებისა და ვალდებულებების მართვის, აქტივების შეფასების, მათი კლასიფიკაციისა და შესაძლო დანაკარგების ადეკვატური რეზერვების შექმნის, სამეურნეო საქმიანობის, საქართველოს კანონმდებლობით სამეთვალყურეო საბჭოს კომპეტენციას მიკუთვნებული სხვა საკითხების ჩათვლით, გარდა იმ დოკუმენტებისა, რომლებსაც ბანკის დირექტორატი იღებს ბანკის საქმიანობის ორგანიზაციის მიზნით;
- 4) ბანკის დირექტორატის შემადგენლობის განსაზღვრა, ასევე, დირექტორატის წევრთა უფლებამოსილების ვადამდე შეწყვეტა (ნებისმიერ დროს გამოწვევა), შრომის ანაზღაურების პირობებისა და ოდენობის განსაზღვრა, მათთან ხელშეკრულებების დადება და მოშლა;
- 5) დირექტორატის უფლებამოსილების საზღვრების დადგენა;
- 6) ბანკის აქციონერთა საერთო კრების გადაწყვეტილებათა შესრულების კონტროლი;
- 7) ბანკის აუდიტის კომიტეტის და ბანკის შიდააუდიტის სამსახურის პერსონალური შემადგენლობის დამტკიცება, შიდააუდიტის სამსახურის თანამშრომლებისა და აუდიტის კომიტეტის წევრების შრომის ანაზღაურების პირობებისა და ოდენობის განსაზღვრა;
- 8) ბანკის საორგანიზაციო სტრუქტურის დამტკიცება;
- 9) ბანკის ფილიალების შექმნის, წარმომადგენლობის და სხვა ანალოგიური ქვედანაყოფების გახსნის, მათი საქმიანობის შეწყვეტის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება;
- 10) გარეაუდიტორის, შიდააუდიტის სამსახურის, აუდიტის კომიტეტისა და უფლებამოსილი ორგანოს შემოწმების შედეგების განხილვა და შესაბამისი ზომების მიღება;
- 11) ბანკის სარეზერვო კაპიტალის გამოყენების წესის განსაზღვრა;
- 12) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული პროცედურით, საწარმოთა წილის 50 პროცენტის შესყიდვა და გასხვისება;
- 13) გადაწყვეტილების მიღება ბანკთან განსაკუთრებული ურთიერთობის მქონე პირებთან გარიგებების დადების თაობაზე;
- 14) ბანკში რისკების მართვისა და შიდაკონტროლის სისტემის ფუნქციონირების მონიტორინგი, მათ შორის, კანონმდებლობით განსაზღვრული შესაბამისი დოკუმენტების დამტკიცების გზით;
- 15) ბანკის შიდაწესების შესაბამისად, იმ კორპორაციული კონფლიქტების გამოვლენა-მოგვარების სისტემის შექმნის უზრუნველყოფა, რომლებიც აქციონერებსა და ორგანოებს, ბანკის თანამდებობის პირებსა და აქციონერებს შორის შეიძლება წარმოიშვას;
- 16) ბანკის აქციონერებთან მუდმივი დიალოგის უზრუნველყოფა;
- 17) სამეთვალყურეო საბჭოს კომიტეტებისა და სხვა ორგანოების შექმნა, მათი წევრების არჩევა, წევრთა რაოდენობის, პერსონალური შემადგენლობისა და უფლებამოსილებების განსაზღვრა;
- 18) იმ საპროცენტო განაკვეთების მინიმალური და მაქსიმალური ოდენობების განსაზღვრა-დამტკიცება, რომელთაც ბანკი იყენებს შემდგომი საკრედიტო და სადეპოზიტო საქმიანობისთვის;

კორპორაციული მართვა - დირექტორატი და კომიტეტები

სააქციო საზოგადოება "ხალიკ ბანკი საქართველო"-ს აუდიტის კომიტეტი დაკომპლექტებულია სამეთვალყურეო საბჭოს 3 წევრისაგან, რომელთა უმრავლესობა შეადგენს დამოუკიდებელ წევრებს. მისი ძირითადი ფუნქციაა ბანკის შიდა და გარეაუდიტორების საქმიანობის ხელშეწყობა.

კომიტეტი სამეთვალყურეო საბჭოს ხელს უწყობს ფინანსური ანგარიშგების სრულყოფი და უტყუარ მომზადებაში, შიდაკონტროლისა და რისკების მართვის სისტემების ეფექტიანობასა და ადეკვატურობაში

და კოორდინირებას უწევს შიდააუდიტის მუშაობას (მონაწილეობა ბანკის შიდააუდიტის დასკვნების განხილვაში).

თავმჯდომარე - ნანა ღვალაძე (სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

წევრი - არმან დუნაევი (სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

წევრი - ალია კარპიკოვა (სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი)

2021 წლის განმავლობაში ჩატარებულია კომიტეტის 7 სხდომა.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოსთან შექმნილია **რისკების კომიტეტი**, რომელიც განიხილავს რისკის სტრატეგიებს, როგორც აგრეგირებული, ისე ინდივიდუალური რისკის ქრილში. შესაბამის რეკომენდაციებს აწვდის სამეთვალყურეო საბჭოს, ამზადებს და ამავე საბჭოს წარუდგენს ანგარიშგებას ბანკში არსებული რისკის კულტურის შესახებ; განიხილავს ბანკის რისკის პოლიტიკებს; მონიტორინგს უწევს დირექტორატის მიერ პროცედურების სათანადო დაცვასა და რისკის პოლიტიკებთან შესაბამისობას. რეკომენდაციას აძლევს სამეთვალყურეო საბჭოს რისკის სტრატეგიებისა და პოლიტიკების ეფექტიანობაზე, მათ შორის, იდენტიფიცირებული რისკებისთვის საკმარისი კაპიტალის შენარჩუნებასა და განაწილებაზე; მონიტორინგს უწევს კაპიტალისა და ლიკვიდობის მართვის სტრატეგიებს, ასევე, ყველა სახის რისკს, როგორებიცაა - საკრედიტო, ლიკვიდობის, საბაზრო, საოპერაციო და რეპუტაციული რისკები, რათა უზრუნველყოფილ იქნას მათი რისკის აპეტიტთან შესაბამისობა.

კომიტეტი დაკომპლექტებულია სამეთვალყურეო საბჭოს 3 წევრისაგან, რომელთა უმრავლესობა შეადგენს დამოუკიდებელ წევრებს.

თავმჯდომარე - არმან დუნაევი (სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

წევრი - ევგენია შაიმერდენი (სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი)

წევრი - ნანა ღვალაძე (სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

2021 წლის განმავლობაში ჩატარებულია კომიტეტის 6 სხდომა.

დირექტორატი არის “ბანკის” კოლეგიური აღმასრულებელი ორგანო, რომელიც ხელმძღვანელობს და წარმოადგენს “ბანკს.

დირექტორატის თავმჯდომარე - ნიკოლოზ გეგუჩაძე, გენერალური დირექტორი;

დირექტორატის წევრი - კონსტანტინე გორდეზიანი, გენერალური დირექტორის მოადგილე;

დირექტორატის წევრი - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე;

დირექტორატის წევრი - მარინა ტანკაროვა, გენერალური დირექტორის მოადგილე;

დირექტორატის წევრი - თამარ გოდერძიშვილი, გენერალური დირექტორის მოადგილე.

“**დირექტორატი**” უზრუნველყოფს “ბანკის” “აქციონერთა საერთო კრების”, “სამეთვალყურეო საბჭოს” გადაწყვეტილებების აღსრულებას და უფლებამოსილია, მიიღოს გადაწყვეტილებები ყველა საკითხზე, “ბანკის” “აქციონერთა საერთო კრებისა” და “სამეთვალყურეო საბჭოს” განსაკუთრებული კომპეტენციისადმი მიკუთვნებული საკითხების გარდა. დამოუკიდებელ წევრთა განსაზღვრის მიზნით, ბანკი ხელმძღვანელობს საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკის კორპორატიული მართვის კოდექსის მოთხოვნებით. 2021 წლის განმავლობაში ჩატარებულია 229 სხდომა.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი სრულად აკმაყოფილებს ბანკის ადმინისტრატორთა შესაფერისობის კრიტერიუმებს - კვალიფიკაციას, პროფესიულ გამოცდილებას, კომპეტენტურობასა და კეთილსინდისიერებას.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებს აქვთ შესაბამისი უმაღლესი განათლება ეკონომიკის, ფინანსებისა და საერთაშორისო ბიზნეს-მენეჯმენტის მიმართულებით.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებს აქვთ შესაბამისი კვალიფიკაცია და პროფესიული გამოცდილება. მათი გამოცდილებისა და უნარების ერთობლიობა შეესაბამება ბანკის საქმიანობის მასშტაბებსა და კომპლექსურობას. მათი კომპეტენციის სფეროებია: ფინანსური ანალიზი, ფინანსური სტაბილურობის პრობლემები, ფინანსური ანგარიშგება, საინფორმაციო ტექნოლოგიები, სტრატეგიული დაგეგმარება, რისკების მართვა, კორპორაციული მართვა და ა.შ.

