

სს „პეისერა ბანკი საქართველო“

პილარ 3 წლიური ანგარიშგება

2023

სარჩევი

1. შესავალი.....	1
1.1.მენეჯმენტის განცხადება.....	1
1.2.ბანკის ისტორია, არსებული მომსახურებები და სტრატეგიული გეგმები.....	1
2.ბანკის მფლობელობითი სტრუქტურა და კორპორაციული მართვა.....	2
2.1.ბანკის აქციონერები	2
2.2.კორპორაციული მართვა.....	2
2.2.1.აქციონერები და აქციონერთა კრება აქციონერთა კრება	2
2.2.2.სამეთვალყურეო საბჭო.....	3
2.2.2.1.სამეთვალყურეო საბჭოს კომიტეტები	6
2.2.2.2.აუდიტის კომიტეტი	6
2.2.2.3.რისკების კომიტეტი	7
2.3.დირექტორატი.....	8
2.3.1.დირექტორთა საბჭოს კომიტეტი.....	11
3.რისკების მართვა.....	11
3.1.ეთიკის კოდექსი (რისკის კულტურის კომუნიკაციის, შემცირებისა და აღსრულების საშუალება).....	13
4.კაპიტალის ძირითადი მაჩვენებლები	14
5.ანაზღაურების პოლიტიკა.....	14
6.ორგანიზაციული კულტურა და ფასეულობები.....	16
7.გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი (ESG) საკითხები	17

1. შესავალი

1.1. მენეჯმენტის განცხადება

წინამდებარე ანგარიშგება მომზადებულია საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2017 წლის აპრილის № 92/04 ბრძანებით დამტკიცებული "კომერციული ბანკების მიერ პილარ 3-ის ფარგლებში ინფორმაციის გამჟღავნების წესის" მოთხოვნებისა და საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ სხვა წესების შესაბამისად. ბანკის დირექტორატი ადასტურებს, რომ წინამდებარე პილარ 3-ის წლიური ანგარიშგება მომზადებულია სამეთვალყურეო საბჭოსთან შეთანხმებული შიდა კონტროლის პროცესების სრული დაცვით და მასში ასახული ყველა მონაცემი და ინფორმაცია უტყუარობი და ზუსტია.

1.2. ბანკის ისტორია, არსებული მომსახურებები და სტრატეგიული გეგმები

2022 წლის 17 ნოემბერს საქართველოს ეროვნული ბანკმა სს „პეისერა ბანკ საქართველოზე“ (ს/ნ 402204841) ციფრული ბანკის ლიცენზირების პრინციპების გათვალისწინებით, გასცა საბანკო საქმიანობის ლიცენზია.

საქართველოს ეროვნული ბანკის 2024 წლის 12 იანვრის განკარგულებით, სს „პეისერა ბანკი საქართველო“ სესხების გაცემისა და სხვა პირის სასარგებლოდ ვირტუალური აქტივის მომსახურების გაწევის, კერძოდ, ურთიერთგადაცვლის უფლება მიენიჭა. აღნიშნული ეტაპის განმავლობაში სს „პეისერა ბანკი საქართველო“ (შემდგომში „ბანკი“) აქვს კომერციული ბანკებისათვის ნებადართული საქმიანობის სრულად განხორციელების უფლება.

ბანკი 2022 წლიდან შეურთდა პეისერას პარტნიორთა ქსელს, რომლის შემადგენლობაშიც ევროპის სხვადასხვა ქვეყანაში ოპერირების, მათ შორის ფინანსური სერვისების განხორციელების, უფლების მქონე პარტნიორები შედიან. აღნიშნულ პარტნიორთაგან ერთ-ერთი კი წარმოადგენს ლიეტუვაში დაფუძნებულ ფინტექ კომპანიას, რომელიც 19 წელია ოპერირებს ბაზარზე მსოფლიოს მასშტაბით.

ბანკის სამიზნე სეგმენტს წარმოადგენს კორპორაციული, მიკრო, მცირე, საშუალო და საცალო სექტორი.

