

პილარ 3 - წლიური ანგარიში

სს „ტერაბანკი“

2022

სარჩევი

ტერაბანკის სტრატეგია.....	3
მმართველობა	4
აქციონერთა სტრუქტურა	4
სამეთვალყურეო საბჭო.....	6
აუდიტის კომიტეტი.....	11
რისკების კომიტეტი.....	11
საბჭოს, საბჭოს კომიტეტების და მათი წევრების საქმიანობის შეფასება	12
ბანკის დირექტორთა საბჭო	13
ეთიკის კოდექსი.....	18
რისკების მართვა.....	19
კომიტეტები	22
რისკების მიტიგაციის სტრუქტურა	23
გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი რისკები (ESG)	29
ანაზღაურების პოლიტიკა.....	30

სს „ტერაბანკი“

„ბანკი“ დაარსდა საქართველოში, როგორც სააქციო საზოგადოება 2007 წლის 30 დეკემბერს იურიდიული სახელწოდებით „სს კორ ბანკი“. 2016 წლის 23 მაისს „ბანკმა“ შეიცვალა იურიდიული სახელწოდება სს „ტერაბანკად“.

„ბანკის“ ძირითადი საქმიანობა მოიცავს დეპოზიტების მიღებას, სამომხმარებლო ანგარიშების მართვას, საკრედიტო ოპერაციებს, გარანტიების გაცემას, ფულადი სახსრებისა და საანგარიშსწორებო ოპერაციებს და ფასიან ქაღალდებსა და უცხოური ვალუტის გაცვლის ოპერაციებს. „ბანკის“ საქმიანობას არეგულირებს საქართველოს ეროვნული ბანკი (სებ). „ბანკი“ ფლობს 2008 წლის 25 იანვარს სებ-ის მიერ გაცემულ გენერალურ საბანკო ლიცენზიას.

„ბანკის“ რეგისტრირებული იურიდიული მისამართია წმ. ქეთევან წამებულის გამზირი #3, თბილისი 0103, საქართველო. „ბანკს“ აქვს 27 ფილიალი, სერვის ცენტრი და სერვის დესქი, რომლებიც განთავსებულია საქართველოს ყველა მთავარ ქალაქში.

ტერაბანკის სტრატეგია

ტერაბანკისათვის სტრატეგიულ საბაზრო სეგმენტებს წარმოადგენს მიკრო, საშუალო და მცირე ბიზნესები, ასევე საცალო საბანკო მომსახურება. ბანკი აღნიშნული მიმართულებით გეგმავს ამბიციურ განვითარებას მომდევნო წლების განმავლობაში.

ბანკი გეგმავს შემდგომი სტრატეგიული ბიზნეს ამოცანების მიღწევას:

- კონკრეტული მომგებიანობის მაჩვენებლების შენარჩუნება;
- მიკრო, მცირე და საშუალო და საცალო ბაზრის წილების ზრდა;
- მცირე და საშუალო კლიენტების ბაზარზე საბანკო მომსახურებების უმაღლესი სტანდარტის შექმნას. ასევე, იყოს აქტიური მოთამაშე საცალო დაკრედიტების მიმართულებით;
- ფოკუსირება ციფრულ ბანკინგზე

ტერაბანკი სტრატეგიული გეგმის განუყოფელ ნაწილად მიიჩნევს ბანკის ხედვას და მისიას. ბანკი, საკუთარი ხედვისა და მისიის შესაბამისად გეგმავს ქმედებებს, რომლებიც განსაზღვრავენ ბანკის განვითარების მიმართულებას. ბანკის ღირებულებები განაპირობებს ბანკის დამოკიდებულებას მომხმარებლების, აქციონერების, კონკურენტების ან/და თანამშრომლების მიმართ.

ბანკის ხედვა

ჩვენი ხედვაა, შევქმნათ საბანკო მომსახურების უმაღლესი სტანდარტი მცირე და საშუალო ბიზნესისთვის. ვიყოთ მეწარმეების, მათთან დასაქმებული ადამიანებისა და მათი მომხმარებლების რჩეული ბანკი და სანდო პარტნიორი. აქტიური მოთამაშე, საცალო საბანკო სფეროში. ღირებული ინვესტიცია ბანკის დამფუძნებლებისთვის. სასურველი დამსაქმებელი თანამშრომლებისთვისა და საზოგადოების ღირსეული კორპორატიული წევრი.

ბანკის მისია

ჩვენი მისიაა, გამორჩეული და ინდივიდუალური მომსახურებით ხელი შევუწყოთ მეწარმეებს, მათთან დასაქმებულ ადამიანებსა და მათ მომხმარებლებს ბიზნესისა და პირადი ფინანსური ამოცანების გადაჭრაში; პასუხისმგებლობაზე დამყარებული ქმედითი მხარდაჭერა გამოვუცხადოთ ბიზნესს და ამით ჩვენი წვლილი შევიტანოთ საქართველოს ეკონომიკის განვითარებაში.

მმართველობა

ბანკის კორპორატიული ორგანოებია აქციონერთა საერთო კრება, სამეთვალყურეო საბჭო და დირექტორთა საბჭო. აქციონერთა საერთო კრება ბანკის უმაღლესი შიდა მმართველი ორგანოა, იგი ირჩევს სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებს, რომლებიც პასუხს აგებენ დირექტორთა საბჭოს ზედამხედველობაზე. სამეთვალყურეო საბჭო ნიშნავს დირექტორთა საბჭოს წევრებს, რომელიც წარმოადგენს ბანკის ყოველდღიურ საქმიანობაზე პასუხისმგებელ ორგანოს.

აქციონერთა სტრუქტურა

აქციონერები	წილობრივი მონაწილეობა %
შეიხი ნაჰაიან მახარაჟ ალ ნაჰაიანი	65%
შეიხი მოჰამად ბუტი ალ ჰამედი	15%
შეიხი მანსურ ბინ სულთან ალ ნაჰაიანი	15%
შპს „ინვესტმენტ ტრეიდინგ გრუპ“	5%
	100%

აქციონერთა უფლებები

ბანკის აქციონერებს აქვთ შემდეგი უფლებები:

- პირადად ან წარმომადგენლის მეშვეობით დაესწრონ აქციონერთა საერთო კრებას და მონაწილეობა მიიღონ ხმის მიცემის პროცედურაში, გამოთქვან აზრი განსახილველ საკითხთან დაკავშირებით, დასვან შეკითხვები და წამოაყენონ წინადადებები;
- მონაწილეობა მიიღონ მოგების განაწილებაში და მიიღონ დივიდენდები აქციონერთა საერთო კრების გადაწყვეტილების საფუძველზე;
- მოსთხოვონ დირექტორთა საბჭოს და/ან სამეთვალყურეო საბჭოს საერთო კრების დღის წესრიგში შესული საკითხების დაზუსტება და/ან განმარტებები დღის წესრიგის თითოეულ პუნქტთან დაკავშირებით;
- განკარგონ საკუთარი აქციები წესდებითა და კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

აქციების საერთო რაოდენობის ხუთი (5%) ან მეტი პროცენტის მფლობელ აქციონერებს ან აქციონერთა ჯგუფს უფლება აქვთ:

- მოითხოვონ აქციონერთა რიგგარეშე კრების მოწვევა;
- მოითხოვონ სამეურნეო მოქმედებების ან წლიური ბალანსის სპეციალური შემოწმება აქციონერთა მიერ არჩეული, შესაბამისი ცოდნისა და გამოცდილების მქონე სპეციალისტის მიერ;
- მოითხოვონ ბანკის სახელით დადებული გარიგების ასლები ან/და ინფორმაცია დასადები გარიგებების შესახებ.

აქციონერთა ჩართულობა

აქციონერთა საერთო კრება მოიწვევა მორიგ ან რიგგარეშე კრებად. აქციონერთა საერთო კრების მოწვევის შესახებ გადაწყვეტილებას იღებს სამეთვალყურეო საბჭო ან დირექტორთა საბჭო. მორიგი საერთო კრება მოიწვევა ბანკის წლიური აუდიტებული ფინანსური ანგარიშის შედგენიდან არაუგვიანეს ორი თვისა და ნებისმიერ შემთხვევაში წინა ფინანსური წლის დასრულებიდან ექვსი თვის განმავლობაში სამეთვალყურეო საბჭოს ან დირექტორთა საბჭოს მიერ. რიგგარეშე საერთო კრება მოიწვევა დირექტორთა საბჭოს ან სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ საკუთარი ინიციატივით ან ბანკის აქციების არანაკლებ 5%-ის მფლობელი აქციონერ(ებ)ის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

აქციონერთა საერთო კრება გადაწყვეტილებაუნარიანია თუ შემდგარია კვორუმი. კვორუმი შემდგარია, თუ კრებას ესწრება ან წარმოდგენილია ხმის უფლების მქონე აქციონერთა ნახევარზე მეტი. თუ აქციონერთა საერთო კრება არ არის გადაწყვეტილებაუნარიანი, სამეთვალყურეო საბჭო ან დირექტორთა საბჭო მის მიერ განსაზღვრულ ვადაში მოიწვევს ახალ კრებას იგივე დღის წესრიგით. აქციონერთა საერთო კრება გადაწყვეტილებაუნარიანი იქნება, თუ მას ესწრება ხმის უფლების მქონე აქციონერთა სულ მცირე 25% (ოცდახუთი პროცენტი). თუ აქციონერთა საერთო კრება კვლავ არ არის გადაწყვეტილებაუნარიანი, სამეთვალყურეო საბჭო ან დირექტორთა საბჭო მის მიერ განსაზღვრულ ვადაში მოიწვევს ახალ კრებას იგივე დღის წესრიგით. ასეთი კრება გადაწყვეტილებაუნარიანია დამსწრე ხმის უფლების მქონე აქციონერთა რაოდენობის მიუხედავად.

აქციონერთა საერთო კრებას ხელმძღვანელობს სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარე ან მისი არყოფნის შემთხვევაში სამეთვალყურეო საბჭოს ერთ-ერთი წევრი;

აქციონერთა საერთო კრება განიხილავს და იღებს გადაწყვეტილებებს შემდეგ საკითხებზე :

- ბანკის წესდების დამტკიცება და შეცვლა (მათ შორის საწესდებო კაპიტალი, საფირმო სახელწოდება და ა.შ);
- შერწყმა, გაყოფა ან რეორგანიზაცია, ბანკის ლიკვიდაციის საკითხის გადაწყვეტა;
- საწესდებო კაპიტალის გაზრდა, სხვა აქციონერის მიერ აქციების გაყიდვა ან ბანკის მიერ სხვა ფასიანი ქაღალდების გამოშვების დროს უპირატესი შესყიდვის უფლების მთლიანად ან ნაწილობრივ გაუქმება;
- მოგების გამოყენების შესახებ სამეთვალყურეო საბჭოს ან/და დირექტორთა წინადადებების მიღება ან უარყოფა; წმინდა მოგების გამოყენების შესახებ გადაწყვეტილების მიღება;
- სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების არჩევა და გამოწვევა, მათი შრომის ანაზღაურების საკითხის გადაწყვეტა;
- სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორთა საბჭოს წევრების წინააღმდეგ სასამართლო პროცესში მონაწილეობის შესახებ გადაწყვეტილების მიღება, ამ პროცესისთვის წარმომადგენლის დანიშვნა;
- წლიური ანგარიშის დამტკიცება;

სამეთვალყურეო საბჭო

სამეთვალყურეო საბჭო შედგება ექვსი წევრისაგან. არც ერთი მათგანი არ არის იმავდროულად ბანკის დირექტორთა საბჭოს წევრი. 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, სამეთვალყურეო საბჭოს ექვსი წევრიდან სამი დამოუკიდებელი წევრია. სამეთვალყურეო საბჭოს ნიშნავს აქციონერთა საერთო კრება. ქვემოთ მოცემულია ინფორმაცია სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა პროფესიული გამოცდილების შესახებ 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით:

შეიხი ნაჰაიან მახარაჟ ალ ნაჰაიანი (თავმჯდომარე)

მისი აღმატებულება შეიხი ნაჰაიან მახარაჟ ალ ნაჰაიანი 1992 წლიდან არაბეთის გაერთიანებული საამიროების ფედერალური მთავრობის წევრია და ამჟამად ტოლერანტობის მინისტრის პოსტს იკავებს.

თავდაპირველად იგი გახლდათ უმაღლესი განათლებისა და სამეცნიერო კვლევების მინისტრი, 2013 წლიდან ხელმძღვანელობდა კულტურის, ახალგაზრდობისა და სოციალური განვითარების სამინისტროს, ხოლო 2016-2017 წლებში იკავებდა კულტურისა და ცოდნის განვითარების მინისტრის თანამდებობას.

პარალელურად, მისი აღმატებულება შეიხი ნაჰაიან მახარაჟ ალ ნაჰაიანი გამოყენებითი კვლევისა და ტრენინგის მაღალტექნოლოგიური ცენტრის საბჭოს თავმჯდომარე, არაბეთის გაერთიანებული საამიროების ტურიზმისა და სიძველეთა დაცვის საბჭოს პრეზიდენტი და სპეციალური საჭიროების მქონე ახალგაზრდების მომავლის ცენტრის საპატიო პრეზიდენტი.

1983-2018 წლებში მისი აღმატებულება შეიხი ნაჰაიანი არაბეთის გაერთიანებული საამიროების უნივერსიტეტის კანცლერი იყო, 1988-2013 წლებში კი იგივე პოზიცია ტექნოლოგიების უმაღლეს კოლეჯში ეკავა, იყო ზაიედის უნივერსიტეტის კანცლერიც.