სამეთვალყურეო საბჭოს გააჩნია ადგილობრივი, რეგიონული და გლობალური ეკონომიკური ზეგავლენის აღქმის უნარი, ხოლო წევრთა განათლება-გამოცდილება გონივრულადაა გადანაწილებული, რაც უზრუნველყოფს დომინანტი პირის რისკის შემცირებას.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭო განსაზღვრავს და ამტკიცებს:

- გრძელვადიან (სამწლიან) სტრატეგიულ ბიზნეს-გეგმებს და ყოველწლიურად აწარმოებს ბანკის დირექტორატის მიერ მათი შესრულების კონტროლს.
- მოკლევადიან (ყოველწლიურ) ბიუჯეტს და საჭიროებისამებრ ახორციელებს მის კორექტირებას.

ბიუჯეტის კორექტირდება წლის პირველი ნახევრის შედეგების საფუძველზე ან/და გარეპირობების მნიშვნელოვანი ცვლილებებისა და „ჯგუფის“ სტრატეგიული მიზნების შესაბამისად.

„ბანკს“ გააჩნია დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ტრანზაქციების მასშტაბებისა და კომპლექსურობასთან შესაფერისი კონტროლისა და მონიტორინგის სისტემა. სამეთვალყურეო საბჭო ყოველწლიურად განიხილავს დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ტრანზაქციების ანგარიშგებასა და წარუდგენს მას ეროვნულ ბანკს.

- სამეთვალყურეო საბჭოს კრებები ტარდება სულ მცირე, თვეში ერთხელ.
- აუდიტის კომიტეტის სხდომები ტარდება გეგმიური აუდიტორული შემოწმების ანგარიშის დასრულების მიხედვით, წელიწადში არანაკლებ ორჯერ.
- სამეთვალყურეო საბჭოს კრებას ესწრება წევრთა უმრავლესობა. 2021 წლის განმავლობაში ჩატარდა 16 დაუსწრებელი და 1 დასწრებული საბჭოს სხდომა.
- საბჭოს სხდომაზე განხილული საკითხები მოიცავს როგორც ბანკის ყოველდღიური საქმიანობის განხილვას, მსხვილი ტრანზაქციების დამტკიცებასა და რისკიანი ტრანზაქციების განხილვას, ასევე რისკის აპეტიტის, რისკის პროფილისა და სტრატეგიის შემუშავებას, სხვადასხვა პოლიტიკის დამტკიცებას და ა. შ.

სამეთვალყურეო საბჭოს მუშაობის შეფასებას აწარმოებს აქციონერთა ყოველწლიური საერთო კრება.

სამეთვალყურეო საბჭო აწარმოებს როგორც ფორმალურ, ისე მკაცრ თვითშეფასებას, მათ შორის, მის დაქვემდებარებაში მყოფი კომიტეტებისა და კოლეგიალური ორგანოების ინდივიდუალურ შეფასებას. კორპორატიული მართვის კოდექსის მიხედვით, სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარე ანალიზებს საბჭოს საქმიანობის შედეგებს, მისი მუშაობის ძლიერ და სუსტ მხარეებს.

თავის მხრივ, სამეთვალყურეო საბჭო აფასებს დირექტორატის მუშაობას, დამტკიცებული ე.წ. KPI-ს მონიტორინგის მიხედვით.

სამეთვალყურეო საბჭო საქართველოს კანონმდებლობითა და წესდებით მინიჭებული უფლებების გარდა, სრული დელეგირება მისცა დირექტორატს და საკრედიტო კომიტეტებს, დამოუკიდებლად მიიღოს გადაწყვეტილება კორპორატიული, მცირე და საშუალო ბიზნესის იმ საკრედიტო განაცხადების განხილვისა და დამტკიცების შესახებ, რომელთა პირობებიც არ შეესაბამება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებულ ნორმებს.

სამეთვალყურეო საბჭო დირექტორატს ანიჭებს უფლებამოსილებებს ინდივიდუალურად განიხილოს ბიზნეს-დაკრედიტების ყველა მიმართულებით (საცალო, მცირე, საშუალო და კორპორატიული) შემოსული საკრედიტო განაცხადები და დამოუკიდებლად შეამციროს საბაზისო განაკვეთები 2%-მდე.

ასევე, სამეთვალყურეო საბჭომ, დირექტორატს მისცა დელეგირების უფლება, შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები საცალო დაკრედიტების პროცედურებში, რომლებიც შეეხება როგორც უზრუნველყოფილი/არაუზრუნველყოფილი სესხების, ისე საკრედიტო ბარათებისა და ოვერდრაფტების გაცემას.

სამეთვალყურეო საბჭოს მუშაობის შეფასება

სამეთვალყურეო საბჭომ ჩაატარა სამეთვალყურეო საბჭოს, კომიტეტების და თავისი ინდივიდუალური წევრების საქმიანობის შეფასება საკუთარი ძალებით. შეფასება ჩატარდა დეტალური კითხვარის შევსების ფორმით, რომელიც მოიცავდა შეფასების რამდენიმე მიმართულებას:

1. სამეთვალყურეო საბჭოს შემადგენლობა და სტრუქტურა;
2. სამეთვალყურეო საბჭოს მუშაობის დაგეგმვა, ორგანიზება და წარმართვა;
3. სამეთვალყურეო საბჭოს მუშაობის ფუნქციონალური სფერო;
4. სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების თვითშეფასება;

შეფასების შედეგად გამოვლინდა, რომ თავისი შინაარსით, შეფასება მიმართულია სამეთვალყურეო საბჭოს, მისი კომიტეტების და ინდივიდუალური წევრების საქმიანობის ეფექტიანობის გაუმჯობესებისათვის და ერთხმად აღაირა როგორც ამ მიზნის მისაღწევი მნიშვნელოვანი ინსტრუმენტი.

შეფასების შედეგად გამოვლინდა:

სამეთვალყურეო საბჭოს შემადგენლობა და სტრუქტურა (მისი წევრების ცოდნისა და გამოცდილების თვალსაზრისით) არის ოპტიმალური და ბალანსირებული, რათა შეასრულოს მასზე დაკისრებული ფუნქციები, მათ შორის ბანკის განვითარების სტრატეგიის რეალიზების კონტროლი. საბჭოს მუშაობის სტილი და ფსიქოლოგიური გარემო ხელს უწყობს თითოეული წევრის ეფექტურ და კონსტრუქციულ მუშაობას.

სამეთვალყურეო საბჭოზე წარმოდგენილი წევრების უნარ-ჩვევები და გამოცდილება სრულიად უზრუნველყოფს საბჭოს მუშაობის მაღალეფექტურობას. მას გააჩნია კომპეტენციები ბიზნეს-მოღვაწეობის, კორპორაციული მართვის, სტრატეგიული მართვის, ფინანსების, ფინანსური აღრიცხვის, შიდა კონტროლისა და რისკების მართვის სფეროში.

საბჭოს თავმჯდომარეს აქვს საკმაოდ ხანგრძლივი მუშაობის გამოცდილება, როგორც კომერციულ, ასევე სახელმწიფო სტრუქტურებში, მათ შორის ეკონომიკის და ფინანსთა სამინისტროებში ვიცე-მინისტრის პოზიციებზე. ასევე მნიშვნელოვანია ბანკისთვის სხვადასხვა წლებში მისი მუშაობის გამოცდილება

ყაზახეთის რესპუბლიკის ფინანსური ბაზრის და ორგანიზაციების ზედამხედველობის სააგენტოს თავმჯდომარის და ფონდ „სამრუკ-კაზინა“-ს გამგეობის თავმჯდომარის და თავმჯდომარის მოადგილის პოზიციებზე. ბოლო წლებში იგი იკავებს „ხალიკ ჯგუფში“ შემავალი შვილობილი ბანკების სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრის და თავმჯდომარის პოზიციებს.

საბჭოს დანარჩენი წევრები ასევე არიან მაღალკვალიფიციური სპეციალისტები და მათი განათლება და მრავალფეროვანი სამუშაო გამოცდილება მოიცავს ბანკის ფუნქციონირების ყველა სფეროს და მიმართულებას, მათ შორის ახალი ტექნოლოგიების განვითარების მიმართულებასაც - ე.წ. დიჯიტალიზაციის სფეროს განვითარებას, ციფრული სერვისების დანერგვის კუთხით.

სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორატს შორის მჭიდრო თანამშრომლობა ხელს უწყობს ბანკის აქციონერის ინტერესების შესაბამისად ბანკის წარმატებულ საქმიანობას.

სამეთვალყურეო საბჭოს კომიტეტების სისტემა უზრუნველყოფს სამეთვალყურეო საბჭოს მუშაობის სათანადო მხარდაჭერას პროფილურ მიმართულებებში - აუდიტი, რისკ-მენეჯმენტი და ა.შ.

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები სხდომების ჩატარების გარდა, ყოველთვის არიან ღია მათი კომპეტენციის ფარგლებში ნებისმიერი საკითხის განხილვისათვის. მათთვის კარგად არის ნაცნობი ბანკის მიზნები, სისუსტეები, საჭიროებები და შეზღუდვები. ასევე კარგად არიან გათვითცნობიერებულნი მთლიანად „ხალიკ ჯგუფის“ სტრუქტურაზე, ფლობენ ინფორმაციას მნიშვნელოვან რისკებზე და პრობლემებზე, რომლებმაც შეიძლება ზეგავლენა იქონიონ ჯგუფზე და შვილობილ ორგანიზაციებზე.