ბანკი თავის მომხმარებლებს სთავაზობს ინოვაციურ საბანკო პროდუქტებს, როგორცაა:

- ევროპული IBAN - მომხმარებლისთვის როგორც ქართულ IBAN ფორმატის ანგარიშის, ასევე ევროპულ IBAN ანგარიშების გახსნა, რომლებიც მომხმარებლის მიერ იმართება ერთ სივრცეში დისტანციურად, მობილური აპლიკაციის ან ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით.
- SEPA გადარიცხვები - მომხმარებლისთვის ერთიანი ევრო გადახდების სივრცეში (SEPA და SEPA Instant) ანგარიშსწორების შესაძლებლობის მინიჭება. აღნიშნული გადახდების სივრცის ხელმისაწვდომობა ამარტივებს ევროპის ეკონომიკურ სივრცესთან სავაჭრო ურთიერთობების წარმოებას, ხოლო საქართველოს მოქალაქეებისთვის - გამარტივებულ, სწრაფი და იაფი მომსახურებით სარგებლობის შესაძლებლობას იძლევა.
- API ინტერფეისზე დაფუძნებული სერვისები - ბანკი იურიდიულ პირებს სთავაზობს მარტივად ინტეგრირებად API ფუნქციონალებს - მონაცემთა გაცვლისა და მართვის, დროის რეალურ რეჟიმში გადახდების მიღების და QR კოდით გადახდების მიღების პროგრამულ გადაწყვეტილებებს.

ბანკის სტრატეგიული მიზნები მოიცავს ისეთი პროდუქტების შეთავაზებას მომხმარებლებისთვის, როგორცაა:

- სხვადასხვა სასესხო პროდუქტები, როგორც ფიზიკური, ასევე იურიდიული პირებისთვის, რომლებიც ფოკუსირებული იქნება ჯანსაღი, დივერსიფიცირებული საკრედიტო პორტფელის შექმნასა და მის სტაბილურ ზრდაზე.
- ელექტრონული კომერციით მოსარგებლე ბიზნესებს ბანკი შესთავაზებს გადახდების მიღების მარტივ გზებს, რომელიც დაფუძნებული იქნება საერთაშორისო პრაქტიკაზე და მომხმარებელს შეუმცირებს დანახარჯს.
- საგადახდო ბარათების ემისია და მომსახურება.

ბანკის მისიაა უზრუნველყოს ინოვაციური და საიმედო ფინანსური მომსახურება, გახადოს ხელმისაწვდომი ევროპული სტანდარტების შესაბამისი, მოსახერხებელი და უსაფრთხო საბანკო პროდუქტები და სერვისები ფიზიკური და იურიდიული პირებისთვის. ასევე, საქმიანობისას დაიცვას და გაითვალისწინოს ESG პრინციპები, გარემოსდაცვითი და სოციალური ფაქტორების სათანადოდ გათვალისწინებითა და გარემოსდაცვითი და სოციალური თვალსაზრისით გამართლებული და მდგრადი განვითარებით.

2. ბანკის მფლობელობითი სტრუქტურა და კორპორაციული მართვა

2.1. ბანკის აქციონერები

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით ბანკის აქციები გადანაწილებულია შემდეგ აქციონერთა შორის მითითებული ოდენობით:

აქციონერები	დიმიტრი ქუმსიშვილი	ირაკლი ვეკუა	ივანე თევდორაშვილი	მინდია საბანაძე	ზაზა ბუაძე
წილობრივი მონაწილეობა	27.03%	27.03%	27.03%	10.14%	8.77%

2.2. კორპორაციული მართვა

ბანკის კორპორაციული მართვის ორგანოებს წარმოადგენენ აქციონერთა საერთო კრება, სამეთვალყურეო საბჭო და დირექტორატი, რომლებიც მოქმედებენ საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკის წესდებით განსაზღვრული საკუთარი პასუხისმგებლობისა და უფლებამოსილების ფარგლებში. აქციონერთა საერთო კრება ბანკის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, იგი ირჩევს სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებს, რომლებიც პასუხისმგებლები არიან ბანკის კორპორაციულ მართვასა და დირექტორთა საბჭოს ზედამხედველობაზე. სამეთვალყურეო საბჭო თავის მხრივ ნიშნავს დირექტორატის წევრებს, რომლებიც წარმოადგენს ბანკის ყოველდღიურ საქმიანობაზე პასუხისმგებელ აღმასრულებელ მმართველობით ორგანოს.

2.2.1. აქციონერები და აქციონერთა კრება აქციონერთა კრება

ბანკის აქციონერებს წარმოადგენენ პირები, რომლებიც დადგენილი წესისა და დებულებების თანახმად ფლობენ ბანკის აქციებს და რეგისტრირებულნი არიან ბანკის აქციათა რეესტრში. მათ აქვთ უფლება დაესწრონ და მონაწილეობა მიიღონ აქციონერთა საერთო კრებაში, მიიღონ დივიდენდები მათ მფლობელობაში არსებული აქციების რაოდენობის პროპორციულად და განკარგონ საკუთარი აქციები მოქმედი კანონმდებლობითა და ბანკის წესდებით დადგენილი წესით.