მისი აღმატებულება შეიხი ნაჰაიანი დიდ ბრიტანეთში — ოქსფორდის უნივერსიტეტის მილფილდის სკოლასა და მაგდალენ კოლეჯში სწავლობდა. საუნივერსიტეტო ხარისხი მას მსოფლიოს სხვადასხვა უნივერსიტეტში აქვს მიღებული.

სხვადასხვა დროს იყო გაერთიანებული ნაციონალური ბანკის (UNB, Abu Dhabi, UAE) თავმჯდომარე, იუნაიტედ ბანკ ლიმიტედის (პაკისტანი) თავმჯდომარე და დირექტორი, ბანკი ალფალას თავმჯდომარე.

შეიხი საიფ მოჰამედ ბინ ბუტი ალ ჰამედი (მოადგილე)

აქვს Warid Telecom International LLC(UAE), Warid Telecom Limited(პაკისტანი) და Warid Telecom Bangladesh Limited-ის დირექტორად მუშაობის გამოცდილება. არის Al Hamid Group of Companies ვიცე-თავმჯდომარე და მმართველი დირექტორი, Al Wathba Insurance-ის თავმჯდომარე, Bank of Sharajas-ბორდის წევრი.

აბჰიჯით ჩოუდური (წევრი)

აბჰიჯით ჩოუდური 2022 წლიდან ტერაბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრია. პარალელურად, იგი იკავებს დამოუკიდებელი არააღმასრულებელი დირექტორის პოზიციას ბანკ ABC Islam-ის საბჭოში, ბაჰრეინში და არის ბანკირების, მარეგულირებელი და საინვესტიციო პროფესიონალებისთვის განკუთვნილი პლატფორმის, Athena Advisory Limited-ის დამფუძნებელი.

აბჰიჯით ჩოუდურის საბანკო სექტორში მუშაობის 40-წლიანი გამოცდილება აქვს. მისი კარიერა ინდოეთის ANZ Grindlays Bank-ში, ბაჰრეინის Arab Banking Corporation-ში და არაბთა გაერთიანებულ

საემიროებში, აბუ-დაბის ეროვნულ ბანკში საქმიანობებს აერთიანებს. ამ პერიოდის განმავლობაში იგი მმართველ გუნდებსა და საბჭოებში სხვადასხვა რანგის პოზიციებს იკავებდა: იყო აბუ-დაბის ეროვნული ბანკის (NBAD) ჯგუფის რისკების დირექტორი და დროებითი აღმასრულებელი დირექტორი, First Abu Dhabi Bank-ის რისკების დირექტორი და არაბთა გაერთიანებული საემიროების ცენტრალური ბანკის მმართველის მრჩეველი. ასევე, ის აბუ-დაბის ეროვნული ბანკის შვილობილი კომპანიების საბჭოებში სხვადასხვა პოზიციებს იკავებდა.

აბჰიჯით ჩოუდურის აქვს მაგისტრის ხარისხი ეკონომიკაში, რომელიც მან ნიუ დელის Jawaharlal Nehru University-ში მიიღო.

სეთი დევიდარიანი (საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

აქვს ბანკების, არასაბანკო საფინანსო ინსტიტუტების და ფინანსური პროგრამების მართვის 15 წლიანი საერთაშორისო გამოცდილება. სხვადასხვა დროს იყო შორბანკ საკონსულტაციო კომპანიის საქართველოს მენეჯერი, მრჩეველი (ყაზახეთში) რისკების დირექტორი (აზერბაიჯანში), SOAKredit(აზერბაიჯანი) გენერალური დირექტორი, მცირე ბიზნესის ბელარუსიის ბანკის გენერალური დირექტორი, ბელარუსიის სახალხო ბანკის გენერალური დირექტორის მოადგილე. ამჟამად დამოუკიდებელ პროფესიულ საკონსულტაციო მომსახურებას უწევს სხვადასხვა საბანკო და არასაბანკო ორგანიზაციებს. მას დამთავრებული აქვს ინიდიანას უნივერსიტეტის კელის ბიზნეს სკოლის სამაგისტრო პროგრამა სტრატეგიულ მართვაში, ასევე პენსილვანიის უნივერსიტეტი საბანკო საქმის მიმართულებით და საბანკო საქმის ამერიკული ინსტიტუტი (ვამინგტონი) ბანკის ფინანსური მართვის სპეციალობით.

ხირთ რულოფ დე კორტე (საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

აქვს საბანკო და საფინანსო სფეროში მუშაობის 15 წლიანი საერთაშორისო გამოცდილება. სხვადასხვა დროს იყო World Vision-ის კონსულტანტი, მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კრედოს გენერალური დირექტორი. VisionFund International-ის რეგიონალური დირექტორი. ამჟამად არის Triple Jump BV-ის უფროსი პროექტ მენეჯერი. ასევე იყო KosiInvest -ის დირექტორთა საბჭოს თავმჯდომარე, EKI MCF(ბოსნია და ჰერცეგოვინა) დირექტორთა საბჭოს წევრი , AgriInvest (სერბეთი და მონტენეგრო) დირექტორთა საბჭოს წევრი, SEF International UCO, (სომხეთი) დირექტორთა საბჭოს წევრი. მას დამთავრებული აქვს ამსტერდამის გამოყენებადი მეცნიერებების ბიზნესის ადმინისტრირების ფაკულტეტი, ასევე ედინბურგის ჰერიოტ-ვატის უნივერსიტეტი ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით და აქვს ამსტერდამის ვრიჟეს უნივერსიტეტის მაგისტრის ხარისხი კულტურის, ორგანიზაციისა და მენეჯმენტის მიმართულებით

ნანა მიქაშავიძე (საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი)

ნანა მიქაშავიძეს ფინანსურ სექტორში მუშაობის 20-წლიანი გამოცდილება აქვს. ტერაბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრობის პარალელურად, იგი ქართული ICT კლასტერის დირექტორი, კომპანია Wizard-ის დამფუძნებელი დირექტორი და ქართულ ამერიკული-უნივერსიტეტის ბიზნესის სკოლის მენეჯმენტის კონცენტრაციის ხელმძღვანელია.

მანამდე, სხვადასხვა დროს, ნანა მიქაშავიძე Financial In Motion GmbH-ის ინვესტიციების მენეჯერის და თიბისი ლიზინგის გენერალური დირექტორის პოზიციებს იკავებდა. ამას გარდა, ნანა მიქაშავიძე იყო „რეა“-სა და „მიკროსაფინანსო კრედო“-ს სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი, თიბისი ბანკის კორპორაციული ბანკინგის დირექტორის მოადგილე.

ნანა მიქაშავიძემ ევროპული მართვის სკოლა დაამთავრა. მონაწილეობდა არაერთ პროფესიულ კონფერენციაში და გავლილი აქვს სხვადასხვა ტრენინგი.

სამეთვალყურეო საბჭოს როლი

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭო აქტიურად არის ჩართული ბანკის საქმიანობაში. ყოველთვიურად ეცნობა და ამტკიცებს ბანკის ფინანსურ შედეგებს და ბანკის ყოველდღიურ საქმიანობასთან დაკავშირებულ სხვა მნიშვნელოვან საკითხებს.

2022 წლის განმავლობაში ჩატარდა 9 სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომა. განხილული და დამტკიცებული საკითხები მოიცავდა: ბანკის მიერ ახალი ფინანსური რესურსების მოზიდვას, გასული პერიოდის შედეგების დამტკიცებას, ბანკის სხვადასხვა სახის სტრატეგიების განხილვას, წლიური ბიუჯეტის დამტკიცებას და სხვა.

სამეთვალყურეო საბჭოს კომპეტენცია

სამეთვალყურეო საბჭო იღებს გადაწყვეტილებებს შემდეგ საკითხებზე:

- დირექტორთა საბჭოს წევრების დანიშვნა და გათავისუფლება, მათთან ხელშეკრულებების დადება და შეწყვეტა;
- წლიური ფინანსური ანგარიშებისა და მოგების განაწილების შესახებ წინადადებების განხილვა;
- წლიური ბიუჯეტის დამტკიცება;
- ბანკის სტრუქტურის დამტკიცება;

- აუდიტის კომიტეტის წევრების დანიშვნა და გათავისუფლება;
- გარე აუდიტორის არჩევა და დამტკიცება;
- მოგებისა და ზარალის გეგმის, ინვესტიციების გეგმის დამტკიცება;

მხოლოდ სამეთვალყურეო საბჭოს თანხმობით შეიძლება განხორციელდეს:

- ახალი კომპანიის დაფუძნება ან არსებული კომპანიის წილის შეძენა;
- აქტივების შეძენის, გასხვისების, გაცვლის, შესახებ გადაწყვეტილების მიღება, რომელთა ღირებულებაც აღემატება 10 000 000 (ათი მილიონი) ლარს;
- ინვესტიციების განხორციელება, თუ ამგვარი გარიგების ღირებულება აღემატება 10 000 000 (ათი მილიონი) ლარს;
- ახალი საბანკო საქმიანობის დაწყება ან არსებული სახის საქმიანობის შეწყვეტა; ბანკის მიერ სესხის ან კრედიტის აღება, თუ ამგვარი გარიგების ღირებულება აღემატება 10 000 000 (ათი მილიონი) ლარს;
- კრედიტისა და სესხის უზრუნველყოფა, რომელიც სცილდება ბანკის ჩვეულებრივი საქმიანობის ფარგლებს;
- სავაჭრო წარმომადგენლ(ებ)ის (პროკურისტ(ებ)ის) დანიშვნა და გათავისუფლება; ფილიალების, განყოფილებების (სერვისცენტრების/სერვისდესკების) დაფუძნება და ლიკვიდაცია;
- ბანკის დირექტორებისა და სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დანიშნული სხვა ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურების და/ან დამატებითი სარგებლის განსაზღვრა;
- საკრედიტო, საინვესტიციო, სავალუტო, აქტივებისა და ვალდებულებების მართვის, აქტივების შეფასების, მათი კლასიფიკაციისა და შესაძლო დანაკარგების ადეკვატური რეზერვის შექმნის შიდა პოლიტიკების განსაზღვრა და დამტკიცება;
- კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ბანკის მიერ გამოშვებული აქციების გამოსყიდვა;
- ბანკის აქციებისა და სხვა ფასიანი ქაღალდების საფონდო ბირჟაზე სავაჭროდ დაშვების შესახებ გადაწყვეტილების მიღება.

სამეთვალყურეო საბჭოში მუშაობის დაწყება

თანამდებობაზე დანიშვნისთანავე, სამეთვალყურეო საბჭოს თითოეული წევრი იღებს ინფორმაციას სამეთვალყურეო საბჭოს, დირექტორთა საბჭოს და საბჭოს კომიტეტების ფუნქციისა და უფლებამოსილების შესახებ. ახალ წევრს აცნობენ მათ ვალდებულებებს და პასუხისმგებლობებს. ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს ახალ დამოუკიდებელ წევრებმა დანიშვნისთანავე მონაწილეობა მიიღეს სათანადო სწავლებებში, მათ უფლება-მოვალეობებთან დაკავშირებით. ბანკი ხელს უწყობს ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების მოთხოვნის შემთხვევაში მათ პროფესიული განვითარებას. ბანკი ასევე უზრუნველყოფს სამეთვალყურეო საბჭოს ყველა წევრის წვდომას შიდა განყოფილებების კონსულტაციებზე, ასევე დამოუკიდებელი პროფესიონალების კონსულტაციებზე, ბანკის ხარჯებით, მათი პასუხისმგებლობის ფარგლებში არსებული ნებისმიერი საკითხის შესახებ.

სამეთვალყურეო საბჭოს შემადგენლობის მრავალფეროვნება

ბიზნესის ეფექტურად მართვისთვის მნიშვნელოვანია სამეთვალყურეო საბჭოს მრავალფეროვანი უნარჩვევები, ცოდნა და გამოცდილება. ბანკს მიაჩნია რომ მისი სამეთვალყურეო საბჭოს არსებული

ზომა და შემადგენლობა შესაბამისია ბანკის მოცულობასთან და ოპერაციების სირთულესთან. ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს თითოეულ წევრს უკავია და / ან ადრე ეკავა მაღალი პოზიციები ბიზნესის სხვადასხვა მიმართულებით. ყოველივე აღნიშნული სამეთვალყურეო საბჭოს აძლევს საშუალებას თითოეული გადაწყვეტილების მიღებისას დაეყრდნოს სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების პირადი მრავალწლოვანი და მდიდარი გამოცდილებას. სამეთვალყურეო საბჭოში დამოუკიდებელი და არადამოუკიდებელი წევრების თანაბარი როლდენობა უზრუნველყოფს დამოუკიდებელი და ობიექტური გადაწყვეტილებების მიღების შესაძლებლობას.

სამეთვალყურეო საბჭოში ამჟამად სამი დამოუკიდებელი წევრია: ბატონები ხირთ რუელოფ დე კორტე და სეით დევდარიანი, ქალბატონი ნანა მიქაშავიძე. მათი დამოუკიდებლობის ხარისხი შეფასებულ იქნა მათი დანიშვნის მომენტში, ეროვნული ბანკის და სს ტერაბანკის შიდა რეგულაციების შესაბამისად და ყველა მათგანი სრულად აკმაყოფილებდა დამოუკიდებლობის დადგენილ კრიტერიუმებს. 2022 წლის 31 დეკემბერის მდგომარეობით ადგილი არ ქონია რაიმე ცვლილებას აღნიშნულთან დაკავშირებით და დასახელებული წევრები სრულ შესაბამისობაში იყვნენ დამოუკიდებლობის დადგენილ კრიტერიუმებთან.