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებს აქვთ საშუალება, საჭიროებისამებრ, მიიღონ დამოუკიდებელი კონსულტანტების მომსახურება კომპლექსური და მნიშვნელოვანი საკითხების გადაწყვეტის შემთხვევებში.

შეფასების შედეგად კიდევ ერთხელ ხაზი გაესვა:

ბანკის წესდების, პოლიტიკების და პროცედურების შესაბამისობას;

კმაყოფილებას ინფორმაციის მიღების და გაზიარების კუთხით, რომელიც საჭირო იყო ამ პოზიციაზე წარმატებული საქმიანობის დასაწყებად;

სხდომების რაოდენობა, შეხვედრების ხანგრძლივობა, დღის წესრიგი და განხილული მასალები სრულიად შეესაბამება სტანდარტებს და აკმაყოფილებს ყველა მოთხოვნას, რათა მიღწეულ იქნას ბანკის სტრატეგიის განხორციელება;

გენერალური დირექტორი და დირექტორატის წევრები ყოველთვის ხელმისაწვდომნი არიან სხდომებს შორის და უზრუნველყოფენ მოთხოვნისამებრ დამატებითი ინფორმაციის დროულ და სათანადო მიწოდებას;

ბანკში ეფექტურად არის დაორგანიზებული დავალებების შესრულების სათანადო კონტროლი და წევრები იღებენ საჭირო ინფორმაციას (ოქმებისა თუ ანგარიშების სახით) მიღებული გადაწყვეტილებების შესახებ.

სამეთვალყურეო საბჭო ეფექტურად ასრულებს მენეჯმენტის კონტროლის ფუნქციას, განუსაზღვრავს და ამტკიცებს მათ KPI მაჩვენებლებს. მისი წევრები გამოირჩევიან ინტერესთა კონფლიქტის დარეგულირების ეფექტური უნარებით, ეხმარებიან მოიძიონ კონფლიქტების გადაჭრის და მოგვარების ნაყოფიერი გზები.



სამეთვალყურეო საბჭო მიზნად ისახავს:

- გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი (ESG) საკითხების გრძელვადიან სტრატეგიულ განვითარების გეგმაში ასახვას.
- სამეთვალყურეო საბჭოს მუშაობის შეფასების ორგანიზებას დამოუკიდებელი საკონსულტაციო კომპანიის მიერ.

შეფასების შედეგების საფუძველზე შეგვიძლია დავასკვნათ, რომ ჯგუფმა, კორპორაციულ მართვაზე მუდმივი მუშაობის შედეგად, მიაღწია სამართლიანობის, გამჭვირვალობისა და ლოიალურობის მაღალ დონეს. იგი აღნიშნავს რომ მაღალი ხარისხის კორპორატიული მართვა არის თავისუფალ კონკურენტულ ბაზარზე აუცილებელი პირობა ბანკის წარმატებული საქმიანობისათვის.

თავის მხრივ, ბანკის დედა კომპანია სს „ხალიკ ბანკი ყაზახეთი“, 2006 წლიდან შეყვანილია ლონდონის საფონდო ბირჟის ოფიციალურ სიაში და თავის მხრივ ხელმძღვანელობს ყაზახეთის რესპუბლიკის კანონმდებლობის გარდა, დიდი ბრიტანეთის კორპორაციული მართვის კოდექსის მოთხოვნებით.

ბანკში არსებული კომიტეტები

საკრედიტო კომიტეტები:

დიდი საკრედიტო კომიტეტი

კომიტეტის თავმჯდომარე - ნიკოლოზ გეგუჩაძე, გენერალური დირექტორი

კომიტეტის თავმჯდომარის მოადგილე - კონსტანტინე გორდეზიანი, გენერალური დირექტორის მოადგილე

კომიტეტის წევრი - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე

კომიტეტის წევრი - მარინა ტანკაროვა, გენერალური დირექტორის მოადგილე

კომიტეტის წევრი - თამარ გოდერძიშვილი, გენერალური დირექტორის მოადგილე

კომიტეტის წევრი - იურიდიული სამმართველოს უფროსი

მცირე საკრედიტო კომიტეტი

კომიტეტის თავმჯდომარე - თამარ გოდერძიშვილი, გენერალური დირექტორის მოადგილე

კომიტეტის წევრი - საკრედიტო რისკების სამმართველოს უფროსი

კომიტეტის წევრი - მცირე და საშუალო ბიზნესის დაკრედიტების სამმართველოს უფროსი

კომიტეტის წევრი - იურიდიული სამმართველოს უფროსი

საცალო საკრედიტო კომიტეტი

- **I დონის დელეგირება**

კომიტეტის წევრი - საკრედიტო რისკების სამმართველოს მენეჯერი

- **II დონის დელეგირება**

კომიტეტის წევრი - საკრედიტო რისკების სამმართველოს უფროსი

- **III დონის დელეგირება**

კომიტეტის წევრი - კონსტანტინე გორდეზიანი, გენერალური დირექტორის მოადგილე

კომიტეტის წევრი - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე

სხვა კომიტეტები

აქტივ-პასივების მართვის კომიტეტი

- კომიტეტის თავმჯდომარე - ნიკოლოზ გეგუჩაძე, გენერალური დირექტორი
- კომიტეტის თავმჯდომარის მოადგილე - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - კონსტანტინე გორდეზიანი, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - მარინა ტანკაროვა, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - თამარ გოდერძიშვილი, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - ხაზინის უფროსი
- კომიტეტის წევრი - სს „ყაზახეთის სახალხო ბანკის“ ხაზინის უფროსი
- კომიტეტის წევრი - ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველოს უფროსი

რისკების მართვის კომიტეტი

- კომიტეტის თავმჯდომარე - არმან დუნაევი, სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი
- კომიტეტის წევრი - ევგენია შაიმერდენი, სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი
- კომიტეტის წევრი - ნანა ღვალაძე, სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი

სატარიფო კომიტეტი

- კომიტეტის თავმჯდომარე - თამარ გოდერძიშვილი, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის თავმჯდომარის მოადგილე - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - მარინა ტანკაროვა, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - საოპერაციო სამმართველოს უფროსი
- კომიტეტის წევრი - მარკეტინგისა და საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამმართველოს უფროსი

ინფორმაციული უსაფრთხოების კომიტეტი

- კომიტეტის თავმჯდომარე - ნიკოლოზ გეგუჩაძე, გენერალური დირექტორი
- კომიტეტის წევრი - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე
- კომიტეტის წევრი - უსაფრთხოების სამმართველოს უფროსი
- კომიტეტის წევრი - პროგრამული უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი
- კომიტეტის წევრი - უსაფრთხოების სამმართველოს საინფორმაციო ტექნოლოგიების უსაფრთხოების მენეჯერი
- კომიტეტის წევრი - საოპერაციო რისკების სამმართველოს უფროსი
- კომიტეტის წევრი - დისტანციური მომსახურების განვითარების განყოფილების უფროსი
- კომიტეტის წევრი - საინფორმაციო ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის განყოფილების უფროსი
- კომიტეტის წევრი - პერსონალის სამმართველოს უფროსი

სამეთვალყურეო საბჭოს შემუშავებული აქვს დირექტორატის წევრთა შერჩევის პოლიტიკა. საბჭო, პირველ ეტაპზე, განიხილავს ბანკის შიდა რესურსს და დანიშვნამდე განსაზღვრავს, აკმაყოფილებს თუ არა დასანიშნი პირი საქართველოს კანონმდებლობითა და ბანკის წესდებით დადგენილ ადმინისტრატორთა შესაფერისობის კრიტერიუმებს.

თანამდებობაზე დანიშვნამდე, პირის შესაფერისობის განსაზღვრის მიზნით, საბჭო აგროვებს დებულებით დადგენილ დოკუმენტაციას და უზრუნველყოფს მასში არსებული ინფორმაციის უტყუარობისა და სიზუსტის დეტალურ შემოწმებას.

დირექტორატის წარმომადგენლები და მათი საკურატორო სფეროები:

თავმჯდომარე - ნიკოლოზ გეგუჩაძე, გენერალური დირექტორი
იურიდიული სამმართველო, მარკეტინგი, შეფასების სამმართველო, უსაფრთხოების სამმართველო, ფინანსური მონიტორინგის სამმართველო, პერსონალის სამმართველო

დირექტორატის წევრი - კონსტანტინე გორდეზიანი, გენერალური დირექტორის მოადგილე
საკრედიტო რისკების სამმართველო, ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველო, საოპერაციო რისკების სამმართველო, საკრედიტო ადმინისტრირების სამმართველო

დირექტორატის წევრი - შოთა ჭყოიძე, გენერალური დირექტორის მოადგილე
საცალო გაყიდვების სამმართველო, საცალო პროდუქტების განვითარების სამმართველო, პროგრამული უზრუნველყოფის განყოფილება, დისტანციური მომსახურების განვითარების განყოფილება, საინფორმაციო ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის განყოფილება, საბანკო ბარათების სამმართველო, კონტაქტ-ცენტრი

დირექტორატის წევრი - მარინა ტანკაროვა, გენერალური დირექტორის მოადგილე
საბუღალტრო აღრიცხვისა და ანგარიშგების სამმართველო, ფინანსური სამმართველო, საოპერაციო სამმართველო, სამეურნეო სამმართველო, კანცელარია

დირექტორატის წევრი - თამარ გოდერძიშვილი, გენერალური დირექტორის მოადგილე
კორპორატიული გაყიდვების სამმართველო, მცირე და საშუალო ბიზნესის დაკრედიტების სამმართველო, საკრედიტო ანალიზის სამმართველო, ხაზინა

რისკების მართვა

ბანკში მოქმედებს რისკების მართვის პოლიტიკა, რომელიც ადგენს ბანკის საქმიანობისას წარმოქმნილი რისკების ძირითად ცნებებსა და სახეობებს, აგრეთვე, ბანკში რისკების მართვის ძირითად პრინციპებს, მეთოდებსა და საშუალებებს, განსაზღვრავს მათ რეალიზაციაზე პასუხსმცემელ ორგანოებსა და დანაყოფებს. პოლიტიკა მიზნად ისახავს:

- რისკების მართვისადმი ბანკის საერთო მიდგომის ფორმულირება-აღწერას და ბანკის სამსახურებს შორის მოვალეობათა გადანაწილებას;
- ბანკის მაქსიმალური შემოსავლიანობის მიღწევას რისკების მართვადი დონის მიღებისას;
- რისკების მართვის ინტეგრირებული სისტემის აწყობას.