აქციონერთა საერთო კრება წარმოადგენს ბანკის მართვის უმაღლეს ორგანოს, რომელიც მოიწვევა და ტარდება ბანკის წესდებით დადგენილი წესით. აქციონერთა საერთო კრება გადაწყვეტილებას იღებს

წესდებაში ჩამოთვლილ საკითხებზე ან/და სხვა ისეთ საკითხებზე, რომელიც გათვალისწინებულია ბანკის წესდებით ან/და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის: ამტკიცებს და ცვლის ბანკის წესდებს, იღებს გადაწყვეტილებას ბანკის გარდაქმნის, შერწყმის, გაყოფის ან ლიკვიდაციის შესახებ, წესდებით დადგენილი წესის შესაბამისად სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების არჩევისა და გამოწვევის შესახებ, სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორატის ანგარიშების დამტკიცების ან უარყოფის, წლიური ანგარიშის დამტკიცების, დამოუკიდებელი აუდიტორის შერჩევის, დანიშვნის და გათავისუფლების შესახებ, ბანკის ნებადართული კაპიტალის გაზრდა-შემცირების ან საკუთარი აქციების გამოსყიდვის შესახებ.

2.2.2. სამეთვალყურეო საბჭო

ბანკის საქმიანობაზე ზედამხედველობას ახორციელებს სამეთვალყურეო საბჭო. ის ასევე პასუხისმგებელია ბანკის კორპორაციულ მართვაზე და ბანკის მმართველობის სტრუქტურის ნებისმიერი წევრი უფლებამოსილია, ბანკის კორპორაციულ მართვასთან დაკავშირებულ არსებით პრობლემურ საკითხ(ებ)ზე მიმართოს სამეთვალყურეო საბჭოს.

სამეთვალყურეო საბჭო და თითოეული ხმის უფლების მქონე აქციონერი უფლებამოსილია დაასახელოს კანდიდატ(ებ)ი სამეთვალყურეო საბჭოში ასარჩევად. სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების რაოდენობა ბანკის წესდების შესაბამისად, არ შეიძლება იყოს 3 (სამი) წევრზე ნაკლები, ხოლო სამეთვალყურეო საბჭოს დაკომპლექტებისას გათვალისწინებული და დაცული უნდა იქნას მოსაზრებათა მრავალფეროვნების ბალანსი, რაც გულისხმობს სამეთვალყურეო საბჭოს განსხვავებული უნარ-ჩვევების, კვალიფიკაციის და გამოცდილების მქონე პირებით დაკომპლექტებას. სამეთვალყურეო საბჭოს დაკომპლექტების სხვა საკითხები განისაზღვრება ბანკის წესდებისა და საკანონმდებლო მოთხოვნების შესაბამისად. 2023 წლის 31 დეკემბრის მოცემულობით, ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს სამი წევრიდან ორი წარმოადგენს სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელ წევრს, რომელთაგან ერთი მდებარეობითი სქესის წარმომადგენელია.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომები ბანკის წესდებისა და კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით უნდა გაიმართოს სულ მცირე კვარტალში ერთხელ მაინც. სამეთვალყურეო საბჭო გადაწყვეტილება უნარიანია თუ სხდომას ესწრება ან მასზე წარმოდგენილია სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა 2/3 (კვორუმი). თუ სხდომის დღის წესრიგით განსაზღვრულ საკითხზე, ინტერესთა კონფლიქტიდან გამომდინარე, სამეთვალყურეო საბჭოს წევრს არ აქვს უფლება მიიღოს მონაწილეობა კენჭისყრაში, კვორუმი შემდგარია, თუ სხდომას ესწრება ინტერესთა კონფლიქტის არ მქონე სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა ნახევარზე მეტი.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომა მოიწვევა, ტარდება და დოკუმენტირდება ბანკის წესდებისა და კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად. სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომაზე დამსწრე თითოეულ წევრს გააჩნია ერთი ხმა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დღის წესრიგშია ისეთი საკითხი, რომელთან დაკავშირებითაც ასეთ წევრს გააჩნია ინტერესთა კონფლიქტი - ასეთ შემთხვევაში სამეთვალყურეო საბჭოს წევრს არ აქვს უფლება მონაწილეობა მიიღოს აღნიშნული საკითხის განხილვასა და კენჭისყრის პროცესში.