აუდიტის კომიტეტი

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოსთან შექმნილია აუდიტის კომიტეტი. აუდიტის კომიტეტი სრულად დაკომპლექტებულია საბჭოს დამოუკიდებელი წევრებისაგნ. კერძოდ მასში შედის საბჭოს სამივე დამოუკიდებელი წევრი. აუდიტის კომიტეტის კომპეტენციაა:

- შიდა აუდიტის ფუნქციის ჩამოყალიბება, შიდა აუდიტის განყოფილების საქმიანობების ორგანიზება და მისი ზედამხედველობა;
- შიდა აუდიტის განყოფილების საშტატო ნუსხის ჩამოყალიბება და სამეთვალყურეო საბჭოსთვის დასამტკიცებლად წარდგენა;
- შიდა აუდიტის განყოფილების უფროსისა და მისი მოადგილის თანამდებობაზე დანიშვნა/გათავისუფლების საკითხის განხილვა და სამეთვალყურეო საბჭოსთვის დასამტკიცებლად წარდგენა;
- შიდა აუდიტის განყოფილების სამსახურის ადეკვატური რესურსების და მისი თანამშრომლებისათვის სათანადო ანაზღაურებისა და მოტივაციების სისტემის არსებობის უზრუნველყოფა;
- შიდა აუდიტის განყოფილების მეშვეობით ბანკის ანგარიშგებისა და საბუღალტრო ჩანაწერების, შიდა კონტროლის, რისკების მართვისა და მართვის სისტემებისა და პროცესების ხარისხისა და ეფექტიანობის შეფასების განხორციელება;
- შიდააუდიტორული საქმიანობის პროგრამის განხილვა და დამტკიცება თითოეული ფისკალური წლისათვის კვარტლების მიხედვით;
- გარეაუდიტორული საქმიანობისათვის ხელის შეწყობა. აუდიტის კომიტეტი იკრიბება ყოველკვარტალურად.

2022 წლის განმავლობაში ჩატარებულ სხდომებზე განსახილველი საკითხები მოიცავდა აუდიტის გეგმის დამტკიცებას, შიდა აუდიტის სამსახურის მომზადებული რეკომენდაციების/რეპორტების გაცნობა/დამტკიცებას, შიდა აუდიტის გეგმის შესრულების ზედამხედველობას და სხვა.

რისკების კომიტეტი

რისკების კომიტეტი სრულად დაკომპლექტებულია საბჭოს დამოუკიდებელი წევრებისაგნ. კერძოდ მასში შედის საბჭოს სამივე დამოუკიდებელი წევრი. რისკების კომიტეტის კომპეტენციაა:

- განიხილავს რისკის სტრატეგიებს და აწვდის შესაბამის რეკომენდაციებს სამეთვალყურეო საბჭოს, მათ შორის, ბანკის მიმდინარე და მომავალ რისკის აპეტიტზე;
- ამზადებს და სამეთვალყურეო საბჭოს წარუდგენს ანგარიშგებას ბანკში არსებული რისკის კულტურის შესახებ და განიხილავს ბანკის რისკის პოლიტიკებს,
- მონიტორინგს უწევს დირექტორატს, რამდენად სათანადო პროცედურების დაცვით ხდება დირექტორატის მხრიდან ბანკის საქმიანობის რისკის პოლიტიკებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფა;
- თანამშრომლობს და მონიტორინგს უწევს რისკების დირექტორის საქმიანობას;
- რეკომენდაციას აძლევს სამეთვალყურეო საბჭოს რისკის სტრატეგიებისა და პოლიტიკების ეფექტურობის თაობაზე, მათ შორის, იდენტიფიცირებული რისკებისთვის საკმარისი კაპიტალის შენარჩუნებასა და განაწილებაზე;

- მონიტორინგს უწევს კაპიტალისა და ლიკვიდობის მართვის სტრატეგიებს, ასევე ყველა სახის რისკს, რათა უზრუნველყოფილი იყოს მათი რისკის აპეტიტთან შესაბამისობა. 2022 წლის განმავლობაში ჩატარებულ სხდომებზე განსახილველი საკითხები მოიცავდა სასესხო პორტფელის გაცნობას, ბანკის რისკების პროფილის ანალიზს, რისკებთან დაკავსირებული ხვადასხვა პოლიტიკის გაცნობას და დამტიცებას.

საბჭოს, საბჭოს კომიტეტების და მათი წევრების საქმიანობის შეფასება

სამეთვალყურო საბჭოს შეფასება ხორციელდება არსებული შეფასების პოლიტიკის შესაბამისად. აღნიშნული პოლიტიკით განსაზღვრულია სამეთვალყურო საბჭოს, მისი წევრების და კომიტეტების შეფასების პრინციპები და კრიტერიუმები. შეფასება ხორციელდება საბჭოს მიერ ყოვლწლიურად. ხოლო სამ წელიწადში ერთხელ გარე შემფასებლის მიერ.

სამეთვალყურო საბჭოს 2022 წლის დამუკიდებელი შემფასებლის შეფასების დოკუმენტის მიხედვით:

- ბანკის სამეთვალყურო საბჭო დაკომპლექტებულია დამოუკიდებელი და არადამოუკიდებელი წევრებისაგან. შეფასების ფარგლებში, შემსრულებელს დამკვეთის მიერ მიეწოდა წევრების კვალიფიკაციის ამსახველი მონაცემები, მათი გამოცდილებისა და განათლების მითითებით. წევრების უმეტესობას გააჩნია ხანგძლივი გამოცდილება მნიშვნელოვან სფეროებში, მათ შორის საბანკო სექტორში წამყვან პოზიციებზე. სამეთვალყურო საბჭოს წევრების ფორმირებისას, გათვალისწინებულია წევრთა უნარებისა და გამოცდილების ფართო სპექტრი. აღნიშნული გამოცდილების მრავალფეროვნება ასევე ვლინდება საბჭოს სხდომებზე წამოჭრილი ცალკეული საკითხების ანალიზისას და განხილვისას. წევრების კანდიდატურა დამკვეთის მიერ მოწოდებული ინფორმაციის შესაბამისად, მათი დანიშვნის პროცესში შეთანხმებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკთან.
- სარევიზიოდ შემსრულებელისთვის წარდგენილია სამეთვალყურო საბჭოს 9 ოქმი, აუდიტის კომიტეტის 7 ოქმი და რისკების კომიტეტის 4 ოქმი. ოქმებთან ერთად მოწოდებულია ბანკის წესდება, კომიტეტების დებულებები, რომლებიც განსაზღვრავს საბჭოსა და კომიტეტების ფუნქციებს, მოვალეობებს, ანგარიშვალდებულებისა და შეკრებების საკითხებს.
- შეფასების შედეგად, შესაძლებელია ითქვას, რომ ეფექტიანობის თვალსაზრისით მნიშვნელოვანი ნაწილია შეხვედრების პერმანენტულობა და სიხშირე. რამდენადაც, წარმოდგენილი დოკუმენტაციის საფუძველზე დგინდება, სამეთვალყურო საბჭო იკრიბება წესდებით განსაზღვრული პერიოდულობით. სხდომები ინტერაქციულია. წევრები ხელმისაწვდომები არიან საჭიროებისამებრ (გარდა სეიფ მოჰამედ ბინ ბუტტი ალ ჰამადისა, რომელიც არ დასწრებია სხდომებს, თუმცა სასურველია თუ სამომავლოდ მოხდება აღნიშნული პირის პროცესებში სრული დატვირთვით ჩართვა) პირადად ან/და ელექტრონული რესურსების გამოყენებით. მიუხედავად აღნიშნულისა, სამეთვალყურო საბჭოზე კვორუმთან დაკავშირებული სიძნელები გადაწყვეტილებების მიღების ნაწილში არ ფიქსირდება. წევრები მონაწილეობას იღებენ პირადად ან/და წარმომადგენლის მეშვეობით.
- სამეთვალყურო საბჭოს სხდომებზე საბოლოო გადაწყვეტილების მიღებას წინ უძღვის დისკუსია, კითხვა-პასუხის რეჟიმში, რისკების იდენტიფიცირებისა და მათი გადაჭრის გზებზე პოლემიკა (მაგ: სალიზინგო საქმიანობის განვითარება, აგრო სფეროს მხარდაჭერა,

სერვისების გაფიცრულება და ა.შ).. ხშირად საბჭო გადაწყვეტილების მიღებამდე ითხოვს კონკრეტული საკითხის დამატებით მოკვლევასა და ანალიზს, ასევე ინტერესდება საკანონმდებლო მოთხოვნებითა და შესაბამისობებით, ბაზარზე არსებული მდგომარეობითა და საჭიროებებით, ასევე საერთაშორისო პრაქტიკით (მაგ.: აგრო სფეროს მხარდასაჭერად საჭირო ღონისძიებებზე მსჯელობისას). გამჭვირველობის, დამოუკიდებლობის და შეფასების ობიექტურობის უზრუნველსაყოფად, ბანკს დანერგილი აქვს სამეთვალყურეო საბჭოს შეფასების მექანიზმები - შიდა პოლიტიკის დოკუმენტის შექმნის გზით. აღნიშნული დოკუმენტის მიზანია სამეთვალყურეო საბჭოს შეფასებისას შიდა პოლიტიკის შემუშავება, რომელიც წახალისებს სამეთვალყურეო საბჭოს საქმიანობას, მის ღიაობას და დანერგავს ეფექტური შეფასების სახელმძღვანელო პრინციპებსა და მექანიზმებს. ბანკის შიდა შეფასების პოლიტიკის დოკუმენტის თანახმად, ბანკს მომზადებული აქვს შესაბამისი რეპორტები.

- ბანკს განსაზღვრული აქვს, როგორც სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების ინდივიდუალური შეფასების კრიტერიუმები, ასევე თავად სამეთვალყურეო საბჭოს/კომიტეტების მუშაობის შეფასების ფორმები. აღნიშნულის მიზანია უზრუნველყოფილი იყოს, როგორც სამუშაო პროცესის ეფექტურობა, ასევე წევრების დამოუკიდებლობის უზრუნველყოფა.
- ამასთან, აღსანიშნავია, ბანკის ხედვის, მიზნების, სტრატეგიისა და ბიზნეს პროცესების შეცნობადობის ნაწილში ახალ გამოწვევებთან დაკავშირებული საკითხების ანალიზისას თავად კომიტეტების ჩართულობის საკითხიც, რომელთა შეხვედრებიც წარმართება ბანკის შიდა რეგულაციების (წესების) შესაბამისად. ფინანსური ანგარიშგების რისკებთან დაკავშირებული შიდა კონტროლის/ზედამხედველობის უზრუნველსაყოფად კომიტეტი მიზანშეწონილად მიიჩნევს დამატებითი რესურსების მობილიზებას, რაც დადებით შეფასებას იმსახურებს.
- ბანკის სტრუქტურა, ზომა და შემადგენლობა, ასევე სამეთვალყურეო საბჭოსთან შექმნილი კომიტეტების სტრუქტურა და კოორდინაცია, მათი შეფასების სისტემა (ბანკის მიერ დადგენილი შესაბამისი კომპონენტებით) მიმდინარე ეტაპზე შეესაბამება არსებულ მოთხოვნებს.
- შემსრულებლისთვის დამკვეთის მხრიდან წარმოდგენილი ყველა ოქმი ხელმოწერილია, შეიცავს დღის წესრიგის ფარგლებში, მიღებული გადაწყვეტილებების შედეგებს. ოქმები ტექნიკური და შინაარსობრივი თვალსაზრისით გამართულია. მიჩნეული იქნა, რომ სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების უნარების, გამოცდილების, განათლების მრავალფეროვნების გათვალისწინებით საბჭოს ეფექტურად ფუნქციონირებდა. საბჭოს შეფასებით მისი ზომა და შემადგენლობა სრულად შეესაბამება ბანკის მოთხოვნილებებს.

ბანკის დირექტორთა საბჭო

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ბანკის დირექტორთა საბჭო შედგებოდა ქვემოთ ჩამოთვლილი წევრებისგან.

- თეა ლორთქიფანიძე - გენერალური დირექტორი,
- სოფიო ჯუღელი - ფინანსური დირექტორი,
- დავით ვერულაშვილი - კომერციული დირექტორი,
- თემურ აბულაძე - რისკების დირექტორი,
- ვახტანგ ხუციშვილი - ოპერაციული დირექტორი.

დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია ბანკის ყოველდღიურ ფუნქციონირებასთან დაკავშირებულ საქმიანობასა და მართვზე, მის წევრებს (დირექტორებს) ნიშნავს სამეთვალყურეო საბჭო არაუმეტეს 4 (ოთხი) წლის ვადით, რომელთა უფლებამოსილება გრძელდება ამ ვადის გასვლის შემდეგაც სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ ახალი დირექტორების დანიშვნამდე. დირექტორთა საბჭოს წევრის განმეორებითი დანიშვნა შეუზღუდავია. სამეთვალყურეო საბჭო უფლებამოსილია გაათავისუფლოს დირექტორი ნებისმიერ დროს.

ბანკის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილება ენიჭებათ სამეწარმეო რეესტრში რეგისტრირებულ დირექტორთა საბჭოს წევრებს - დირექტორებს.

გენერალური დირექტორის არყოფნისას, გენერალური დირექტორის სახელით მოქმედების უფლებამოსილება გადაეცემა დირექტორთა საბჭოს ერთ-ერთ წევრს გენერალური დირექტორის მიერ ბანკის სახელით გაცემული მინდობილობის ან სხვა დოკუმენტის საფუძველზე.