რისკების მართვის პროცესი შედგება შემდეგი ურთიერთდაკავშირებული ეტაპებისგან: 1) რისკების იდენტიფიკაცია; 2) რისკების გაზომვა ანუ შეფასება; 3) რისკების კონტროლი და მონიტორინგი; 4) მაკორექტირებელი ზომების მიღება.

რისკების იდენტიფიკაცია: რისკის წყაროების გამოვლენა ხდება რისკების მართვის სამსახურისა და ბიზნესოპერაციების ინიციატორი დამოუკიდებელი სტრუქტურული ქვეგანყოფილებების დონეზე. ბანკის ყველა არსებული ბიზნესპროცესი და მისთვის დამახასიათებელი რისკები აღწერილია და რეგულირდება შესაბამისი შიდა რეგლამენტებით, რომლებიც განსაზღვრავს რისკებსა და მათი მართვის

წესს. ბანკში ახალი ბიზნესპროცესის დანერგვის შემთხვევაში, შესაბამისი ინიციატივები გაივლის რისკების შეფასებისა და ანალიზის პროცედურას, რისკ-მენეჯმენტის სამსახურთან ერთად.

რისკების გაზომვა ანუ შეფასება: რისკების შეფასების ძირითადი ამოცანაა კაპიტალის მოცულობის საკმარისობის დადგენა ბანკის საქმიანობისათვის დამახასიათებელი სხვადასხვა ტიპის რისკებით მიყენებული პოტენციური დანაკარგების დასაფარად, რისკების შედარება შესაძლო შემოსავლიანობასთან, ბანკის ხელმძღვანელობისათვის ინფორმაციის მიწოდება პოტენციური დანაკარგების შესახებ, შეძლებისდაგვარად დასაბუთებული ბიზნეს-გადაწყვეტილებების მისაღებად.

ბანკის მიერ გამოყენებულია რისკის გაზომვის შემდეგი რაოდენობრივი და ხარისხობრივი მეთოდები:

- საკრედიტო რისკი – რეზერვების საჭირო რაოდენობის განსაზღვრა, დეფოლტების, აგრეთვე, 30 და 90 დღეზე მეტი ვადაგადაცილებებისა და რესტრუქტურისაციის სტატისტიკა, აქტივების შეწონვა საკრედიტო რისკის ხარისხის მიხედვით, მსესხებელთა შიდა რეიტინგის განსაზღვრა (საჭიროების შემთხვევაში), ანალიტიკოსთა საექსპერტო დასკვნები, სექტორული ლიმიტები, სტრეს-ტესტები და სხვა.
- საბაზრო რისკი - VAR (value at risk) და stop-loss მაჩვენებლები, ლიმიტები ღია სავალუტო პოზიციებზე, სავალუტო ჭრილში, პროცენტული GAP ანალიზი, გაცვლითი კურსის ვოლატილობა, ადრეული აღმოჩენის ინდიკატორები, სიმულაცია, აქტივების შეწონვა საბაზრო რისკის ხარისხის მიხედვით, სტრეს-ტესტი და სხვა.
- საოპერაციო რისკი – მისი რეალიზაციის შედეგად წარმოქმნილი დანაკარგების სტატისტიკა, შიდა პროცესების/პროდუქტების შეთანხმების პროცესში მონაწილე სამმართველოების საექსპერტო დასკვნები და სხვა.
- ლიკვიდობის რისკი – ლიკვიდობის GAP ანალიზი, ლიკვიდობის კოეფიციენტები, ადრეული აღმოჩენის ინდიკატორები, სტრეს-ტესტი და სხვა.
- სამართლებრივი რისკი, უზრუნველყოფის რისკი, რეპუტაციული რისკი, შესაბამისობის რისკი - ბანკის ქვეგანყოფილებების/ ორგანოების საექსპერტო დასკვნები.

რისკების კონტროლი და მონიტორინგი ხორციელდება შემდეგი გზით:

- სხვადასხვა სახის ლიმიტების, ინდიკატორებისა და პრუდენციული ნორმატივების მონიტორინგი
- ოპერაციების რეგლამენტირება, ოპერაციებისა და ბიზნეს-ოპერაციების ჩატარების პროცედურების დამუშავება, რისკების რეგულარული კონტროლისა და მონიტორინგის უზრუნველსაყოფად
- რისკების დოკუმენტირება
- რეგულარული ანგარიშგება

მაკორექტირებელი ბიზნეს-გადაწყვეტილებების მიღება რისკების ანალიზის საფუძველზე:

- დაზღვევა, ჰეჯირება (შესაძლო დანაკარგების თავიდან აცილების მეთოდი გამაწონასწორებელი გარიგების დადების გზით).
- რეზერვირება (რეზერვების საკმარისი დონის ფორმირება დანაკარგების დასაფარად).
- რისკების დაფარვა (რისკების გადანაწილება გარიგების მონაწილეთა შორის გარანტიის, გირაოს, ორმხრივი საჯარიმო სანქციების სისტემის წარმოდგენის გზით).

- დივერსიფიკაცია (ფინანსური სახსრების ერთზე მეტი სახის აქტივში განთავსება, რომელთა ფასები ან შემოსავლიანობა სუსტადაა ურთიერთშორის კორელირებული).
- რისკების ლიმიტირება (რისკის ბანკისათვის მისაღები მაქსიმალური, ზღვრული ნიშნულის დადგენა).

ბანკში რისკების ინტეგრირებული მართვის პროცესი მოიცავს – ლიმიტების შესრულებაზე კონტროლის დამყარებასა და მონიტორინგს; პოტენციური რისკების რაოდენობრივ გაზომვას; კაპიტალის ოდენობის განსაზღვრას, რომელიც დაფარავს ბანკის პოტენციური რისკების ყველა სახეობას. პოტენციური რისკების რაოდენობრივი განსაზღვრა საშუალებას იძლევა, ყოველ გარიგებაში არჩეულ იქნას მაქსიმალურად ეფექტური შესაბამისობა შემოსავლიანობასა და რისკს შორის, სხვადასხვა სეგმენტების პორტფელის დონეზე, მთელი პორტფელის მასშტაბით.

რისკ-მენეჯმენტის სამსახურები ახორციელებენ ლიმიტების გაანგარიშებას, რასაც ამტკიცებს ბანკის კოლევითური ორგანოები (აქტივ-პასივების მართვის კომიტეტი, საკრედიტო კომიტეტები, დირექტორატი და სხვა.) უფლებამოსილების ფარგლებში.

რისკების მართვის ორგანიზაცია მოიცავს დამოუკიდებელი სამსახურებისა და კოლევითური ორგანოების ფუნქციებს რისკების შეფასებაში, კონტროლსა და მონიტორინგში, ასევე, მათ შორის უფლებამოსილებათა და ვალდებულებათა გადანაწილებას.

რისკების მართვის კუთხით, სამეთვალყურეო საბჭოს მნიშვნელოვან დახმარებას უწევს რისკების მართვის კომიტეტი, რომლის ფუნქციებში შედის: რისკების მართვის პოლიტიკების განხილვა, ასევე, ბანკის რისკების კულტურასა და რისკების აპეტიტებზე დირექტორატის ანგარიშების განხილვა და სამეთვალყურეო საბჭოსთვის რეკომენდაციების შემუშავება იდენტიფიცირებული რისკებისათვის საკმარისი კაპიტალის შენარჩუნებასა და განაწილებაზე. აგრეთვე, ის ახორციელებს დირექტორატის საქმიანობის მონიტორინგს რისკების პოლიტიკებთან/პროცედურებთან შესაბამისობის თვალსაზრისით. რისკების კომიტეტი მონიტორინგს უწევს ყველა სახის რისკს, რათა უზრუნველყოფილი იყოს მათი რისკის აპეტიტთან შესაბამისობა;

ბანკში მოქმედებს რისკების მართვისა და კონტროლის **სამი** დონე:

პირველი დონე: მოიცავს შესაბამის ბიზნესდანაყოფებს, რომლებიც ახორციელებენ საბანკო ოპერაციებს, პასუხს აგებენ რისკების მართვის პოლიტიკის, ასევე, რისკების მართვის პროცესის მარეგლამენტირებელი შესაბამისი შიდა დოკუმენტების დებულებათა ცოდნასა და გამოყენებაზე, რისკების კონტროლსა და მართვაზე, განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში.