სამეთვალყურეო საბჭოს ამოცანებსა და კომპეტენციას, მათ შორის, წარმოადგენს:

- ბანკის ორგანიზაციული სტრუქტურის განსაზღვრა, დამტკიცება და შეცვლა;
- სააღრიცხვო პოლიტიკის დამტკიცება;
- სამეთვალყურეო საბჭოს კომპეტენციას მიკუთვნებული პოლიტიკების დამტკიცება და ცვლილება;

- ბანკის კორპორაციული მართვის და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და შესაბამისი რეგულაციებით კორპორაციულ მართვასთან დაკავშირებით დადგენილ მოთხოვნებთან შესაბამისობის ზედამხედველობა;
- დირექტორატის საქმიანობის ზედამხედველობა;
- დირექტორატის წევრების დანიშვნა და გათავისუფლება, მათი უფლებამოსილების სფეროების განსაზღვრის ჩათვლით;
- ბანკის ფინანსური დოკუმენტაციის, საბუღალტრო აღრიცხვის წიგნებისა და აქტივების შემოწმება, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნაღდი ფულის, ფასიანი ქაღალდების და ბანკის სხვა აქტივების შემოწმებას პირადად, ცალკეული წევრების ან მოწვეული ექსპერტის მეშვეობით (ასეთი ექსპერტის დაქირავების ხარჯს გაიღებს ბანკი);
- დირექტორატისგან ბანკის საქმიანობის შესახებ ანგარიშის (შვილობილ და აფილირებულ საწარმოებთან საქმიანობის ჩათვლით) მოთხოვნა და შიდა აუდიტის ან გარე შემოწმების შესახებ ინფორმაციის განხილვა;
- აქციონერთა რიგგარეშე კრების მოწვევა;
- წლიური ანგარიშისა და დირექტორატის მიერ მიწოდებული მოგების განაწილების წინადადების განხილვა;
- წლიური ბიუჯეტის დამტკიცება;
- აუდიტის კომიტეტისა და სამეთვალყურეო საბჭოსთან არსებული სხვა კომიტეტების წევრების დანიშვნა და გათავისუფლება;
- დირექტორატთან დროებითი ან/და მუდმივმოქმედი კომიტეტ(ებ)ის შექმნა, მათი ფუნქციების, უფლება - მოვალეობების განსაზღვრა;
- ბანკის ფილიალებისა და სერვისცენტრების, სხვა ანალოგიური ქვედანაყოფების შექმნა, დახურვა, მათი დებულებების დამტკიცება;
- დირექტორატთან დროებითი ან/და მუდმივმოქმედი კომიტეტ(ებ)ის შექმნა, მათი ფუნქციების, უფლება - მოვალეობების განსაზღვრა;
- ბანკის მიერ განსახორციელებელი სახაზინო ოპერაციების ლიმიტების განსაზღვრა. სამეთვალყურეო საბჭო უფლებამოსილია აღნიშნული უფლებამოსილების დელეგირება განახორციელოს დირექტორატთან არსებულ შესაბამის კომიტეტზე;
- ბანკის წესდებით სამეთვალყურეო საბჭოს უფლებამოსილებას მიკუთვნებული საკითხებსა და კანონმდებლობითა და საქართველოს ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით განსაზღვრულ საკითხებზე გადაწყვეტილების მიღება.

ინფორმაცია სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა პროფესიული გამოცდილების შესახებ

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებს წარმოადგენენ:

❖ **ლამა კახიშვილი** – ბანკს შემოუერთდა 2022 წლის აგვისტოში

დაკავებული პოზიცია

- სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარე;
- აუდიტის კომიტეტის წევრი;
- რისკების კომიტეტის წევრი.

განათლება

- ბიზნეს ადმინისტრირება - ბაკალავრის ხარისხი - 2011 წელი - „კავკასიის ბიზნეს სკოლა“ კავკასიის უნივერსიტეტი
- საჯარო მმართველობა - მაგისტრის ხარისხი - 2023 წლის (მიმდინარე) შპაიერის ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა უნივერსიტეტი
- გლობალური ბიზნეს ადმინისტრირება - მაგისტრი ხარისხი - 2023 წელი (მიმდინარე) - IE უნივერსიტეტი - ბიზნეს სკოლა

გამოცდილება

- სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი - შპს „აი ჯი დეველოპმენტ ჯორჯია“ (ს/კ 404851503) - 11/2021 - დღემდე
- ფინანსური დირექტორი შპს „აი ჯი დეველოპმენტ ჯორჯია“ (ს/კ 404851503) - 09/2015 - 2024 წლის 01 იანვარი
- დირექტორი - შპს „12 რაუნდი“ (ს/კ 405414948) - 01/10/2020 - 2022 წლის 13 ივლისი
- დირექტორი - შპს „გრინვილი“ (ს/კ 405176036) - 15/11/2016 - 06/05/2019
- ფინანსური ანალიტიკოსი - შპს „ვესტ ინვესტი“ (ს/ნ 202311104) - 02/2014 - 09/2015
- დირექტორის მოადგილე - შპს „ვესტ ინვესტი“ (ს/კ 202311104) - 09/2015 2024 წლის 1 იანვარი.
- დაზღვევის ანალიტიკოსი - სს „სამედიცინო დაზღვევის ჯგუფი არქიმედეს გლობალ ჯორჯია“ (ს/კ 204543869) - 04/2013 - 01/2014
- ანგარიშგების მენეჯერი - შპს „სადაზღვევო კომპანია აი სი ჯგუფი“ (ს/კ 204491344) - 12/2011 - 03/2012