ბანკის დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია შემდეგზე:

- წარმართოს და განახორციელოს ბანკის მიმდინარე საქმიანობა;
- წინასწარ განიხილოს ბანკის აქციონერთა საერთო კრების ან სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომის დღის წესრიგში შესატანი ყველა საკითხი, სრულად მოიძიოს სათანადო ინფორმაცია, მოამზადოს წინადადებები და რეკომენდაციები დღის წესრიგის საკითხებთან მიმართებაში;
- ზედამხედველობა გაუწიოს დაკრედიტების, ანგარიშსწორების, დაფინანსების, ნაღდი ფულით მომსახურების, ბანკის ფულადი სახსრებისა და ძვირფასეულობის დაცვას, აღრიცხვასა და ანგარიშგებას, შიდა კონტროლსა და აღრიცხვას; უზრუნველყოს ბანკის მიერ კლიენტებისთვის სათანადო მომსახურების გაწევა და ზედამხედველობა გაუწიოს ბანკის სხვა ძირითად საქმიანობას;
- ზედამხედველობა გაუწიოს ბანკის ფილიალებისა და სერვის-ცენტრების ფუნქციონირებას; უზრუნველყოს ასეთი ფილიალებისა და სერვის-ცენტრების მმართველების მიერ თავიანთი ამოცანებისა და ფუნქციების შესრულება;
- განიხილოს შიდა აუდიტისგან ან გარე შემოწმებით მიღებული ინფორმაცია, ასევე ფილიალების მმართველებისა და სერვის-ცენტრების ხელმძღვანელების მიერ მიწოდებული ანგარიშები და მიიღოს შესაბამისი გადაწყვეტილებები ზემოთ ჩამოთვლილ ინფორმაციაზე დაყრდნობით;
- უზრუნველყოს აქციონერთა საერთო კრებისა და სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილებების შესრულება;
- შეიმუშავოს ბანკის პოლიტიკა, შიდაგანაწესი და ნებისმიერი სხვა სახის მარეგულირებელი დოკუმენტი, რომელიც მტკიცდება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ და უზრუნველყოს ასეთი პოლიტიკის, შიდაგანაწესისა და ნებისმიერი სხვა სახის მარეგულირებელი დოკუმენტის შესრულება;
- მიიღოს გადაწყვეტილებები თანამშრომლების შერჩევის, გათავისუფლების, კვალიფიკაციის ამაღლების და ანაზღაურების საკითხებზე;
- გადაწყვიტოს ნებისმიერი სხვა საკითხი, რომელიც შესაძლოა სამეთვალყურეო საბჭომ და/ან აქციონერთა საერთო კრებამ დაავალოს დირექტორთა საბჭოს (ან დირექტორთა საბჭოს რომელიმე ერთ წევრს);
- აწარმოოს ნებისმიერი სხვა საქმიანობა, რაც აუცილებელია ბანკის მიზნებისათვის, გარდა აქციონერთა კრებასა და სამეთვალყურეო საბჭოზე დაკისრებული ფუნქციებისა;

დირექტორთა საბჭოს სხდომა შეიძლება წარმართოს სატელეფონო ან ვიდეო კონფერენციის საშუალებით.

დირექტორთა საბჭოს წევრმა არ უნდა მიიღოს მონაწილეობა ნებისმიერ განხილვაში ან გადაწყვეტილების მიღებაში ნებისმიერ საგანთან ან გარიგებასთან დაკავშირებით, რომელთან მიმართებით მას აქვს ინტერესთა შეუთავსებლობა (კონფლიქტი).

დირექტორთა საბჭო გადაწყვეტილებებს იღებს ხმათა უმრავლესობით. ხმების თანაბრად გაყოფის შემთხვევაში, გენერალური დირექტორი სარგებლობს გადაწყვეტი ხმის უფლებით. სხდომა მოიწვევა გენერალური დირექტორის ან დირექტორთა საბჭოს სხვა წევრის ინიციატივით. გენერალური დირექტორი ადგენს სხდომის დღის წესრიგს და თავმჯდომარეობს სხდომას. დირექტორთა საბჭოს კრების ოქმს ადგენს და ხელს აწერს კრების თავმჯდომარე. დირექტორთა საბჭოს წევრები უფლებამოსილნი არიან გენერალურ დირექტორს მიმართონ დღის წესრიგში საკითხის დამატების მოთხოვნით.

დირექტორთა საბჭოს წევრების პასუხისმგებლობები

გენერალური დირექტორი - ხელმძღვანელობს დირექტორთა საბჭოს. მის უშუალო დაქვემდებარებაში შედის ბანკის საზოგადოებასთან ურთიერთობის და მარკეტინგის, იურიდიული და შესაბამისობის, ადამიანური რესურსების, ფინანსური მონიტორინგისა და უსაფრთხოების განყოფილებები.

კომერციული დირექტორის პასუხისმგებლობა მოიცავს კორპორატიული საბანკო მომსახურების, მცირე და საშუალო ბიზნესის საბანკო მომსახურების, საცალო საბანკო მომსახურების, სატელეფონო მომსახურების ცენტრის, პროდუქტების განვითარების, ავტო სესხების და ფილიალების ქსელის განვითარების განყოფილებების მართვას.

რისკების დირექტორის დაქვემდებარებაშია საკრედიტო რისკებისა და ანალიზის, კონტროლინგის, საოპერაციო რისკებისა, საკრედიტო ადმინისტრირების და პრობლემური სესხების განყოფილებები.

ოპერაციული დირექტორის პასუხისმგებლობა მოიცავს ბანკის ანალიზის და რეპორტირების, ოპერაციების, პროექტების მენეჯმენტის, საბანკო ბარათების, ინფორმაციული ტექნოლოგიების, ლოჯისტიკის, შესყიდვების და დოკუმენტაციის მართვის მიმართულებებს.

ფინანსურ დირექტორს ექვემდებარება ფინანსური და საგადასახადო აღრიცხვის, ბიუჯეტირების, ანალიზისა და IFRS ანგარიშგების, ფინანსური რისკების და რეპორტირების, ასევე ხაზინის განყოფილებები.

დირექტორთა საბჭოს წევრების კვალიფიკაცია

ბანკის დირექტორთა საბჭო დაკომპლექტებულია სათანადო განათლების, კვალიფიკაციისა და გამოცდილების მქონე კადრებით.

გენერალური დირექტორი - თეა ლორთქიფანიძე

გენერალური დირექტორის პოზიციას 2014 წლის მაისიდან იკავებს. მას ფინანსურ ინსტიტუტებში მუშაობის მრავალწლიანი გამოცდილება აქვს. 2008-2013 წლებში თბილისი ბანკის რისკების დირექტორის პოზიციაზე მუშაობდა. 2007-2008 წლებში რისკების დირექტორის მოადგილე იყო, 2004-2006 წლებში - თბილისი ლიზინგის გენერალური დირექტორი. სხვადასხვა დროს იყო კრედიტინფო საქართველოს, მიკროსაფინანსო კომპანია „კრედოს“, თბილისი ლიზინგის და უძრავი ქონების მართვის ფონდის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი, საქართველოს სალიზინგო ასოციაციის პრეზიდენტი. 1993-2003 წლებში თეა სხვადასხვა პოზიციაზე მუშაობდა თბილისი ბანკში.

1988-1993 წლებში სწავლობდა და დაამთავრა თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საინჟინრო-ეკონომიკური ფაკულტეტი. 1999-2000 წლებში სწავლა ESM-ის მაგისტრატურაზე განაგრძო, ხოლო 2008-2013 წლებში წარმატებით დაასრულა ამერიკის ბიზნეს ასოციაციის საბანკო სკოლა.

რისკების დირექტორი - თემურ აბულაძე

რისკების დირექტორის პოზიციას იკავებს 2015 წლის იანვრიდან. იგი გუნდს 2014 წლის ნოემბერს შემოუერთდა, როგორც რისკების დირექტორის მოვალეობის შემსრულებელი. მას აქვს საბანკო და საფინანსო სფეროში მოღვაწეობის 15 -წლიანი გამოცდილება. 2009-2014 წლებში ხელმძღვანელობდა ლიბერთი ბანკის საკრედიტო რისკების მართვის მიმართულებას, ხოლო 1999-2006 წლებში მუშაობდა საქართველოს ბანკში საკრედიტო რისკების მართვის სფეროში სხვადასხვა პოზიციაზე, მათ შორის- საკრედიტო რისკების ანალიტიკოსად(1999-2000წწ), საკრედიტო რისკების ანალიზის განყოფილების უფროსად (2000-2001წწ) და საკრედიტო რისკების მართვის დეპარტამენტის დირექტორის მოადგილედ (2001-2006წწ). 2006-2009 წლებში თემური მუშაობდა გეოპრომანინგის ჯგუფში, რომელიც ფლობდა საწარმოებს სამთო-მომპოვებით სფეროში საქართველოსა (სს მადნეული და შპს კვარციტი) და სომხეთში, 2007-2009 წლებში იგი სს „აგარაკის სპილენძ-მოლიბდენის კომბინატი“ ფინანსური დირექტორი იყო.

ის არის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკის მაგისტრი.

კომერციული დირექტორი -დავით ვერულაშვილი

დავით ვერულაშვილი ტერაბანკის კომერციული დირექტორის პოზიციაზე 2020 წლის ნოემბერში დაინიშნა. მას საბანკო სფეროში საქმიანობის ხანგრძლივი გამოცდილება აქვს. დავითის კარიერა 2000 წელს, MBG ბანკში (პროკრედიტ ბანკი) დაიწყო, სადაც იგი ჯგუფის უფროსის, უფროსი სესხის ოფიცრისა და საკრედიტო დეპარტამენტის უფროსის პოზიციებს იკავებდა.

2003 წელს მისი საქმიანობა პროკრედიტ ბანკში გაგრძელდა, ამჯერად იგი ჯერ ცენტრალური ფილიალის საკრედიტო დეპარტამენტის უფროსად, შემდეგ ფილიალის მმართველის მოვალეობის შემსრულებლად მუშაობდა.

2006-2008 წლებში დავით ვერულაშვილი საქართველოს ბანკში, კორპორატიული და საინვესტიციო ბანკინგის დირექტორის მოადგილის პოზიციას იკავებდა. შემდეგ მან კვლავ პროკრედიტ ბანკში გადაინაცვლა კორპორატიული დეპარტამენტის ხელმძღვანელად, 1 წლის შემდეგ კი კარიერა უკვე ლიბერთი ბანკში გააგრძელა, სადაც 11 წლის განმავლობაში მუშაობდა: იყო კორპორატიული და სავაჭრო ბანკინგის უფროსის მოადგილე, 2013 წლიდან გენერალური დირექტორის მოადგილე და კორპორატიული საბანკო საქმიანობის დირექტორი.

დავითმა, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში მაგისტრის ხარისხი 2001 წელს, გამოყენებითი მათემატიკის, ინფორმატიკისა და საწარმოების მენეჯმენტის განხრით მიიღო.

ოპერაციული დირექტორი- ვახტანგ ხუციშვილი

ოპერაციული დირექტორის პოზიციაზე 2014 წლის ოქტომბრიდან დაინიშნა. 2013 წელს მუშაობდა რესპუბლიკა ბანკში ცენტრალური ბექ ოფისის სამსახურის უფროსად, ხოლო 2009-2013 წლებში ლიბერთი ბანკში ხელმძღვანელობდა დაგეგმარებისა და კონტროლის დეპარტამენტს. 2009 წელს ლიბერთი ბანკის საბანკო არხების განვითარების დეპარტამენტს უძღვებოდა. 2005-2008 წლებში მუშაობდა ლიბერთი ბანკის სხვადასხვა დეპარტამენტში წამყვან პოზიციებზე. 2003-2005 წლებში გახლდათ კომპანია „კარდიოექსპრესის“ ფინანსური მენეჯერი.

ის არის ივანე ჯავახიშვილის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საერთაშორისო ბიზნეს მენეჯმენტის მაგისტრი. 1998-2002 წლებში აგრეთვე სწავლობდა ივანე ჯავახიშვილის სახელმწიფო უნივერსიტეტში და აქვს ორგანიზაციული მენეჯმენტისა და საერთაშორისო ეკონომიკური ურთიერთობების ბაკალავრის ხარისხი.

ფინანსური დირექტორი- სოფიო ჯუღელი

ფინანსური დირექტორის პოზიციაზე 2016 წლის 1 აგვისტოს დაინიშნა. იგი გუნდს 2015 წლის 27 აპრილს შემოუერთდა, როგორც ბანკის ფინანსური დირექტორის მოადგილე. მას საქართველოს კომერციულ ბანკებში წამყვან ფინანსურ პოზიციებზე მუშაობის მრავალწლიანი გამოცდილება აქვს. სოფიო 2001 წლიდან იკავებდა თიბისი ბანკის მთავარი ბუღალტრის, სტრატეგიული დაგეგმვისა და კონტროლის განყოფილების უფროსის, ფინანსური დეპარტამენტის უფროსისა და ფინანსური დირექტორის მოადგილის პოზიციებს. იგი ტერაბანკში ხელმძღვანელობს ხაზინის, ფინანსური და საგადასახადო აღრიცხვის, ფინანსური რისკებისა და რეპორტირების და ბიუჯეტირების, ანალიზისა და IFRS განყოფილებებს. აგრეთვე იგი კურირებს საერთაშორისო ფინანსურ ინსტიტუტებთან ურთიერთობას.

გააჩნია ESM-ის ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის ხარისხი. იგი ამასთანავე არის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ფიზიკის ფაკულტეტის მაგისტრი.