ყველა სახის საბანკო რისკების მართვის პოლიტიკის რეალიზაციაზე პასუხისმგებელ ორგანოს წარმოადგენს დირექტორატი, რომელიც ბიზნესდანაყოფებთან კოოპერაციითა და ბანკის შესაბამისი კომიტეტების საშუალებით ახდენს რისკ-მენეჯმენტის ძირითადი პრინციპების განსაზღვრასა და მათ შესრულებაზე კონტროლს.

რისკების მართვის ყველა პოლიტიკა მოწონებულ უნდა იქნას ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ, რომელიც, თავის მხრივ, ამოწმებს მათ შესაბამისობას ორგანიზაციის მიზნებსა და სტრატეგიებთან.

მეორე დონე: რისკ-მენეჯმენტის სამსახურები, რომლებიც წარმოადგენს რისკების მართვის სისტემის ორგანიზებაზე პასუხისმგებელ დამოუკიდებელ სამსახურებს და უზრუნველყოფს ბანკში ყველა იმ სახის

რისკების იდენტიფიკაციას, შეფასებასა და კონტროლს, რომლებიც შესაძლოა წარმოიშვას ბანკისა და საბანკო ჯგუფის მონაწილეთა წინაშე.

აგრეთვე, ბანკში შექმნილია კომიტეტები, რომელთაც გადაეცემათ სხვადასხვა სახის რისკებზე კონტროლისა და რისკების მართვის პოლიტიკის ფარგლებში გადაწყვეტილების მიღების უფლება. მათ შორის საკრედიტო კომიტეტები; აქტივებისა და პასივების მართვის კომიტეტი (აპმკ); აუდიტის კომიტეტი, რისკების მართვის კომიტეტი, ინფორმაციული უსაფრთხოების კომიტეტი, სატარიფო კომიტეტი.

უკანაონო შემოსავლებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის მიზნით, ბანკში შექმნილია ფინანსური მონიტორინგისა და შესაბამისობის სამსახური, რომელიც დამოუკიდებელია და ექვემდებარება გენერალურ დირექტორს.

კომიტეტები მოქმედებენ შესაბამისი დებულებების საფუძველზე და ანგარიშვალდებულნი არიან ბანკის დირექტორატის ან სამეთვალყურეო საბჭოს წინაშე ბანკის შიდადოკუმენტების შესაბამისად.

მესამე დონე: შიდააუდიტის სამსახური – დამოუკიდებელი სტრუქტურა, რომლის მიზანია ბანკის ოპერაციული საქმიანობის შემოწმება და დამოუკიდებელი აზრის, რეკომენდაციების გამოხატვა ბანკის დირექტორატის წინაშე, რისკების კონტროლის ზომების ადექვატურობასა და ეფექტურობასთან დაკავშირებით.

რისკების მართვის განყოფილებები და შიდააუდიტის სამსახური მოქმედებენ შესაბამისი დებულებების საფუძველზე. რისკების მართვის განყოფილებები ექვემდებარებიან ბანკის გენერალური დირექტორის მოადგილეს რისკების სფეროში, ხოლო შიდა აუდიტის სამსახური – ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს.

კერძოდ, ცალკეული რისკების მართვა ბანკში ხორციელდება შემდეგნაირად:

საკრედიტო რისკი:

საკრედიტო რისკად მოიაზრება ბანკის დანაკარგის რისკი, რომელიც წარმოადგენს საკრედიტო საქმიანობის შედეგად, მსესხებლის უუნარობის გამო სასესხო ვალდებულებების დროულად ვერ გასწორებას.

ბანკისათვის საკრედიტო რისკის მართვის ძირითად მიზანს წარმოადგენს საკრედიტო საქმიანობიდან წარმოშობილი დანაკარგების მინიმალური დონის შენარჩუნება (მათ შორის ეკონომიკური ვარდნის შემთხვევაში), რისთვისაც ბანკი:

- საკრედიტო ურთიერთობებს კონტრაგენტთან აინიცირებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუკი საკმარისად დარწმუნებულია საკრედიტო სახსრების შეთანხმებულ დროში დაბრუნების შესაძლებლობაში. ასევე, მხედველობაში იღებს წარმოდგენილ უზრუნველყოფას;
- ახორციელებს საკრედიტო პორტფელის პერიოდულ მონიტორინგს, ხარისხის გაუარესების ადრეულ სტადიაზე იდენტიფიცირებისა და საკრედიტო სახსრების დაბრუნების მაქსიმალიზების მიზნით;
- არ დაუშვას მსესხებელთა როგორც დარგების დონეზე, ასევე გეოგრაფიულ ჭრილში რისკის ზედმეტი კონცენტრაცია.

საკრედიტო რისკის ეფექტიანი მართვისთვის ბანკში გატარებულია მთელი რიგი ზომები, როგორც ორგანიზაციულ სტრუქტურაში, ისე ბიზნეს-პროცესების სწორად მართვის კუთხით, რაც, თავის მხრივ, გაწერილია რისკების მართვის პოლიტიკასა და საკრედიტო სამსახურების დებულებებში. ბანკში არსებული ყველა საკრედიტო პროდუქტის პირობები ზემოაღნიშნულ ნორმებს შეესაბამება.

ბანკში ფუნქციონირებს საკრედიტო რისკების სამმართველო, რომელიც პასუხისმგებელია რისკების დროულ იდენტიფიცირებაზე და მათ მიტიგაციაზე. ასევე, სამმართველოს ფუნქციებში შედის ბანკში რისკების პოლიტიკის განსაზღვრა და ყველა პროცესის მასთან შესაბამისობის უზრუნველყოფა, ასევე ბანკის მიერ პრუდენციული კოეფიციენტების დაცვის კონტროლი.

დაკრედიტების მხარე დანაწილებულია კორპორატიულ, მცირე/საშუალო და საცალო სამმართველოებად. დანაწევრების კრიტერიუმი არის საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა, კლიენტის სიდიდე და შემოსავლის წყარო.

საკრედიტო გადაწყვეტილებების მიღება დირექტორთა საბჭოს მიერ დელეგირებულია საკრედიტო კომიტეტებზე განსაზღვრული ნორმატივების ფარგლებში, რომლითაც დადგენილია დაკრედიტების ძირითადი პირობები. საკრედიტო განაცხადები, რომლებიც სცილდება აღნიშნულ ნორმატივებს, განიხილება როგორც „ზენორმატიული განაცხადები“ და მტკიცდება ზემდგომი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ (დირექტორთა საბჭო ან/და სამეთვალყურეო საბჭო).

ბანკში ბიზნეს-სესხებზე ფუნქციონირებს სარეიტინგო სისტემა, რომელიც კონტრაგენტის დეფოლტის ალბათობით რანჟირებას უზრუნველყოფს. საკრედიტო პორტფელის რეგულარულ მონიტორინგს ახორციელებს ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველო, რომელიც ყოველთვიურად წარადგენს საკრედიტო პორტფელის ანალიზის შედეგებს აპმკ-ზე. ანალიზი მოიცავს შემდეგ ინფორმაციას:

- საკრედიტო პორტფელის კომპოზიცია ვალუტების, ვადების, სექტორების მიხედვით;
- საკრედიტო პორტფელის კონცენტრაციის ანალიზი, 20 უმსხვილესი მსესხებელთა ჯგუფის ჭრილში;
- საკრედიტო პორტფელის ხარისხობრივი ანალიზი სექტორებად, ვადაგადაცილების დღეების, რეზერვების მოცულობის, პროდუქტების მიხედვით;
- ნეგატიურად კლასიფიცირებული სესხების დეტალური ანალიზი;
- რესტრუქტურირებული პორტფელის დეტალური ანალიზი;
- ბიზნესის დაფინანსების მიზნობრიობის მიხედვით დარგობრივ სექტორებზე დაწესებული ლიმიტების ათვისების/დაცვის შესახებ დეტალური ინფორმაცია.

ფინანსური რისკების და პორტფელური ანალიზის სამმართველო კვარტალურად წარადგენს დირექტორატზე კვარტლის შედეგებს, საკრედიტო პორტფელის კომპოზიციისა და ხარისხის შესახებ, სექტორების მიხედვით, მათ შორის, ბაზართან მიმართებაში. დირექტორატის ინფორმირება ხდება კვარტლის განმავლობაში განხორციელებული ნორმატიული ცვლილებებისა და მათი გავლენების, ასევე, ბანკში დანერგილი სიახლეებისა და კონკრეტული რისკების მართვის შესახებ.