❖ **გიორგი მიროტაძე** - ბანკს შემოუერთდა 2022 წლის აგვისტოში

დაკავებული პოზიცია

- სამეთვალყურეო საბჭოს უფროს დამოუკიდებელ წევრი;
- აუდიტის კომიტეტის წევრი;
- რისკების კომიტეტის თავმჯდომარე.

განათლება

- პენსილვანიის უნივერსიტეტი - ამერიკის საბანკო ასოციაციის საბანკო აკადემია სტონიერი (ფილადელფია, აშშ) - ივნისი 2010
- ჰოვსტრა უნივერსიტეტი - ბიზნესის ადმინისტრაციის მაგისტრი, საბანკო საქმე და ფინანსები ფრენკ ზარბის სახელობის ბიზნეს სკოლა (ნიუ იორკი, აშშ) - დეკემბერი 2001
- ივ. ჯავახიშვილის თბილისის სახ. უნივერსიტეტი, საერთაშორისო ბიზნესის ფაკულტეტი - საერთაშორისო ოპერაციების აღრიცხვა, აუდიტი და საბანკო საქმე - ივნისი 1997
- ივ. ჯავახიშვილის თბილისის სახ. უნივერსიტეტი - ფიზიკის ფაკულტეტი, მიკროპროცესორული სისტემები - ივლისი 1996

გამოცდილება

- განვითარების დირექტორი - შპს „სფერო ჰოლდინგი“ - 01/05/2023
- ფინანსური დირექტორი - სს „ფინკა ბანკი საქართველო“ - სექტემბერი 2007-მაისი 2019
- სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი - მისო „ფინკა კოსოვო“ - იანვარი 2012-აპრილი 2019
- ფინანსური დირექტორი - სს „კასკად ბანკი საქართველო“ - იანვარი 2006-აგვისტო 2007
- რესურსების მართვისა და სტრატეგიული განვითარების დირექტორი - სს „ბანკი რესპუბლიკა“ - ივლისი 2003-სექტემბერი 2005
- პროექტის ხელმძღვანელი - CERMA - 01/07/2002-01/10/2002
- მოწვეული ლექტორი - კორპორაციი ფინანსები, ფასიანი ქაღალდების ანალიზი - შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი - 01/02/2020-01/02/2021
- მოწვეული ლექტორი - აუდიტი, ინვესტიციების პორტფელის მართვა - შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი - 01/09/2002-01/09/2003

❖ **ნინო მეფარიშვილი** - ბანკს შემოუერთდა 2022 წლის აგვისტოში

დაკავებული პოზიცია

- სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელ წევრი;
- აუდიტის კომიტეტის თავმჯდომარე;
- რისკების კომიტეტის წევრი.

განათლება

- ფინანსების მაგისტრი (წარჩინებით) - ბიზნესი და ეკონომიკა - 2018 - ცენტრალური ევროპის უნივერსიტეტი
- პროფესიონალი ბუღალტერი ACCA პროგრამა - 2012 - ბაფ (GFPAA) სრული წევრი

- FMVA ფინანსური ანალიტიკოსის პროგრამა - 2022 - კორპ. ფინანსების ინსტიტუტი
გამოცდილება
- საფ-საბიუჯეტო კომ. აპარატის მოწვეული ექსპერტი - საქართველოს პარლამენტი - 06.2023 - 09.2023
- რეზოლუციის და ლიკვიდაციის განყოფილების უფროსი - საქართველოს ეროვნული ბანკი - 11.2020-05.2022
- სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი, აუდიტის და რისკების კომიტეტის წევრი - ზირაათ ბანკი საქართველო - 06.2019-05.2020
- გენერალური დირექტორის მოადგილე, რისკების მართვის მიმართულებით - სს ჰალივ ბანკი საქართველო - 2015-2017
- რისკების მართვის დეპარტამენტის უფროსი - სს ჰალივ ბანკი საქართველო - 2011-2015
- ფინანსური ანგარიშგების უფროსი სპეციალისტი - სს ბანკი რესპუბლიკა - 05.2007-05.2009
- კორპორატიული კლიენტების მომსახურების დეპარტამენტის უფროსი ზედამხედველი - სს ბანკი რესპუბლიკა - 2004-2006
- ექსპერტი ინსტიტუციური შესაძლებლობების განვითარების საკითხებში - GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) საქართველოს ოფისი - 2022-დან დღემდე;
- ექსპერტი - GIZ(Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) საქართველოს ოფისი - 2020
- მოწვეული ლექტორი - პირადი ფინანსები, სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტი - 2020-დღემდე
- ლექტორი - ფასს (IFRS), ბიზნესის და ტექნოლოგიების უნივერსიტეტი - 2019-დან დღემდე,
- ადგილობრივი კონსულტანტი - Ecorys NL (როტერდამში დაფუძნებული კვლევითი და საკონსულტაციო კომპანია) - 2018-2020