ეთიკის კოდექსი

დირექტორთა საბჭოს მიერ დამტკიცებული და დანერგილია ეთიკის კოდექსი, რომელიც განკუთვნილია ტერაბანკის თანამშრომლებისთვის და მიზნად ისახავს დაარეგულიროს როგორც შიდა, ასევე გარე ბიზნეს ურთიერთობები. ეთიკის კოდექსი ემყარება საყოველთაოდ მიღებულ სტანდარტებსა და ბიზნეს ეთიკის ნორმებს. მას საფუძვლად უდევს ბანკის ძირითადი ღირებულებები. კოდექსი შედგება მუხლებისგან, რომლებშიც განმარტებულია თითოეული დასაქმებულის პირადი პასუხისმგებლობა, ასევე ყველა ის ძირითადი საკითხი, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ყოველდღიური საქმიანობის დროს.

ბანკის ეთიკის კოდექსში აღწერილი მაღალი ეთიკური სტანდარტების დაცვა ძალიან მნიშვნელოვანია, რადგან არაეთიკურმა ქმედებამ შესაძლოა დააზიანოს ბანკის რეპუტაცია ან რიგ შემთხვევებში გამოიწვიოს არასასურველი სასამართლო დავები. ეს შეაფერხებს ბანკის ზრდისა და მომგებიანობის პერსპექტივას, შეამცირებს ფინანსური სერვისების სფეროსადმი ნდობას და შესაძლოა ეკონომიკის ზრდის შეფერხებაც კი გამოიწვიოს.

ეთიკის კოდექსი წარმოადგენს ბანკის პროფესიული, კეთილსინდისიერი და სამართლიანი პოლიტიკის ნაწილს, რომელიც შესაბამისობაშია ბანკის კორპორატიულ კულტურასთან, მოქმედ კანონებთან და ბანკის შიდა რეგულაციებთან. ბანკი თანასწორ და არადისკრიმინაციულ ურთიერთობას ამყარებს თანამშრომლებთან, კლიენტებთან და მესამე მხარესთან, მიუხედავად მათი რასისა, ეროვნებისა, რელიგიისა, მოქალაქეობისა, ოჯახური მდგომარეობისა, სქესისა, სექსუალური ორიენტაციისა, ასაკისა და/ან შეზღუდული უნარებისა. ეთიკის კოდექსი ბანკში დასაქმებულებისგან ითხოვს მაღალი პროფესიული სტანდარტების დაცვას. მათ ეკისრებათ პირადი პასუხისმგებლობა, რომ იცნობდნენ კანონებს და ბანკის შიდა წესებსა და რეგულაციებს, რომლებიც ეხება შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულს. ყველა დასაქმებული ვალდებულია იზრუნოს ისეთი სამუშაო გარემოს შექმნაზე, რომელიც თავისუფალი იქნება ძალადობისგან, დისკრიმინაციისგან და არაეთიკური ქმედებებისგან. ბანკი აცნობიერებს თითოეული თანამშრომლის ინდივიდუალურობას და მიზნად ისახავს მათთვის თანაბარი შესაძლებლობების შექმნას. დანერგილია თანამშრომელთა აყვანის, შეფასებისა და დაჯილდოების სისტემა, რომელიც ემყარება თანამშრომელთა კვალიფიკაციას, შედეგებს და დამსახურებებს. ბანკი პატივს სცემს თანამშრომლის პირად ცხოვრებას, სოციალურ მდგომარეობას და რელიგიას.

ეთიკის კოდექსში განსაზღვრული წესების დაცვა ადამიანური რესურსების მართვის და პროცესების ადმინისტრირების განყოფილების პასუხისმგებლობებში შედის. თანამშრომლის მიერ ბანკის ეთიკის კოდექსის დარღვევის შემთხვევაში, მის მიმართ შესაძლოა გატარდეს დისციპლინარული ზომები, მათ შორის სამსახურიდან დათხოვნა

რისკების მართვა

რისკების მართვა საბანკო ბიზნესისთვის ფუნდამენტურია და ბანკისათვის ოპერირებისთვის აუცილებელი ელემენტების ფორმირებას ახდენს. ბანკის რისკების მართვის პოლიტიკები მიზნად ისახავს რისკების იდენტიფიცირებას, ანალიზს და მართვას, რისკების სათანადო ზღვრის დაწესებას და კონტროლს, რისკის დონის მუდმივ კონტროლს და ლიმიტების დაცვას. რისკების მართვის პოლიტიკა და პროცედურები გადაიხედება რეგულარულად, რათა მათში აისახოს ცვლილები საბაზრო პირობებში, რეგულაციებში, შეთავაზებულ პროდუქტებსა და სერვისებში და განვითარდეს საუკეთესო პრაქტიკა. ბანკმა შეიმუშავა ანგარიშგების სისტემა მნიშვნელოვანი რისკებისა და კაპიტალის შესახებ.

ბანკის მიერ იდენტიფიცირებულია და იმართება შემდეგი რისკები:

- **საკრედიტო რისკი** - წარმოიქმნება იმ ალბათობიდან, რომ ფინანსურ ინსტრუმენტში მონაწილე კონტრაგენტი ვერ შეასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს კონტრაქტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად და ამის შედეგად ბანკმა შესაძლოა მიიღოს ზარალი. საკრედიტო რისკი წარმოიქმნება ბანკის სასესხო და სხვა ტიპის ტრანზაქციებიდან.
- **საბაზრო რისკი** - წარმოიქმნება ფინანსური ინსტრუმენტის სამართლიანი ღირებულების ან ფულადი ნაკადების მერყეობისაგან საბაზრო ფასების ზეგავლენით. საბაზრო რისკი შედგება სავალუტო რისკისაგან, საპროცენტო განაკვეთების რისკისაგან და სხვა საფასო რისკებისაგან. საბაზრო რისკი წარმოიქმნება ფინანსური ინსტრუმენტის ღია პოზიციისაგან, რომელიც დაკავშირებულია საერთო და სპეციფიურ ცვლილებებთან ბაზარზე, საბაზრო ფასების და სავალუტო კურსის მერყეობის დონის ცვლილებებთან.
- **ლიკვიდობის რისკი** - წარმოიქმნება აქტივებისა და ვალდებულებების ვადიანობის შეუსაბამობებიდან. ამ შეუსაბამობის გამო დეპოზიტის გამოტანისას და ფინანსურ ინსტრუმენტებთან დაკავშირებული სხვა ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისას შესაძლოა წარმოშვას საკმარისი ფინანსური რესურსების უკმარისობის რისკი.
- **საოპერაციო რისკი** - წარმოადგენს რისკს, რომ ბანკი მიიღებს ფინანსურ ზარალს სისტემების ჩავარდნის/უმოქმედობისაგან, ადამიანური შეცდომებისაგან, თაღლითობისაგან ან სხვა გარე ზემოქმედებისაგან (მაგ. კიბერ შეტევების რისკი, ა.შ.). ასეთ მოვლენებს შეუძლიათ ზიანი მიაყენონ ბანკის რეპუტაციას, ნეგატიური გავლენა იქონიონ სახეივანე დეველოპმენტს ან სამართლებრივი კუთხით, შეუძლიათ ფინანსური ზარალი მიაყენონ ბანკს.
- **შესაბამისობის რისკი** - წარმოადგენს რისკს, რომ ბანკი არ/ვერ იმოქმედებს მოქმედი რეგულაციების, კანონების და ხელშეკრულებების შესაბამისად და ამის შედეგად შესაძლოა მიიღოს ფინანსური ზარალი.
- **მაკროეკონომიკური რისკი** - წარმოადგენს რისკს, რომ ქვეყნის, რეგიონის ან გლობალურ დონეზე განვითარებულმა უარყოფითმა მოვლენებმა (მაგალითად, მერყეობა ნედლეულის ბაზრებზე, უმუშევრობის ზრდა, მნიშვნელოვანი სავაჭრო პარტნიორის მშპ-ს კლება, ა.შ.) შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს ბანკის ფინანსურ მაჩვენებლებზე.

ამ რისკების მართვისათვის ბანკში შემუშავებულია პოლიტიკები, პროცედურები და დანერგილია მმართველობითი სტრუქტურა მათი აღსრულებისათვის.

სამეთვალყურეო საბჭოს ეკისრება საერთო პასუხისმგებლობა რისკების მართვის ჩარჩოზე, ძირითადი რისკების მეთვალყურეობაზე, რისკების მართვის პოლიტიკებსა და პროცედურებზე. სამეთვალყურეო საბჭო იყენებს შიდა აუდიტის პროცესს რისკების მართვის ჩარჩოს და შესაბამისი პოლიტიკების და

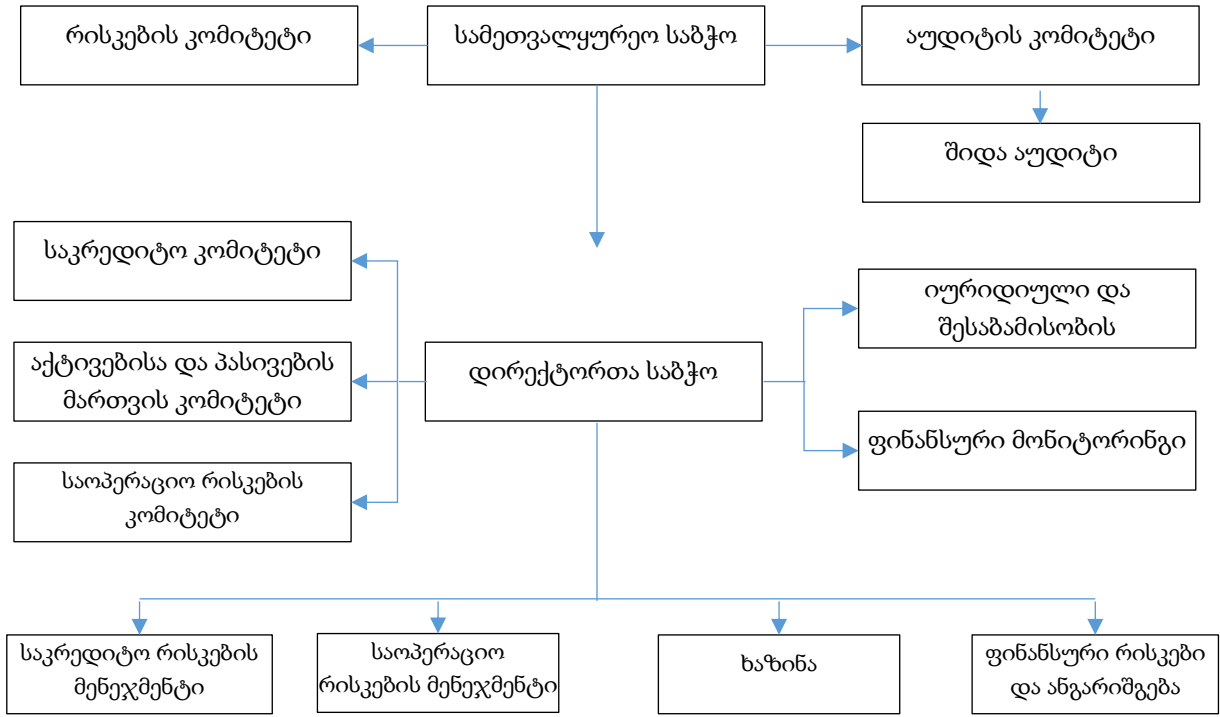
პროცედურების შესრულების ზედამხედველობისათვის. სამეთვალყურეო საბჭო ზედამხედველობას უწევს, რომ რისკების მიტიგაციის პროცედურები შესაბამისობაში იყოს ბანკის სტრატეგიასთან მიკრო, მცირე და საშუალო, რითეილ სეგმენტებზე ფოკუსირებასთან. სამეთვალყურეო საბჭო მონიტორინგს უწევს რისკების მართვის პროცესს და რისკების პოლიტიკების და პროცედურების მოქმედებას რეგულარული შეხვედრების და რეპორტირების გზით, სადაც ხდება სხვადასხვა რისკ მაჩვენებლების წარდგენა.

დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია საერთო რისკების კულტურის დანერგვაზე მთელი ბანკის მასშტაბით, რისკის მიტიგაციის ღონისძიებების მონიტორინგსა და დანერგვაზე და იმის უზრუნველყოფაზე, რომ ბანკი მოქმედებს დადგენილი რისკების პარამეტრების ფარგლებში. დირექტორთა საბჭო წარუდგენს სამეთვალყურეო საბჭოს, ან მისი უფლებამოსილების ფარგლებში, ამტკიცებს რისკების მართვასთან დაკავშირებულ პოლიტიკებს და პროცედურებს. დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია რისკების სტრატეგიის ბანკის საერთო სტრატეგიასთან შესაბამისობის მოყვანაში. დირექტორთა საბჭო მეთვალყურეობას უწევს რისკებთან დაკავშირებულ საკითხებს სხვადასხვა რეპორტების და კომიტეტების მეშვეობით, სადაც ხდება მიღწეული მაჩვენებლების და რისკებთან დაკავშირებული საკითხების განხილვა.

რისკების დირექტორი პასუხისმგებელია რისკების მართვის და შესაბამისობის საერთო მართვაზე, უზრუნველყოფს როგორც ფინანსური, ასევე არაფინანსური რისკების იდენტიფიცირების, გაზომვის, მართვის და ანგარიშების საერთო მეთოდების შემუშავებას და დანერგვას. ის ექვემდებარება პირდაპირ გენერალურ დირექტორს და არაპირდაპირ- დირექტორთა საბჭოს.

რისკების დირექტორატის გარდა, ბანკის რამდენიმე სხვა განყოფილება ახორციელებს რისკების მართვას მათი საქმიანობის სპეციფიკის მიხედვით.