ფინანსური ინსტიტუტებისა და ქვეყნის საკრედიტო რისკი:

ბანკი ოპერაციებს ახორციელებს იმ ფინანსურ ინსტიტუტებთან, რომლებთანაც არსებობს აპმკ-ს მიერ დამტკიცებული კონკრეტული ოპერაციების (დეპოზიტები-ნოსტროები, კომერციული, გარესაბალანსო, კონვერტაციის) შესაბამისი ლიმიტი. ლიმიტები ეფუძნება საოპერაციო სამმართველოს ან ხაზინის განყოფილების საჭიროებას/მოთხოვნას, ასევე, ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველოების მიერ ჩატარებულ კონტრაგენტის დეტალურ ანალიზსა და დადებით შეფასებას, რომელსაც თან ერთვის უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთაზე პასუხისმგებელი

განყოფილების დადებითი შეფასებაც. იმის მიხედვით, თუ რომელ ქვეყანაში ოპერირებს კონტრაგენტი, ხდება ქვეყნის შეფასება და მასზე ლიმიტების დამტკიცება. ფინანსური ინსტიტუტებისა და ქვეყნის ლიმიტების ყოველდღიური კონტროლი ხორციელდება საოპერაციო სამმართველოს მიერ, ხოლო დამატებით მონიტორინგს უწევს ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველო და შედეგებს, ყოველთვიურად, წარუდგენს აპმკ-ს.

ლიკვიდობის რისკი:

ლიკვიდობის ეფექტური კონტროლის მიზნებისთვის ბანკი ლიკვიდობის მართვას ჰყოფს შემდეგ ნაწილებად: მიმდინარე/მოკლევადიანი და საშუალოვადიანი/გრძელვადიანი.

ლიკვიდობის რისკის მართვის მიზნით ბანკი:

- უფლებამოსილი კოლეგიური ორგანოს საშუალებით ადგენს რისკის მისაღებ დონეს - ადგენს ლიმიტებს, აგრეთვე ლიკვიდობის კოეფიციენტებისა და ადრეული აღმოჩენის ინდიკატორების მაქსიმალურ ზღვრებს;
- პერიოდულად ატარებს დადგენილი ლიმიტებისა და ინდიკატორების მონიტორინგს;
- რისკის დონის მომეტებულად გაზრდის შემთხვევაში, იღებს დროულ გადაწყვეტილებებს მის კორექციასთან დაკავშირებით.

ლიკვიდობის რისკის შეფასების, ლიმიტირების, მონიტორინგისა და ანგარიშგების მეთოდოლოგიის მოდელების უფრო დეტალური აღწერა დადგენილია ლიკვიდობის რისკის გაზომვისა და კონტროლისადმი მიძღვნილ პოლიტიკებსა და მეთოდიკებში. კერძოდ, ბანკს გააჩნია ლიკვიდობის რისკის მართვისა და ლიკვიდობის GAP-ის ანგარიშგების მომზადების მეთოდოლოგია, აგრეთვე დაწესებული აქვს შიდა ლიმიტები და ინდიკატორები ლიკვიდობის რისკის ამსახველ სხვადასხვა მაჩვენებლებზე, ასევე ატარებს სტრეს ტესტებს, რომელთა საფუძველზე, ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველო აანალიზებს ლიკვიდობის რისკს და მონიტორინგს უწევს დაწესებული ლიმიტების დაცვას, ხოლო შედეგებს წარუდგენს აპმკ-ს.

რისკების კონტროლის გარდა, ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველო დამოუკიდებელ რეკომენდაციებს უწევს აპმკ-ს მიმდინარე/მოკლევადიანი ლიკვიდობის მართვასთან დაკავშირებით, ზომების მიღების, მინიმალური “ლიკვიდობის ბუფერის” გაზრდა/შემცირების შესახებ ხაზინის მიერ წინადადებების გამოტანის შემთხვევაში, ასევე, ისეთ სიტუაციებში, როდესაც პრუდენციული ნორმატივების ან ლიკვიდობის შიდაკოეფიციენტების მნიშვნელობა აღწევს ზღვრულ ნიშნულს;

მიმდინარე/ მოკლევადიანი ლიკვიდობის მინიმალურ მნიშვნელობებთან დაკავშირებით, შეზღუდვების დაწესება აქტივ-პასივების მართვის კომიტეტის კომპეტენციაა. ბანკის მიმდინარე/ მოკლევადიანი ლიკვიდობის ოპერატიული მართვა დელეგირებულია ხაზინისათვის დადგენილი უფლებამოსილების ფარგლებში.

საშუალო/გრძელვადიანი ლიკვიდობის შეზღუდვა, ლიმიტირებისა და მართვის შესახებ გადაწყვეტილების მიღება განეკუთვნება მხოლოდ აპმკ-ს კომპეტენციას. გარდა ამისა, რისკების მართვის განხრით, მას შემდეგი ფუნქციები აკისრია:

- ინიციატორი ქვეგანყოფილებების ლიკვიდობის რისკის ზომებსა და შეზღუდვებთან (ლიმიტები) დაკავშირებულ წინადადებათა და რისკების მართვის განყოფილების შესაბამისი რეკომენდაციების შესწავლა და ანალიზი;

- ლიკვიდობის GAP-ის ლიმიტების დაწესება, ბანკისათვის ლიკვიდობის (დაკარგვის) რისკის მატარებელი ოპერაციების განხილვა და მათთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მიღება;
- ლიკვიდობის რისკებთან დაკავშირებული რეგულარული ანგარიშგების განხილვა და ბანკის შესაბამის განყოფილებებზე კონტროლის განხორციელება, ლიკვიდობის რისკის დონის ადეკვატურობის კუთხით; მაკორექტირებელი ზომების მიღება, საჭიროების შემთხვევაში.

საბაზრო რისკები:

ბანკში საბაზრო რისკთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მიღება აქტივ-პასივების მართვის კომიტეტის (აპმკ) განსაკუთრებული კომპეტენციაა. კერძოდ, იგი პასუხისმგებელია შემდეგ ფუნქციებზე:

- ინიციატორი ქვეგანყოფილებების წინადადებათა და რისკების მართვის განყოფილების შესაბამისი რეკომენდაციების შესწავლა და ანალიზი საბაზრო რისკის მოწონებასთან დაკავშირებით;
- გადაწყვეტილებების მიღება საბაზრო რისკის შემცველი გარიგებების/ ოპერაციების მოწონება-არმოწონების შესახებ; საბაზრო რისკის შემცველი ოპერაციების, პოზიციების ლიმიტების მოწონება;
- რეგულარული ანგარიშების განხილვა საბაზრო რისკებთან დაკავშირებით, ბანკის შესაბამის ქვეგანყოფილებებზე კონტროლის განხორციელება, საბაზრო რისკის ადეკვატურობის განხრით და მაკორექტირებელი ზომების მიღება, საჭიროების შემთხვევაში.

ბანკს გააჩნია საბაზრო რისკების მართვის პოლიტიკა, რომელიც უზრუნველყოფს ვალუტის კურსისა და საპროცენტო განაკვეთების ცვლილებით გამოწვეული მაქსიმალური დანაკარგის წინასწარდადგენილ საზღვრებში მოქცევას, რომელსაც ახორციელებს სხვადასხვა მეთოდებით, მათ შორის, ლიმიტების დაწესებით და სტრეს ტესტების გამოყენებით. ფინანსური რისკებისა და პორტფელური ანალიზის სამმართველო რეგულარულ მონიტორინგს უწევს და ანალიზებს საბაზრო რისკის ინდიკატორებს, ხოლო შედეგებს აწვდის აპმკ-ს. გარდა ამისა, ის ვალდებულია წარუდგინოს აპმკ-ს რეკომენდაციები საბაზრო რისკის დონის შემცირების მიზნით, მათ შორის რისკის შემცველი ინდივიდუალურ გარიგებების დადებისას.

საოპერაციო რისკი:

საოპერაციო რისკების მართვა წარმოადგენს ბანკის ყოველდღიური საქმიანობის განუყოფელ ნაწილს. რისკების სამმართველო ყოველდღიურად უწევს მონიტორინგს საოპერაციო რისკებს და რეკომენდაციებით ხელს უწყობს მათ თავიდან აცილებას, ან ჰეჯირება/მიტიგაციას. ამ მიზნით, ხდება პროდუქტებისა და პროცესებისთვის დამახასიათებელი საოპერაციო რისკების შეფასება და ანალიზი, აგრეთვე, რეკომენდაციების შემუშავება და ბანკის დირექტორატზე წარდგენა, ხოლო პროგრამული უზღოვანების განმსაზღვრელი დოკუმენტის მატრიცის შეფასება და დამტკიცება ხდება ინფორმაციული უსაფრთხოების კომიტეტზე. ინფორმაციის მოსაპოვებლად, რომელიც საჭიროა რისკის შეფასების, კონტროლის ეფექტურობის განსაზღვრისა და პოტენციური პრობლემების იდენტიფიცირებისათვის, ბანკში გამოიყენება შემდეგი ინსტრუმენტები:

- ოპერაციული დანაკარგების მონაცემთა ბაზები
- ახალი პროდუქტების/პროცესების მოწონებისა და მათი მნიშვნელოვნად შეცვლის პროცედურები
- „რისკების თვითშეფასების“ პროცედურა

- რისკების ძირითადი ინდიკატორები
- ბიზნეს-უწყვეტობის გეგმის ტესტირება

რეპუტაციული რისკი

რეპუტაციული რისკები, რომლებიც თან ახლავს კლიენტებს, პროდუქტებს, საბანკო პროცესებს, წარმოადგენს შესაბამისი სტრუქტურული ქვეგანყოფილებების პასუხისმგებლობას, რომელთა მოვალეობაში შედის მათი მართვა. გარდა ამისა, ბანკის დამოუკიდებელი სამსახურები (მაგ: შიდააუდიტის სამსახური, რისკების მართვის განყოფილებები, უსაფრთხოების სამსახური და სხვ.) დამატებით აგებენ პასუხს რეპუტაციული რისკის ფაქტების აღმოჩენის შემთხვევაში საკითხის ინიცირებაზე და უფლებამოსილი ორგანოებისათვის განსახილველად წარდგენაზე. ბანკის სახელისა და რეპუტაციის დაცვასთან დაკავშირებული საკითხები რისკის დონეების მიხედვით განიხილება და წყდება სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორატის სხდომებზე.