2.2.2.1. სამეთვალყურეო საბჭოს კომიტეტები

ბანკში სამეთვალყურეო საბჭოს დონეზე, „კომერციული ბანკების კორპორაციული მართვის კოდექსის“ მოთხოვნების მიხედვით, შექმნილია აუდიტის კომიტეტი და რისკების მართვის კომიტეტი. აუდიტის და რისკების კომიტეტების შემადგენლობაში შემავალ პირთა უმრავლესობა, მათ შორის კი აუცილებლად ხოლო აუდიტის და რისკების კომიტეტის თავმჯდომარე, არის სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელი წევრი. აღნიშნული კომიტეტები, კორპორაციული მართვის კოდექსის შესაბამისად, გადაწყვეტილებებისა და რეკომენდაციების თაობაზე ანგარიშს რეგულარულად წარუდგენენ სამეთვალყურეო საბჭოს და ეროვნულ ბანკს, დადგენილი წესით. აუდიტის და რისკების კომიტეტების ფუნქციები და უფლება-მოვალეობები განისაზღვრება შესაბამისი დებულებებით, რომელიც მტკიცდება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ.

რისკისა და აუდიტის კომიტეტებს შორის არსებობს ეფექტური კომუნიკაცია და კოორდინაცია, რაც, მათ შორის, მოიცავს ინფორმაციის გაცვლას, ყველა სახის რისკის დაიდენტიფიცირებას, მათ შორის, ახლადგამოვლენილი რისკებისა და ასევე ნებისმიერი სახის საჭირო კორექტირებების შეტანას ბანკის რისკის მართვის ჩარჩოში.

2.2.2.2. აუდიტის კომიტეტი

სამეთვალყურეო საბჭოსთან შექმნილი აუდიტის კომიტეტი სხვა ფუნქციებთან ერთად პასუხისმგებელია განსაზღვროს შიდა კონტროლის საკითხებთან მიმართებაში ბანკის მიდგომები და ფინანსური ანგარიშგების პოლიტიკა; მონიტორინგი გაუწიოს ფინანსური ანგარიშგების პროცესებს და დამტკიცოს გამოსაქვეყნებელი ფინანსური ანგარიშგებები; მონიტორინგი გაუწიოს და აქტიურად ითანამშრომლოს ბანკის შიდა და გარე აუდიტორებთან; შეაფასოს გარე აუდიტორის ეფექტიანობა, გამოთქვას მოსაზრება გარე აუდიტორთა კანდიდატურებთან დაკავშირებით, წარუდგინოს შესაბამისი რეკომენდაციები სამეთვალყურეო საბჭოს ან აქციონერებს მათ კანდიდატურებთან, დანიშვნასთან,

ანაზღაურებასთან ან გათავისუფლებასთან დაკავშირებით; განიხილოს და დაამტკიცოს ჩასატარებელი შიდა აუდიტის მასშტაბი და ჩატარების სიხშირე; მიიღოს შიდა აუდიტის ინდივიდუალური შემოწმების შედეგების ამსახველი ანგარიშები და საქმიანობის პერიოდული საანგარიშგებო ინფორმაცია და უზრუნველყოს დირექტორატის მხრიდან სათანადო ღონისძიებების დროულად გატარება აუდიტის პროცესში ან კონტროლის სხვა ფუნქციების მიერ იდენტიფიცირებული კონტროლის სისუსტეების, კანონმდებლობასთან შეუსაბამობის ან სხვა ნაკლოვანებათა აღმოსაფხვრელად; მონიტორინგი გაუწიოს ბანკის სააღრიცხვო პოლიტიკისა და პრაქტიკის ჩამოყალიბებას; უზრუნველყოს ფინანსური ანგარიშგების პოლიტიკის სამართლიანობა, სისრულე და შესაბამისი კანონმდებლობასთან და სტანდარტებთან შესაბამისობა; განიხილოს მესამე პირთა მოსაზრებები ბანკის რისკების მართვის მთლიანი ჩარჩოსა და შიდა კონტროლის სისტემების ეფექტურობისა და სტრუქტურის თაობაზე; უზრუნველყოს შიდა და გარე აუდიტორების ფუნქციების ადეკვატურობა, დამოუკიდებლობა და მათი ეფექტური ურთიერთთანამშრომლობა; განიხილოს გარე აუდიტორის მიერ მომზადებული სარეკომენდაციო წერილი და მონიტორინგი გაუწიოს დირექტორების მიერ არსებული ნაკლოვანებების გამოსწორების მიზნით შესაბამის ზომების გატარებას; აუდიტის კომიტეტი აფასებს ბანკის გარე აუდიტორების დამოუკიდებლობას და საჭიროების შემთხვევაში სამეთვალყურეო საბჭოსა და აქციონერთა კრებას აძლევს რეკომენდაციას აუდიტორული ფირმის შეცვლის თაობაზე.