ქვემოთ მოყვანილი სქემა ასახავს რისკების მართვის სტრუქტურას ბანკის მასშტაბით



კომიტეტები

ბანკში შექმნილი პოლიტიკების და პროცედურების განხორციელებისათვის, დირექტორთა საბჭოს მიერ შექმნილია შემდეგი კომიტეტები:

საკრედიტო კომიტეტი ჩართულია ბანკის საცალო, მიკრო, მცირე და საშუალო, კორპორატიული, პირადი საბანკო მომსახურების კლიენტების საკრედიტო ლიმიტების ზედამხედველობაში, მართვასა და დამტკიცებაში. საკრედიტო კომიტეტი შედგება რისკებისა და ბიზნესის შესაბამისი წარმომადგენლებისაგან. სასესხო განაცხადის ინიცირება ხდება ფილიალის/გაყიდვების დონეზე და შემდეგ დასამტკიცებლად გადაეგზავნება შესაბამის საკრედიტო კომიტეტს დასამტკიცებლად. ბანკის მიერ შექმნილია საკრედიტო კომიტეტების რამდენიმე დონე, რომელიც პასუხისმგებელია ინდივიდუალური მსესხებლებისთვის საკრედიტო ლიმიტის დამტკიცებაზე.

ყველა ბიზნეს სესხი მტკიცდება შესაბამისი დონის საკრედიტო კომიტეტზე, თანხის შესაბამისად, მას შემდეგ რაც მოხდება სასესხო განაცხადების ანალიზი. დამტკიცების ლიმიტები მერყობს ინდივიდუალური რისკ მენეჯერის დონიდან კომიტეტამდე, რომელსაც ხელმძღვანელობს გენერალური დირექტორი და ესწრებიან მენეჯმენტის წარმომადგენლები.

საცალო სესხებისათვის, მხოლოდ ის სესხები, რომელთა თანხა ნაკლებია 20,000 ლარზე და აკმაყოფილებენ საკრედიტო რისკების და პორტფელური ანალიზის განყოფილების მიერ წინასწარ დადგენილ პირობებს, მტკიცდება ფილიალურ დონეზე. ბიზნეს სესხებისათვის, მხოლოდ ის სესხები, რომელთა თანხა ნაკლებია 30,000 ლარზე შესაძლოა დამტკიცდეს ფილიალის დონეზე. ყველა სხვა განაცხადი იგზავნება შესაბამის საკრედიტო კომიტეტზე.

ზოგიერთ შემთხვევაში სესხი/საკრედიტო ლიმიტი უნდა დამტკიცდეს სამეთვალყურეო საბჭოზე- თუ მსესხებელი არის დაკავშირებული პირი (ინსაიდერი) ან სესხის/საკრედიტო ლიმიტის პირობები განსხვავდება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დირექტორთა საბჭოსათვის დელეგირებული პირობებისაგან.

დამტკიცების ლიმიტების გადახედვა ხდება წელიწადში ერთხელ და ხდება მათი ცვლილება, თუ ეს საჭიროა.

საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ მიღებული ახალი რეგულაციების შესაბამისად ბანკის მიერ მოხდა სესხის დამტკიცების პროცედურების მნიშვნელოვანი ცვლილება მათი ახალ მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით.

აქტივებისა და პასივების კომიტეტი ჩართულია საბაზრო რისკის, ლიკვიდობის რისკის, საპროცენტო განაკვეთის რისკის მართვასა და ზედამხედველობაში. აქტივებისა და პასივების კომიტეტი აწესებს და ზედამხედველობას უწევს შიდა და გარე ლიკვიდობის მაჩვენებლებს, გეგმავს საპროგნოზო ფულად ნაკადებს, აწესებს ლიმიტებს საპროცენტო რისკების, სავალუტო რისკების, საბაზრო რისკების მართვისათვის. აქტივებისა და პასივების კომიტეტი შედგება ხაზინის, ფინანსური რისკებისა და ანგარიშგების განყოფილების თანამშრომლებისაგან, ბანკის ბიზნეს მიმართულებების უფროსებისაგან და ბანკის უმაღლესი მენეჯმენტისაგან. აქტივებისა და პასივების კომიტეტის შეხვედრები რეგულარულად იმართება.

საოპერაციო რისკების კომიტეტი ჩართულია საოპერაციო რისკების მართვასა და ზედამხედველობაში. ის აწესებს ჩარჩოს საოპერაციო რისკების მართვისათვის, აწესებს კონტროლის მექანიზმებს უფლებების ეფექტური განაწილებისათვის, დაშვების, ავტორიზაციის, გადამოწმების პროცედურებს, თანამშრომელთა სწავლების და შეფასების პროცედურებს, შიდა აუდიტის გამოყენების წესებს. საოპერაციო რისკების კომიტეტი შედგება საოპერაციო რისკების განყოფილების თანამშრომლებისაგან და დირექტორთა საბჭოს წევრებისაგან.

ამ კომიტეტების დამატებით, დირექტორთა საბჭო ატარებს შეხვედრებს რისკებთან დაკავშირებულ სხვადასხვა საკითხებზე, სადაც ხდება საკითხების განხილვა საერთო, პროდუქტის ან ცალკეული ბიზნეს სეგმენტის დონეზე.

რისკების მიტიგაციის სტრუქტურა

ბანკის მიერ შექმნილია სტრუქტურული ერთეულები, რომლებიც უზრუნველყოფენ რისკების პოლიტიკებსა და პროცედურებთან შესაბამისობას და მათ დანერგვას. ეს ერთეულებია: საკრედიტო რისკების და პორტფელური ანალიზის განყოფილება, საოპერაციო რისკების განყოფილება, კონტროლინგის განყოფილება, პრობლემური აქტივების მართვის განყოფილება, ხაზინის განყოფილება, ფინანსური რისკებისა და ანგარიშგების განყოფილება, იურიდიული და შესაბამისობის განყოფილება, ფინანსური მონიტორინგის განყოფილება. იურიდიული და შესაბამისობის განყოფილება და ფინანსური მონიტორინგის განყოფილება ექვემდებარებიან გენერალურ დირექტორს, საკრედიტო რისკების და პორტფელური ანალიზის განყოფილება, საოპერაციო რისკების განყოფილება, კონტროლინგის განყოფილება, პრობლემური აქტივების მართვის განყოფილება ექვემდებარებიან რისკების დირექტორს, ხაზინის განყოფილება და ფინანსური რისკებისა და ანგარიშგების განყოფილება ექვემდებარებიან ფინანსურ დირექტორს. თითოეული ეს ერთეული ფოკუსირებულია მისი საქმიანობისათვის სპეციფიური რისკების მიტიგაციაზე

- იურიდიული და შესაბამისობის განყოფილება ჩართულია ბანკის სამართლებრივი რისკის მიტიგაციის პროცესში. როგორც სამართლებრივ პროცესებში მონაწილეობის მხრივ, ასევე შიდა პოლიტიკებისა და პროცედურების შემუშავების პროცესში, რათა ბანკი იყოს შესაბამისობაში, ყველა სამართლებრივ და საზედამხედველო რეგულაციასთან მიმართებით.
- ფინანსური მონიტორინგის განყოფილება ჩართულია კლიენტებისა და მათი ტრანზაქციების იდენტიფიცირებასთან დაკავშირებით არსებული რისკების მიტიგაციის პროცესებში. აგრეთვე, უზრუნველყოფს მათ შესაბამისობას საზედამხედველო მოთხოვნებსა და საერთაშორისო ნორმებთან დაკავშირებით.
- ხაზინის განყოფილება მართავს ბანკის ღია სავალუტო პოზიციას, ლიკვიდობის, საბაზრო და საპროცენტო რისკებს. თითოეულის მიტიგაციისთვის იყენებს შესაბამის ფინანსურ ინსტრუმენტებსა და ლიმიტებს.
- საკრედიტო რისკებისა და პორტფელის ანალიზის განყოფილება აკონტროლებს და ახდენს კრედიტებთან დაკავშირებული რისკების მიტიგაციას, სხვა და სხვა არაფინანსურ ელემენტებთან, ეხმარება მენეჯმენტს კრედიტებთან დაკავშირებული უწყისების მომზადებითა და პორტფელის ანალიზის მიმართულებით.
- საოპერაციო რისკების განყოფილება ყოველდღიურად აკვირდება ოპერაციებთან დაკავშირებულ რისკებს, ახდენს ბანკში საოპერაციო რისკების კომიტეტისა და შესაბამისი პოლიტიკების მიხედვით დადგენილი წესებისა და პროცედურების დანერგვას.
- კონტროლინგის განყოფილება აკონტროლებს ბანკის შესაბამისობას საკრედიტო რისკების პოლიტიკებსა და პროცედურებთან. გამოთქვამს დამოუკიდებელ მოსაზრებას, მენეჯმენტის, საკრედიტო კომიტეტისა და საკრედიტო რისკებისა და პორტფელის ანალიზის განყოფილების მიერ შემუშავებული რისკების მიტიგაციის ფაქტორებთან დაკავშირებით.
- პრობლემური აქტივების მართვის განყოფილება მართავს ბანკის მაღალ რისკიან აქტივებს და უზრუნველყოფს საკრედიტო რისკების მიტიგაციას აქტივების აქტიურად მართვით. უზრუნველყოფს სამომხმარებლო სეგმენტში ბანკის შესაბამისობას საკრედიტო და სხვა პოლიტიკებთან, ასევე, შესაბამის სამართლებრივ ნორმებთან.

საკრედიტო რისკები

საკრედიტო რისკების მიტიგაციისათვის ბანკის მიერ დანერგილია პოლიტიკები და პროცედურები, რომლებიც ფოკუსირებულია ცალკეული რისკებზე:

- ბანკს აქვს შემოღებული ლიმიტები რომლებიც მართავენ რისკებს ინდივიდუალურ და ჯგუფურ დონეზე (მაქსიმალური ლიმიტები ერთ მსესხებელზე და ერთ დაკავშირებულ მსესხებელთა ჯგუფზე), სექტორულ დონეზე (ცალკეული სექტორებისათვის დაწესებულია მაქსიმალური ლიმიტები, ეს ლიმიტები დაკავშირებულია ბანკის კაპიტალთან და პორტფელის მოცულობასთან), პროდუქტის დონეზე (ცალკეული პროდუქტებზე დაწესებულია მაქსიმალური ლიმიტები ლარებში). აღნიშნული ლიმიტები დაწესებულია სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორთა საბჭოს მიერ, საკრედიტო რისკებისა და პორტფელური ანალიზის დეპარტამენტი ახორციელებს მათ მონიტორინგს. აღნიშნული ლიმიტები არის დამატებითი რეგულატორულ ლიმიტებზე, რომლებთან შესაბამისობაც აუცილებელია. ლიმიტების გადახედვა ხდება პერიოდულად, მაგრამ მინიმუმ წელიწადში ერთხელ.
- საკრედიტო რისკების მიტიგაციისათვის ბანკი იყენებს უზრუნველყოფას. უზრუნველყოფის შეფასების, გაფორმების და მონიტორინგისათვის შექმნილია შესაბამისი პროცედურები და პოლიტიკები. ბანკისათვის მისაღებია შემდეგი ტიპის უზრუნველყოფები: საცხოვრებელი უძრავი ქონება, კომერციული უძრავი ქონება, მიწის ნაკვეთები, მანქანები და მოწყობილობები, ავტომობილები, კორპორატიული და პირადი თავდებობები, გარანტიები ფინანსური ინსტიტუტებიდან, დეპოზიტები/სადეპოზიტო სერტიფიკატები, ძვირფასი ლითონები. უზრუნველყოფის თითოეული ტიპისათვის დაწესებულია სპეციფიკური დისკონტის განაკვეთი, შეფასების სპეციფიკაციები, მონიტორინგის პროცედურები. როგორც წესი, შეფასება ხორციელდება ბანკის პროფესიონალი შიდა შემფასებლების მიერ, თუმცა შესაძლებელია ცალკეული აღიარებული გარე კომპანიების გამოყენება.
- უზრუნველყოფების გადაფასება ხდება პერიოდულად, მათი ტიპის და სესხის სტატუსის შესაბამისად, უფრო მაღალი რისკის მქონე სესხებისათვის გადაფასება ხდება უფრო ხშირად. გადაფასების პროცესი წარმართება საკრედიტო რისკების და პორტფელური ანალიზის განყოფილების სპეციალიზირებული ჯგუფის მიერ.
- ბანკის მიერ ამჟამად არ გამოიყენება შიდა საკრედიტო მოდელები. კრედიტ ინფო საქართველოს საკრედიტო რეიტინგები გამოიყენება სესხის დამტკიცების პროცესში, ძირითადად საცალო სესხების კუთხით. საერთაშორისო საკრედიტო სააგენტოების (Fitch, Moody's და Standard and Poors) საკრედიტო ხარისხის შეფასება გამოიყენება ბანკების პირობითი და უპირობო მოთხოვნების საკრედიტო რისკების განსაზღვრისას.
- რისკების მიტიგაციის ფარგლებში და რეგულატორული მოთხოვნების შესაბამისად, ბანკი ატარებს სტრეს-ტესტებს თავის აქტივებზე (საკრედიტო ლიმიტები, ღია სავალუტო პოზიცია, აქტივების გაუფასურება, ა.შ.) სეზ-ის მიერ მოწოდებული სცენარების შესაბამისად. სტრეს-ტესტების შედეგების განხილვა ხდება დირექტორთა საბჭოს მიერ.
- 01-01-2018-დან ბანკმა შეიმუშავა სესხების რეზერვირების ახალი პოლიტიკა, რომელიც პასუხობს ფასს 9-ის მოთხოვნებს. ახალი მოდელი შექმნა განხორციელდა გარე კონსულტანტების დახმარებით (KPMG). ახალი მოდელი წინა მოდელთან შედარებით უფრო დახვეწილია. ბანკის ახდენს Expected Credit Loss-ის გამოთვლას შემდეგი კომპონენტების გამოყენებით: Probability of Default, Exposure at Default, Loss Given Default. ახალი მოდელი ასევე საშუალებას იძლევა რომ Expected Credit Loss-ის გამოთვლისას მოხდეს მაკროეკონომიკური სცენარების გამოყენება.
- რისკების რეპორტირება ხდება საკრედიტო რისკების და პორტფელური ანალიზის განყოფილების შესაბამისი ერთეულის მიერ. ეს მოიცავს პერიოდულ რეპორტირებს სამეთვალყურეო საბჭოსთან და დირექტორთა საბჭოსთან, სადაც ხდება სხვადასხვა რისკების მაჩვენებლების პრეზენტაცია და

განხილვა, ასევე დამატებითი რეპორტიინგი რისკებთან დაკავშირებულ საკითხებზე. რისკ რეპორტიინგის პროცესი ხდება ბანკის სხვა განყოფილებებთან თანამშრომლობით.