სტრატეგიული რისკი

სტრატეგიული რისკის მართვაზე პასუხისმგებელ ორგანოებს წარმოადგენს ბანკის დირექტორატი და სამეთვალყურეო საბჭო.

ბანკის დირექტორატი და სამეთვალყურეო საბჭო ახორციელებენ სტრატეგიული რისკის მართვას ბანკის განვითარების სტრატეგიის, ბიზნეს-გეგმის შემუშავების გზით. ბანკის განვითარების სტრატეგიის, ბიზნეს-გეგმის შემუშავება და მოწონება ხდება დირექტორატის მიერ და ამტკიცებს სამეთვალყურეო საბჭო, ბანკის შიდადოკუმენტების თანახმად.

ბანკის განვითარების სტრატეგია დგება არანაკლებ 3 წლის ვადით და საჭიროების შემთხვევაში, შესაძლოა, დაკორექტირდეს მიღწეული შედეგებისა და საბაზრო პირობების ცვლილებების გათვალისწინებით.

სამართლებრივი და შესაბამისობის რისკები

სამართლებრივი რისკის მართვის ძირითად პრინციპს წარმოადგენს ბანკის საქმიანობის საქართველოს კანონმდებლობასთან შესაბამისობა, არარეზიდენტებთან, სხვა სახელმწიფოთა კანონმდებლობასთან და ბანკის შიდადოკუმენტებთან შესაბამისობა.

ბანკისა და მისი ფილიალების იურიდიული განყოფილებების ძირითადი ამოცანაა სამართლებრივი რისკის შემცირება ბანკის საქმიანობაში. ამ მიზნით, ბანკის ქვეგანყოფილებები ვალდებული არიან, განახორციელონ საკუთარი საქმიანობის საქართველოს კანონმდებლობასთან, ბანკის შიდაწესებთან და დოკუმენტებთან შესაბამისობის შეფასება.

ბანკის საქმიანობაში შესაბამისობის რისკის შემცირებაზე პასუხისმგებელია ბანკის ფინანსური მონიტორინგისა და შესაბამისობის სამსახური.

ICAAP და სტრეს-ტესტები

წელიწადში ერთხელ მზადდება ICAAP-ის (კაპიტალის ადეკვატურობის შიდა შეფასების ანგარიში), რომელშიც გამოყენებულია რისკის შეფასების სხვადასხვა მოდელები და დაიანგარიშება კაპიტალის ბუფერები. აგრეთვე, ტარდება სტრეს-ტესტები ბანკის სასესხო პორტფელზე, მომგებიანობაზე, ფინანსურ

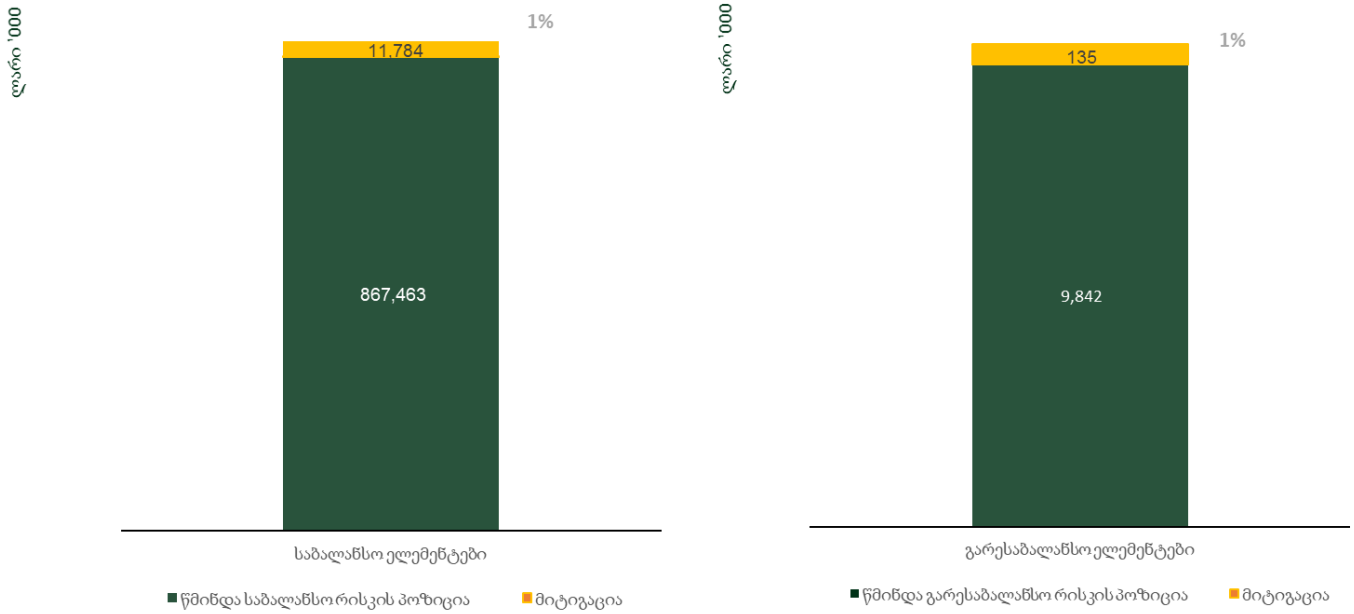
რისკებზე, მათ შორის, საზედამხედველო მაკროსცენარების გამოყენებით, რომლებიც აჩვენებს ბანკის მოწყვლადობას სხვადასხვა რისკების მიმართ და კაპიტალის ბუფერების საჭირო დონეს.

რისკის აპეტიტი

რისკების მართვის მიზნით, განისაზღვრა რისკის აპეტიტის მაჩვენებლები ყველა ძირითადი მატერიალური რისკისათვის (საკრედიტო, ლიკვიდობის, საბაზრო, საოპერაციო, რეპუტაციული, ეფექტიანობის, მთლიანად რისკის მიხედვით შეწონილი აქტივებისთვის), რომლებიც დგინდება სამეთვალყურეო საბჭოზე ყოველწლიურად, არაუგვიანეს 1-ლი ოქტომბრისა, დირექტორატის ანგარიშისა და რისკების კომიტეტის რეკომენდაციის საფუძველზე. დირექტორატი პასუხისმგებელია რისკების აპეტიტის მაჩვენებლების გაანგარიშებაზე. მონიტორინგს რისკების აპეტიტების დაცვაზე აწარმოებს ფინანსური რისკების და პორტფელური ანალიზის სამმართველო და საოპერაციო რისკების სამმართველო, რომლებიც წარუდგენენ ყოველკვარტალურად ანგარიშს დირექტორატს. თავის მხრივ, დირექტორატი ანგარიშვალდებულია რისკების კომიტეტის მიმართ, რომელიც ამზადებს შემდგომ რეკომენდაციებს სამეთვალყურეო საბჭოსთვის.

საკრედიტო რისკის მიტიგაცია

საკრედიტო რისკის მიტიგაციაში მნიშვნელოვან როლს თამაშობს უზრუნველყოფის შეფასების გამართული სისტემა. კერძოდ, უზრუნველყოფის შეფასება ხდება „შეფასების საერთაშორისო სტანდარტების“ (IVS) მოთხოვნების შესაბამისად, საგირავნო ღირებულების განსაზღვრა ხორციელდება საბაზრო ღირებულების საფუძველზე, რეგლამენტში წარმოდგენილი დისკონტის გამოყენებით, რომელიც იცვლება ქონების ტიპის მიხედვით. საგირავნო უძრავი და მოძრავი ქონების შეფასებას ახორციელებენ პროფესიონალი შიდაშეფასებლები, განურჩევლად შესაფასებელი ქონების საბაზრო ღირებულებისა. ამრიგად, კლიენტთა მოძიება/კრედიტუნარიანობის შეფასების პროცესში ჩართული თანამშრომლები არ მონაწილეობენ უძრავი ქონების შეფასების პროცესში. იმ შემთხვევაში, როდესაც მსესხებელია ბანკის გენერალური დირექტორი, ან შეფასების განყოფილების თანამშრომელი, შეფასება ხორციელდება გარეშეფასებლების მიერ. ასევე, გარეშეფასებელი აფასებს ბანკის მიერ დასაკუთრებულ ქონებას. უძრავი/მოძრავი ქონების ინსპექტირება ხორციელდება სერტიფიცირებული შემფასებლის მიერ და ფიქსირდება ქონების მდგომარეობა და სხვა ფასწარმომქმნელი ფაქტორები. უძრავი ქონების გადაფასება ხორციელდება სულ მცირე, 12 თვეში ერთხელ. დროზე ადრე გადაფასების მიზეზს შეიძლება წარმოადგენდეს შემთხვევა, თუ ხდება სესხის რესტრუქტურისა, ან სახეზეა ქონების ფიზიკური მდგომარეობის ცვლილება. აგრეთვე, საკრედიტო რისკის მიტიგაციის ინსტრუმენტს წარმოადგენს სადეპოზიტო ანგარიშზე განთავსებული ფულადი სახსრები. 31 დეკემბრის მდგომარეობით, მიტიგაციის ინსტრუმენტების ჯამურმა საბაზრო ღირებულებამ შეადგინა 14,562 ათასი ლარი. აღნიშნული ინსტრუმენტის გამოყენებით, ბანკი ახორციელებს ჯამური რისკის პოზიციის 1%-ის მიტიგაციას.