აუდიტის კომიტეტი დაკომპლექტებულია კორპორაციული მართვის კოდექსის მოთხოვნების დაცვით. მისი სხდომები ტარდება სულ მცირე კვარტალში ერთხელ, განსაკუთრებულ შემთხვევებში, შეხვედრის მოწვევა შესაძლებელია სამეთვალყურეო საბჭოს მოთხოვნის საფუძველზე. აუდიტის კომიტეტი იღებს გადაწყვეტილებებს ხმათა უბრალო უმრავლესობით. დამსწრე წევრებს უფლება არ აქვთ თავი შეიკავონ კენჭისყრაში მონაწილეობისგან. აუდიტის კომიტეტის კრებებს ხელმძღვანელობს თავმჯდომარე, რომლის შერჩევა ხდება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ. აუდიტის კომიტეტის წევრებს მუდმივად აქვთ სრული წვდომა დირექტორატის, შიდა აუდიტისა და რისკების მართვის ფუნქციებთან.

2.2.2.3. რისკების კომიტეტი

სამეთვალყურეო საბჭოსთან შექმნილი რისკების კომიტეტის ფუნქციებში შედის როგორც აგრეგირებული, ისე ინდივიდუალური რისკის ჭრილში რისკის სტრატეგიების განხილვა და სამეთვალყურეო საბჭოსთვის რეკომენდაციების გაცემა, მათ შორის, ბანკის მიმდინარე და მომავალ რისკის აპეტიტზე; ბანკში არსებული რისკის კულტურის შესახებ ანგარიშგება და ბანკის რისკის პოლიტიკების განხილვა; დირექტორატის მიერ სათანადო პროცედურების დაცვით ბანკის საქმიანობის რისკის პოლიტიკებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მონიტორინგი; სამეთვალყურეო საბჭოსთვის რისკის სტრატეგიებისა და პოლიტიკების ეფექტურობის თაობაზე რეკომენდაციების გაცემა; კაპიტალისა და ლიკვიდობის მართვის სტრატეგიების მონიტორინგი, ასევე ყველა სახის რისკის, როგორებიცაა საკრედიტო, საბაზრო, საოპერაციო და რეპუტაციული რისკების მონიტორინგი რისკის აპეტიტთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მიზნით; კლიენტებისთვის შეთავაზებული მატერიალური ფინანსური პროდუქტებისა და მომსახურებების მონიტორინგი, მათ შორის, მათი ფასების ორგანიზაციის ბიზნეს მოდელთან და რისკის სტრატეგიასთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მიზნით. მონიტორინგს უწევს პილარ 3-ის ანგარიშგების პროცესს, მათ შორის, ESG საკითხების ანგარიშგებას და ამტკიცებს გამოსაქვეყნებელი წლიური პილარ 3-ის ანგარიშგებას, რისკების კომიტეტი პასუხისმგებელია, შეაფასოს შეთავაზებულ ფინანსურ პროდუქტებთან და მომსახურებებთან დაკავშირებული რისკები და გაითვალისწინოს ამ პროდუქტებისა და სერვისების ფასის შესაბამისობა მათგან მიღებულ მოგებასთან. ასევე პასუხისმგებელია შიდა და გარე აუდიტორის რეკომენდაციების შეფასებასა და შესაბამისი ზომების განხორციელების ზედამხედველობაზე აუდიტის კომიტეტთან თანამშრომლობით; რისკების კომიტეტი პასუხისმგებელია შესაბამისი რეკომენდაციები

და მოსაზრებები წარუდგინოს საბჭოს ბანკის არსებულ და მომავალ რისკის აპეტიტთან დაკავშირებით. ამასთან, მინიმუმ წელიწადში ერთხელ, აწარმოოს შესაბამისი ანგარიშგება საბჭოსთან დაიდენტიფიცირებული მატერიალური რისკებისა და სხვა საკითხების, მათ შორის, რისკების მართვისა და შიდა კონტროლის სისტემების სტრუქტურის, ეფექტური ფუნქციონირების, უწყვეტობისა და ზოგადად, ბანკში არსებული რისკის კულტურის თაობაზე.