ლიკვიდობის რისკი

ლიკვიდობის რისკი არის რისკი იმისა, რომ საწარმოს გაუჭირდება ფინანსური ვალდებულებების შესრულება. აქ იგულისხმება ფულის იმ საჭირო ოდენობის არსებობა, რომელიც დააკმაყოფილებს დეპოზიტების თანხების გატანას და ფინანსურ ინსტრუმენტებთან დაკავშირებულ სხვა ფინანსურ ვალდებულებებს მათი ვადის დადგომის შემთხვევაში. ლიკვიდობის რისკი არსებობს მაშინ, როდესაც აქტივებისა და ვალდებულებების ვადიანობა ერთმანეთს არ ემთხვევა. აქტივებისა და ვალდებულებების ვადიანობის თუ საპროცენტო განაკვეთის შესაბამისობა და/ან შეუსაბამობის კონტროლი უმნიშვნელოვანესია ფინანსური დაწესებულებების მართვისთვის.

ლიკვიდობის რისკის სამართავად, ბანკი ახორციელებს ყოველდღიურ მონიტორინგს კლიენტებსა და საბანკო ოპერაციებზე მომავალში მოსალოდნელ ფულად ნაკადებზე, რაც წარმოადგენს აქტივებისა და ვალდებულებების მართვის შემადგენელ ნაწილს. მმართველობითი საბჭო აწესებს ლიმიტს დასაფარი თანხის მინიმალურ ნაწილზე ანაბრებიდან თანხის გატანის შემთხვევაში, ასევე ბანკთაშორისი და სასესხო საშუალებების იმ მინიმალურ ნაწილზე, რომელიც უნდა ეყოს თანხაზე მოთხოვნას როგორც ნორმალურ, ისე სტრესულ ვითარებაში. ისინი ასევე ადგენენ პარამეტრებს ვალდებულებების ბაზის რისკის დივერსიფიკაციისათვის.

ბანკის ლიკვიდობის მართვა მოიცავს შემდეგს:

- ფულადი ნაკადების პროგნოზირება და ლიკვიდური აქტივების საკმარისი დონის შენარჩუნება დროის სხვადასხვა მონაკვეთში ბანკის ლიკვიდურობის უზრუნველსაყოფად;
- ბანკის სტრატეგიულ მიზნებთან შესაბამისი დაფინანსების გეგმის შენარჩუნება;
- დაფინანსების დივერსიფიცირებული წყაროების შენარჩუნებას და ამით როგორც ქვეყნის შიდა, ისე უცხოური წყაროებიდან ბანკის მიერ სესხების მიღების შესაძლებლობის გაუმჯობესება;
- მაღალი ლიკვიდურობისა და მაღალი ხარისხის აქტივების შენარჩუნება;
- პროდუქტების ბაზის ცვლილება დროის შუალედში დაფინანსების არსებული წყაროების შესაბამისად;
- ლიკვიდურობის კოეფიციენტების ყოველდღიური მონიტორინგი მარეგულირებელი ორგანოს მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად; და
- დროის ნებისმიერ შუალედში აქტივებისა და ვალდებულებების სტრუქტურის მუდმივი მონიტორინგი.

ბანკის სახაზინო ფუნქციები მოიცავს შემდეგ პასუხისმგებლობებს:

- სებ-ის ლიკვიდურობის მოთხოვნებთან შესაბამისობა, ასევე შესაბამისობა ლიკვიდურობის მოთხოვნების იმ მუხლებთან, რომლებიც შედის უცხოურ კრედიტორებთან დადებულხელ შეკრულებებში;
- ხელმძღვანელობისთვის წარდგენილი ყოველდღიური ანგარიში, მათ შორის ხელმძღვანელობის ინფორმირება ძირითადი ვალუტების (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო) ლიკვიდურობის დონის, ნაღდი ფულის პოზიციის შესახებ;
- ხელმძღვანელობისთვის წარდგენილი ყოველკვირეული ანგარიში ფულადი სახსრების მოძრაობის პროგნოზის შესახებ ძირითად ვალუტაში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო);
- ლიკვიდური აქტივების დონის მუდმივი კონტროლი/მონიტორინგი;
- დეპოზიტებისა და სხვა ვალდებულებების კონცენტრაციის მონიტორინგი; და
- სტრესულ ვითარებაში ლიკვიდურობის შენარჩუნების მიზნით ფულადი სახსრების სწრაფად გაზრდის გეგმის არსებობა.

ბანკი აფასებს და ზედამხედველობას უწევს ლიკვიდურობის პოზიციას ცალკე აღებული კოეფიციენტების მიხედვით, რომლებიც დაწესებულია სებ-ს მიერ. აქტივ-პასივების მართვის კომიტეტი ვალდებულია უზრუნველყოს სახაზინო განყოფილების მიერ ბანკი ლიკვიდურობის პოზიციის ჯეროვნად მართვა. ლიკვიდურობის პოზიციასთან და მართვასთან დაკავშირებით გადაწყვეტილებებს იღებს აქტივ-პასივების მართვის კომიტეტი

საზედამხედველო კაპიტალი

კაპიტალის ადეკვატურობა არის ერთერთი მთავარი მაჩვენებელი ბანკის სტაბილურობის განსაზღვრისთვის. აქტივებისა და ვალდებულებების კომიტეტზე ბანკი მუდმივად განიხილავს კაპიტალის მოთხოვნას ფაქტიურ მონაცემებთან შესაბამისობას. კაპიტალის მართვის ეფექტურობის გასაზრდელად ფინანსურ განყოფილება შემუშავებული აქვს პროგნოზირების მოდელი, რისი მეშვეობითაც ხდება საპროგნოზო მაჩვენებლების განსაზღვრა სხვადასხვა პარამეტრების ცვლილების გათვალისწინებით.

საზედამხედველო კაპიტალის მოთხოვნა დგება „კომერციული ბანკების კაპიტალის ადეკვატურობის მოთხოვნების დებულების“ შესაბამისად - მინიმალური მოთხოვნებისა და პილარ2 -ის ჯამური ბუფერების გათვალისწინებით.

2022 წლის მდგომარეობით კაპიტალის მოთხოვნა როგორც პირველად ასევე ჯამურ საზედამხედველო კაპიტალზე არის შემდეგი:

მინიმალური მოთხოვნები		კოეფიციენტი	თანხა (ლარი)
1	პილარ 1-ის მოთხოვნები		
1.1	ძირითადი პირველადი კაპიტალის მინიმალური მოთხოვნა	4.50%	55,709,764
1.2	პირველადი კაპიტალის მინიმალური მოთხოვნა	6.00%	74,279,685
1.3	საზედამხედველო კაპიტალის მინიმალური მოთხოვნა	8.00%	99,039,580
2	კომბინირებული ბუფერი		
2.1	კაპიტალის კონსერვაციის ბუფერი	2.50%	30,949,869
2.2	კონტრციკლური ბუფერი	0.00%	-
2.3	სისტემური რისკის ბუფერი	0.00%	-
3	პილარ 2-ის მოთხოვნა*		
3.1	პილარ 2-ის მოთხოვნა ძირითად პირველად კაპიტალზე	2.61%	32,341,095
3.2	პილარ 2-ის მოთხოვნა პირველად კაპიტალზე	3.49%	43,197,770
3.3	პილარ 2-ის საზედამხედველო კაპიტალზე	5.35%	66,273,069
ჯამური მოთხოვნები		კოეფიციენტი	Ratios
4	ძირითადი პირველადი კაპიტალი	9.61%	119,000,728
5	პირველადი კაპიტალი	11.99%	148,427,324
6	საზედამხედველო კაპიტალი	15.85%	196,262,518

საზედამხედველო კაპიტალის მოთხოვნები დათვლილია „კომერციული ბანკების კაპიტალის ადექვატურობის წესის“ შესაბამისად და მოიცავს მინიმალურ და პილარ 2-ის ჯამურ მოთხოვნებს. რაც შეეხება ფაქტიურ მაჩვენებლებს 2022 წლის დეკემბრის მდგომარეობით, ბანკი მუდმივად იცავს მინიმალურ მოთხოვნებს:

		12/31/2022	9/30/2022	6/30/2022	3/31/2022	12/31/2021
	საზედამხედველო კაპიტალი (მოცულობა, ლარი)					
	ბაზელ III-ზე დაფუძნებული ჩარჩოს მიხედვით					
1	ძირითადი პირველადი კაპიტალი	158,975,772	157,032,911	147,181,489	140,360,991	132,094,166
2	პირველადი კაპიტალი	176,538,772	157,032,911	147,181,489	140,360,991	132,094,166
3	საზედამხედველო კაპიტალი	224,948,225	206,456,475	201,106,410	201,487,620	179,552,613
	რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები (მოცულობა, ლარი)					
4	რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები (ბაზელ III-ზე დაფუძნებული ჩარჩოს მიხედვით)	1,237,994,751	1,187,501,524	1,172,205,724	1,159,483,108	1,132,332,296
	კაპიტალის კოეფიციენტები					
	ბაზელ III-ზე დაფუძნებული ჩარჩოს მიხედვით					
5	ძირითადი პირველადი კაპიტალის კოეფიციენტი >=9.26%	12.84%	13.22%	12.56%	12.11%	11.67%
6	პირველადი კაპიტალის კოეფიციენტი >=11.52%	14.26%	13.22%	12.56%	12.11%	11.67%
7	საზედამხედველო კაპიტალის კოეფიციენტი >=17.24%	18.17%	17.39%	17.16%	17.38%	15.86%

გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი რისკები (ESG)

ტერაბანკი აცნობიერებს გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი (ESG) რისკების მნიშვნელობას. ESG-ს სტანდარტების დაცვით, ჩვენ შეგვიძლია მივაღწიოთ მნიშვნელოვან პოზიტიურ ზემოქმედებას გარემოზე. სწორედ ამ მიზნით, ნებისმიერი კომერციული ტრანზაქციის განხორციელებისას, ტერაბანკი პირველ რიგში რწმუნდება, რომ მომხმარებლის საქმიანობა სრულ შესაბამისობაშია ადგილობრივ გარემოსდაცვით, ჯანმრთელობის, უსაფრთხოებისა და შრომით რეგულაციებსა და სტანდარტებთან. მომდევნო ეტაპზე ბანკში არსებული ESG პოლიტიკის მიხედვით, მომხმარებლის საქმიანობა მოწმდება ე.წ. „აკრძალული საქმიანობების სიაში“. ამ ეტაპის გავლის შემდეგ ტრანზაქციას ენიჭება გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკების კატეგორია.

პროცედურები მოიცავს და ითვალისწინებს საერთაშორისო ფინანსური კორპორაციისა (IFC) და ევროპის რეკონსტრუქციისა და განვითარების ბანკის (EBRD) სტანდარტებსა და მოთხოვნებს.

კატეგორიის მინიჭების შესაბამისად, ბანკი ახდენს რისკების ანალიზს. ანალიზი შეიძლება ჩატარდეს როგორც შიდა რესურსებით, ასევე გარე რესურსებით (კონსულტანტები). ბანკის მიერ გარემოსდაცვითი და სოციალური რეიტინგი ინტეგრირებულია საკრედიტო პროცესში, სადაც საკრედიტო გადაწყვეტილება მოიცავს კლიენტის ESG რისკების პროფილის შეფასებას და ეს შეფასება გავლენას ახდენს საბოლოო შედეგზე (საკრედიტო გადაწყვეტილებაზე).

დამატებით, ტერაბანკის მიერ გამოყოფილია რამდენიმე დარგი და საქმიანობა, სადაც საკრედიტო აქტივობა ან აკრძალულია ან შეზღუდული აპეტიტის არის. შეზღუდვები, მაღალი რისკის კატეგორიის კლიენტებზე არსებული ლიმიტები მხედველობაში მიიღება ბანკის მიერ სტრატეგიის შემუშავების დროს.

ტერაბანკის მიზნობრივი სეგმენტს SME და მიკრო სესხები წარმოადგენს. თავიანთი ბუნებიდან გამომდინარე, ამ სეგმენტში მოქმედი კლიენტები ძირითადად არიან მცირე, დაბალი ESG რისკების მქონე კლიენტები, რომლებიც იმართებიან ზემოთ ჩამოთვლილი პოლიტიკა-პროცედურების დახმარებით.