გარე ინსტიტუტების საკრედიტო რეიტინგები

ფინანსური ინსტიტუტებისა და სუვერენული ქვეყნების მიმართ საკრედიტო რისკის შესაფასებლად, ბანკი აქტიურად იყენებს საერთაშორისო ფინანსური სააგენტოების მიერ გამოქვეყნებულ საკრედიტო რეიტინგებს - კერძოდ, FITCH, S&P და Moody's. მათ შორის, როგორც წესი, აირჩევა ყველაზე კონსერვატიული ან ყველაზე ბოლო შეფასება. რეიტინგები გამოიყენება რისკის მიხედვით შეწონილი აქტივების დათვლის დროსაც კაპიტალის ადეკვატურობის მიზნებისათვის, აგრეთვე, IFRS 9-ის მიხედვით რეზერვების ფორმირებისას. გარდა ამისა, საცალო სესხების ანალიზის დროს, გათვალისწინებულია „კრედიტინფო საქართველოს“ საკრედიტო რეიტინგებიც.

ანაზღაურების პოლიტიკა

დირექტორატის ანაზღაურების განმსაზღვრელი სტრუქტურაა სამეთვალყურეო საბჭო. საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებამდე, საბჭო წინასწარ ათანხმებს ანაზღაურების ოდენობას სათავო ბანკის პერსონალის დეპარტამენტთან და ჯგუფის კაპიტალის მართვის დეპარტამენტთან. თავის მხრივ პერსონალის დეპარტამენტი, ზოგადი საბაზრო კვლევის საფუძველზე, რეკომენდაციას აძლევს სამეთვალყურეო საბჭოს, დამტკიცებული ანაზღაურების სქემის ფარგლებში, დირექტორატის ანაზღაურების საკითხებზე. ბანკის ანაზღაურების სისტემა წარმოადგენს პერსონალის მართვის ძირითად შემადგენელ ნაწილს და დაფუძნებულია ბანკის მოღვაწეობის სპეციფიკაზე, კორპორატიულ ფასეულობებზე, მიზნებსა და სტრატეგიაზე. ანაზღაურების სისტემა ხელს უწყობს ბანკის შემდეგი ძირითადი მიზნებისა და ამოცანების შესრულებას: კვალიფიციური კადრების მოზიდვა/შენარჩუნება იმ პირობით, რომ ხელი არ შეეშალოს კაპიტალის ჯანსაღ აკუმულირებას; თანამშრომლების პროფესიული მიღწევების წახალისება; შრომის ანაზღაურების ერთიანი კორპორატიული სტანდარტების შექმნა; თანამშრომლებს შორის სტაბილურობის, დაცულობისა და ორგანიზაციის მხრიდან მზრუნველობის

შეგრძნების გაძლიერება. თანამშრომლების ანაზღაურების სისტემა შედგება სამი კომპონენტისაგან - შრომის ანაზღაურება, კვარტალური გაცემები და კომპენსაცია/შეღავათები:

შრომის ანაზღაურების შემადგენელია:

- 1) გარანტირებულ თანამდებობრივი სარგო;
- 2) წლის შედეგების მიხედვით გამომუშავებული პრემია;

კვარტალური სამოტივაციო გაცემები შეადგენს ფიქსირებული ყოველთვიური თანამდებობრივი სარგოს 11%-ს, გაიცემა კვარტალში ერთხელ და დამოკიდებულია საანგარიშო პერიოდში სტრუქტურულ ერთეულებში თანამშრომელთა მოღვაწეობის შედეგებზე. აღნიშნული სისტემა ვრცელდება ბანკის ყველა თანამშრომელზე, გარდა უმაღლესი მენეჯმენტისა (სამეთვალყურეო საბჭო და დირექტორატი) და ტექნიკური ან დამხმარე პერსონალისა.

თანამშრომელთა ანაზღაურების განსაზღვრისას, ბანკი ეყრდნობა შემდეგ ძირითად ფაქტორებს:

- 1) შრომის ბაზრის ანალიზი, რომელიც იძლევა საშუალებას, შეფასდეს ბანკის თანამშრომელთა ხელფასების შესაბამისობა რეგიონულ შრომის ბაზარზე არსებული სპეციალობების საბაზრო მაჩვენებლებთან. ამ მიზნით, ბანკი მონაწილეობს დამოუკიდებელი გარეშე კომპანიების მიერ ორგანიზებულ ბაზრის სახელფასო კვლევებში. შრომის ბაზარზე ცვლილებების მიხედვით, ბანკი აკორექტირებს შრომის ანაზღაურების დიაპაზონს.
- 2) თანამდებობების რანჟირება, რომელიც იძლევა საშუალებას, განისაზღვროს ამა თუ იმ პოზიციის მნიშვნელობა (ფასეულობა) ბანკისათვის.

თანამდებობრივი სარგოს განსაზღვრის პროცედურა:

ბანკის დირექტორატი დამოუკიდებლად ამტკიცებს სათავო ოფისისა და ფილიალების თანამდებობების მიხედვით ხელფასების მაქსიმალურ და მინიმალურ დიაპაზონებს, ე.წ. სქემების სახით. კონკრეტული თანამდებობრივი სარგოს ოდენობა განისაზღვრება დამტკიცებული სქემის ფარგლებში და დამოკიდებულია დაკავებული პოზიციის, კვალიფიკაციისა და შესასრულებელი სამუშაოს სირთულეზე. თანამშრომლების მუშაობის ეფექტიანობის წახალისების მიზნით, ბანკი გასცემს პრემიას წლიური მუშაობის შედეგების მიხედვით. ამის ძირითადი პირობაა ბანკის მიერ დაგეგმილი ფინანსური შედეგების და ბიზნეს-გეგმის პარამეტრების მაჩვენებლების არანაკლებ 90%-იანი შესრულება. საქმიანობის შედეგების ძირითადი მაჩვენებლები (ფინანსური შედეგების და ბიზნეს-გეგმის პარამეტრები) მტკიცდება ყოველწლიურად, KPI-ის სახით და წამოადგენს როგორც უმაღლესი მენეჯმენტის, ისე მთლიანად ბანკის შეფასების ინსტრუმენტს.

საცალო და ბიზნესდაკრედიტების, საბარათე ექვარიინგის და ხაზინის სამმართველოები მიეკუთვნებიან ფრონტ-ოფისს და მათი სტრუქტურული ერთეულების პრემიის ოდენობა აღემატება დანარჩენი ბექ-ოფისის სტრუქტურის თანამშრომლების პრემიის ოდენობას.

თანამშრომლის პრემია იანგარიშება ინდივიდუალურად, განსაზღვრული პრემირების სქემის საფუძველზე, თანამდებობის და ქვედანაყოფის გათვალისწინებით და გადაანგარიშდება ნამუშევარი პერიოდის პროპორციულად, ხელფასის, თანამდებობისა და ქვედანაყოფის ცვლილების შესაბამისად.

თანამშრომლების (დირექტორატის, აუდიტის კომიტეტისა და შიდააუდიტის გარდა) პრემიების ოდენობის დამტკიცებას უზრუნველყოფს ბანკის დირექტორატი, ხოლო დირექტორატის, აუდიტის კომიტეტისა და შიდააუდიტის დეპარტამენტის პრემიების ოდენობას - სამეთვალყურეო საბჭო.

2019 წლის ბოლოს კორპორატიული მართვის კოდექსის მოთხოვნების თანახმად, ბანკის დირექტორატისა და მატერიალური რისკის ამღებ სხვა პირთა ანაზღაურების პოლიტიკაში შევიდა ცვლილებები: ცვალებად ანაზღაურებას შეეხო გადავადებისა და შეკავების პრინციპები.



- **შეკავების პრინციპი** - ცვალებადი ანაზღაურების გადაუვადებელი ნაწილი, რომლის გაცემა ხდება სადეპოზიტო სერთიფიკატის სახით, ექვემდებარება მინიმუმ 1-წლიან შეკავების პერიოდს.
- **გადავადების პრინციპი** - წლიური ანაზღაურების ცვალებადი ნაწილის არანაკლებ 40%-ის გადახდა გადავადდება 5 წლამდე პერიოდით.
- **გადახდის ფორმები** - ცვალებადი ანაზღაურების, როგორც გადავადებული, ისე გადაუვადებელი ნაწილის მაქსიმუმ 50% გაცივმა ფულადი სახით, ხოლო დანარჩენი, გადახდილ იქნება სადეპოზიტო სერთიფიკატის სახით.

2021 წლის განმავლობაში ბანკის დირექტორატზე, სამეთვალყურეო საბჭოსა და სხვა მატერიალური რისკების ამღებ პირებზე მინიჭებული ანაზღაურების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია დანართში, ცხრილი N24-ის სახით.

2021 წლის განმავლობაში გადავადებული ანაზღაურების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია დანართში, ცხრილი N26-ის სახით.