2023 წელს ტერაბანკი გეგმავს, არსებული პოლიტიკისა და პროცედურების განახლებასა და გაუმჯობესებას. ESG სტრატეგიის შემუშავებით, გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობის (ESG) სტრუქტურის გაძლიერება განამტკიცებს ჩვენს პასუხისმგებლობას, გრძელვადიანი, მდგრადი წვლილი შევიტანოთ ქვეყანაში ამ მიმართულებით. იგეგმება სამეთვალყურეო საბჭოსა და აღმასრულებელი მენეჯმენტის დონეზე კომიტეტების ჩამოყალიბება; მდგრად დაკრედიტებაზე, მომსახურებასა და პროდუქტებზე ხელმისაწვდომობის გაზრდა, დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის გეგმის დანერგვისა და განხორციელების გზით;

ტერაბანკის ESG სტრატეგია მოიცავს ენერგოეფექტური, განახლებადი ენერჯისა და ქალების მიერ მართული და ქალების საკუთრებაში არსებული საწარმოების, სტარტაპ კომპანიებისა და სასოფლო-სამეურნეო ბიზნესის დაფინანსებას. სწორედ ამიტომ, ბანკი თანამშრომლობს ისეთ საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტებთან, როგორცაა FMO, EIB, World Bank, როგორც რესურსების მოზიდვის კუთხით, ასევე ტექნიკური დახმარების პროგრამების მიმართულებითაც.

ანაზღაურების პოლიტიკა

ანაზღაურების სისტემა მოიცავს საქმიანობის შესაბამისად ანაზღაურების გარკვეულ ფორმებს და მათ კომბინაციებს, მათ შორის: ა) ფიქსირებული ანაზღაურება, ბ) ცვალებადი ანაზღაურება (ბონუსი); გ) გარანტირებული ცვალებადი ანაზღაურება კორპორაციული მართვის კოდექსით დადგნილი მოთხოვნების გათვალისწინებით; ანაზღაურება გაიცემა ფულადი ფორმით.

ბანკში თანამშრომლის ფიქსირებული ანაზღაურება შეადგენს ანაზღაურების ძირითად ნაწილს, ასახავს შესაბამის პროფესიულ გამოცდილებასა და ორგანიზაციულ პასუხისმგებლობას, რაც თავის მხრივ, განისაზღვრება თანამშრომლის სამუშაო აღწერილობაში, როგორც დასაქმების ნაწილი. ფიქსირებული ანაზღაურების ფულად ექვივალენტში გამოხატული მოცულობა არის წინასწარ განსაზღვრული და უცვლელი, არ არის დამოკიდებული საქმიანობის მაჩვენებლებზე, არ ახალისებს რისკიან საქმიანობას და ბანკს არ შეუძლია მისი შემცირება ან/და გაუქმება. თანამშრომლის (გარდა სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებისა) ფიქსირებული ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება ხელშეკრულებით.

ცვალებადი ანაზღაურება (ბონუსი) არის თანამშრომლის დამატებითი სარგებელი. ცვალებადი ანაზღაურების გაცემის პირობები და ოდენობა წარმოადგენს ბანკის სრულ დისკრეციას. ცვალებადი ანაზღაურების ოდენობა დამოკიდებულია როგორც ბანკის, ისე თანამშრომლის ინდივიდუალურ შედეგებზე. ნებისმიერი ანაზღაურება, რომელიც არ აკმაყოფილებს ფიქსირებული ანაზღაურების კრიტერიუმებს, ჩაითვლება ცვალებად ანაზღაურებად; ცვალებადი ანაზღაურების დაწესებისას გათვალისწინებული უნდა იყოს ამჟამინდელი და სამომავლო რისკების სრული სურათი. საქმიანობის შედეგებზე დაფუძნებული ცვალებადი ანაზღაურება დამოკიდებულია ბანკის ზოგად ფინანსურ მდგომარეობაზე და ბანკის, ისევე როგორც შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულისა და თანამშრომლის მიერ მიღწეულ შედეგზე. ბანკი ნებისმიერ დროს არის უფლებამოსილი საზედამხედველო კაპიტალის აკუმულირების მიზნით, სრულად ან ნაწილობრივ არ მიანიჭოს ან/და არ მიაკუთვნოს წარსულში მინიჭებული და გადავადებული ცვალებადი ანაზღაურება.

განსაზღვრულია დამატებითი პირობები ბანკის მატერიალური რისკის ამღები პირების ანაზღაურებისთვის. ბანკის მატერიალური რისკის ამღებ პირებს მიეკუთვნებიან ის პირები რომელთა პროფესიულ საქმიანობას აქვს მნიშვნელოვანი გავლენა ბანკის რისკის პროფილზე. ბანკის თანამშრომელი ითვლება ბანკის რისკის პროფილზე მნიშვნელოვანი გავლენის მქონედ იმ შემთხვევაში, თუ სახეზეა რომელიმე ერთ-ერთი ქვემოთ ჩამოთვლილი ხარისხობრივი ან/და რაოდენობრივი მახასიათებელი:

ხარისხობრივი მახასიათებლები:

- ა) თანამშრომელი არის დირექტორთა საბჭოს ან სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი;
- ბ) თანამშრომელს აქვს მმართველობითი პასუხისმგებლობა ბანკის კონტროლის ფუნქციებზე,
- გ) თანამშრომელს აქვს მმართველობითი პასუხისმგებლობა ბანკის მნიშვნელოვან ბიზნეს ერთეულზე;
- დ) თანამშრომელს აქვს მმართველობითი პასუხისმგებლობა იურიდიული, საგადასახადო, ადამიანური რესურსების, ინფორმაციული ტექნოლოგიების, ინფორმაციული უსაფრთხოების,

ბიუჯეტების, კრიტიკული ფუნქციების აუტოსორსინგის, ანაზღაურების პოლიტიკის შემუშავების ან განხორციელების, ეკონომიკური ანალიზისა და ბიზნესის უწყვეტობის გეგმის მიმართულებით;

ე) თანამშრომელს ინდივიდუალურად ან ჯგუფურად აქვს უფლებამოსილება, დამოუკიდებლად განხორციელოს საკრედიტო რისკის მქონე ტრანზაქცია, რომლის ნომინალური ღირებულებაც აღემატება ბანკის ძირითადი პირველადი კაპიტალის 0,5%-ს;

ვ) თანამშრომელი ხელმძღვანელობს წინა ქვეკუნიქტით განსაზღვრულ პერსონალს;

ზ) თანამშრომელს შეუძლია ინდივიდუალურად ან ჯგუფურად დაამტკიცოს ან ვეტო დაადოს ახალ პროდუქტებს, მატერიალურ პროცესებს ან მატერიალურ სისტემებს;

რაოდენობრივი მახასიათებლები:

- ა) თანამშრომელი, რომლის ანაზღაურება აღემატება დირექტორთა საბჭოს წევრის მინიმალური ანაზღაურების მქონე წევრის ანაზღაურებას;
- ბ) თანამშრომელი, რომლის წლიური ანაზღაურება აღემატება 500,000 ლარს; ან
- გ) თანამშრომელი, რომლის ანაზღაურება ექცევა ბანკში ყველაზე მაღალი ანაზღაურების მქონეთა 0,3%-ში;

„მნიშვნელოვან ბიზნეს ერთეულად“ მიიჩნევა ხაზინის განყოფილება, საცალო, SME და კორპორატიული მიმართულებები.

კონტროლის ფუნქცია გულისხმობს სტრუქტურულ ერთეულს, რომელიც უზრუნველყოფს საკრედიტო ან საოპერაციო რისკის მართვას, კონტროლინგის, შესაბამისობის, უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის თავიდან აცილების (AML) შიდა აუდიტის ფუნქციის განხორციელებას;

დირექტორთა საბჭოს წევრების როგორც ფიქსირებული ისე ცვალებადი ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ.

დირექტორთა საბჭოს წევრების საქმიანობის შეფასების ძირითადი ინდიკატორები (KPI) განისაზღვრება ყოველწლიურად, ბანკის წლიური ბიუჯეტის დამტკიცებამდე ერთად, თუ სამეთვალყურეო საბჭო სხვაგვარად არ გადაწყვეტს. გენერალური დირექტორის ინდივიდუალური და დირექტორთა საბჭოს (აგრეგირებული) საქმიანობის შეფასების ძირითადი ინდიკატორებს (KPI) განსაზღვრავს ბანკის სამეთვალყურეო საბჭო, ხოლო ცალკეული დირექტორების (გენერალური დირექტორის და რისკების დირექტორის გარდა) ინდივიდუალური საქმიანობის შეფასების ძირითადი ინდიკატორები (KPI) განისაზღვრება გენერალური დირექტორის მიერ. რისკების დირექტორის ინდივიდუალური საქმიანობის შეფასების ძირითადი ინდიკატორები (KPI) განისაზღვრება სამეთვალყურეო საბჭოს რისკების კომიტეტის მიერ.

მატერიალური რისკის ამღები სხვა პირების (სამეთვალყურეო საბჭოს და დირექტორატის წევრების გარდა) საქმიანობის შეფასების ძირითადი ინდიკატორები (KPI) განისაზღვრება ანაზღაურების გამომუშავების პერიოდის დასაწყისში შესაბამისი თანამშრომლის კურატორი დირექტორის მიერ, სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებული ბანკის სტრუქტურის შესაბამისად.

ცვალებადი ანაზღაურების გამომუშავების პერიოდის დასრულების შემდეგ, მატერიალური რისკის ამღებ პირთა (გარდა სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებისა) ცვალებადი ანაზღაურება უნდა განისაზღვროს მისი საქმიანობის შეფასების ძირითადი ინდიკატორებისა (KPI) და ცვალებადი ანაზღაურების მინიჭებამდე საქმიანობის შედეგებზე/რისკზე დაფუძნებული კორექტირებების საფუძველზე.

მატერიალური რისკი ამდები პირების (სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების გარდა) ანაზღაურების განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იყოს შემდეგი პრინციპი - ცვალებადი ანაზღაურების გადავადების ხანგრძლივობა დამოკიდებული უნდა იყოს პირის საქმიანობასთან დაკავშირებული რისკების რეალიზების პერიოდზე. ამასთან, წლიური ცვალებადი ანაზღაურების არანაკლებ 40%-ის, ხოლო ისეთი პირების შემთხვევაში, რომელთა წლიური ცვალებადი ანაზღაურება მატერიალური მოცულობისაა (აღმატება წლიური ფიქსირებული ანაზღაურების 100%-ს ან/და აღმატება 500,000 ლარს ან მის ექვივალენტს), არანაკლებ 60%-ის, გადახდა გადავადებული უნდა იყოს მინიმუმ, 3 წელი. აღნიშნული არ ეხება იმ შემთხვევას, როცა ცვალებადი ანაზღაურება არამატერიალური მოცულობისაა (არ აღმატება წლიური ფიქსირებული ანაზღაურების 20%)

გადავადებული ცვალებადი ანაზღაურების გადახდა ან/და მიკუთვნება შესაძლებელია ერთბაშად გადავადების პერიოდის დასრულებისთანავე ან გადავადების პერიოდის მანძილზე თანაბარი პროპორციულობით. ამასთან, პროპორციულად გადახდის შემთხვევაში, გადავადებული ცვალებადი ანაზღაურების პირველი ნაწილის გადახდა შესაძლებელია მოხდეს გადავადების პერიოდის დაწყებიდან არაუადრეს ერთი წლისა და მომდევნო გადახდები არ უნდა გაიცეს 12 თვეზე უფრო მეტი სიხშირით.

ცვალებადი ანაზღაურების მაქსიმალური კოეფიციენტი (ყველა ცვალებადი ანაზღაურების ჯამური მოცულობა) მატერიალური რისკის ამდებ პირთათვის, გარდა სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებისა, არ უნდა აჭარბებდეს მათი წლიური ანაზღაურების ფიქსირებული კომპონენტის 100%-ს. გამონაკლის შემთხვევაში, საკმარისი საფუძვლების არსებობისას, აქციონერთა უმრავლესობის გადაწყვეტილებით შესაძლებელია ანაზღაურების ფიქსირებულ და ცვალებად კომპონენტებს შორის უფრო მაღალი კოეფიციენტის დადგენაც, იმ პირობით, რომ წლიური ცვალებადი ანაზღაურების ოდენობამ არ უნდა გადააჭარბოს წლიური ანაზღაურების ფიქსირებული კომპონენტის 200%-ს და დაცული უნდა იქნას საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანებით დამტკიცებული კორპორაციული მართვის კოდექსით დადგენილი მოთხოვნები.

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა ანაზღაურება შეესაბამება მათ ჩართულობას, დაკისრებულ პასუხისმგებლობებს, გაწეულ ძალისხმევასა და დროის რესურსს.

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა ანაზღაურება მოიცავს მხოლოდ ფიქსირებულ ანაზღაურებას, რომლის ოდენობა განისაზღვრება აქციონერთა საერთო კრების მიერ.

კონტროლის ფუნქციების თანამშრომლების ანაზღაურება არ არის დამოკიდებული იმ ბიზნეს ხაზის საქმიანობის ფინანსურ შედეგებზე, რომლებსაც ამოწმებენ ან მონიტორინგს უწევენ აღნიშნული თანამშრომლები.

ბანკის მიერ დადგენილია გარკვეული კრიტერიუმები, რომლებზე დაყრდნობითაც მიიღება გადაწყვეტილება ცვლადი ანაზღაურების (მათ შორის გარანტირებული ცვალებადი ანაზღაურების) კორექტირებისა (როგორც მინიჭებამდე, ისე მინიჭების შემდეგ) შემცირების და დაბრუნების შესახებ.