რისკების კომიტეტი მუდმივად თანამშრომლობს რისკების დირექტორთან, რათა უზრუნველყოფილი იყოს ბანკის რისკების მართვის სისტემის ეფექტურობა და პროპორციულობა ბანკის რისკების ბუნებასთან, მასშტაბებსა და კომპლექსურობასთან, აღნიშნულის უზრუნველყოფის მიზნით, რისკების კომიტეტი ყველა სხდომაზე იწვევს რისკების დირექტორს.

2.3. დირექტორატი

ბანკის ყოველდღიური საქმიანობის მართვა და ადმინისტრირება ხორციელდება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დანიშნული დირექტორატის მიერ, რომლის შემადგენლობაშიც შედიან გენერალური დირექტორი და სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დანიშნული დირექტორები. დირექტორატს მნიშვნელოვანი ფუნქცია აქვს ეფექტური კორპორაციული მართვის გატარებასა და შენარჩუნებაში, რაც გულისხმობს სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებული პოლიტიკების ეფექტიან შესრულებას. ბანკის დირექტორატი შედგება სამი წევრისგან, რომლებიც აკმაყოფილებენ ბანკის დირექტორისთვის საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს. დირექტორატი გადაწყვეტილებას იღებს მისი შემადგენლობის ნახევარზე მეტით, მას ხელმძღვანელობს გენერალური დირექტორი.

დირექტორატი საკუთარი უფლებამოსილებების ფარგლებში, ბანკის წესდებით ან/და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ახორციელებს შემდეგ ფუნქცია-მოვალეობებს:

- წარმართავს და ახორციელებს ბანკის ყოველდღიურ საქმიანობას;
- ბანკის მომგებიანობისა და სტაბილური ფუნქციონირების უზრუნველყოფის მიზნით ახორციელებს ბანკის ხელმძღვანელობას;
- თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, წინასწარ განიხილავს ბანკის აქციონერთა საერთო კრების ან სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომის დღის წესრიგში შესატან საკითხს, ახდენს სათანადო ინფორმაციის სრულად მოძიებას, ამზადებს წინადადებებსა და რეკომენდაციებს დღის წესრიგის საკითხებთან მიმართებაში;
- ფისკალური წლის დასრულებიდან ერთი თვის ვადაში ამზადებს და სამეთვალყურეო საბჭოს დასამტკიცებლად წარუდგენს მიმდინარე წლის ბიზნეს გეგმას. ასეთი ბიზნეს გეგმა უნდა მოიცავდეს ბიუჯეტს, მოგება-ზარალის პროგნოზსა და ბანკის საინვესტიციო გეგმებს;
- წარმართავს ბანკის განვითარების სტრატეგიას, კოორდინაციას და ზედამხედველობას უწევს ბიზნეს მიმართულებების, საბანკო ქსელის, ინფორმაციული უსაფრთხოების, საბანკო ინფრასტრუქტურისა და სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობას;
- უზრუნველყოფს ბანკის მიერ კლიენტებისთვის სათანადო მომსახურების გაწევას და ზედამხედველობას უწევს ბანკის სხვა ძირითად საქმიანობას;
- სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებული ორგანიზაციული სტრუქტურის ფარგლებში ახორციელებს ახალი ქვესტრუქტურული ერთეულის შექმნას, მისი უფლება - მოვალეობების განსაზღვრას და მის გაუქმებას;
- უზრუნველყოფს და ზედამხედველობას უწევს ბანკის ფილიალებისა და სერვის-ცენტრების გახსნა-დახურვას და მათ ფუნქციონირებას, ასევე ფილიალების, სერვის-ცენტრების და სხვა სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელი პირების მიერ ფუნქციების შესრულებას;
- განიხილავს შიდა აუდიტისგან ან გარე შემოწმებით მიღებულ ინფორმაციას, ასევე ბანკის სტრუქტურული ქვედანაყოფების, ფილიალებისა და სერვის-ცენტრების ხელმძღვანელების

მიერ მიწოდებულ ანგარიშებს და იღებს შესაბამის გადაწყვეტილებებს ზემოთ ჩამოთვლილ ინფორმაციაზე დაყრდნობით;

- უზრუნველყოფს აქციონერთა საერთო კრებისა და სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილებების შესრულებას;
- საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში, შეიმუშავებს შესაბამისი დოკუმენტების პროექტებს, რომლებიც ექვემდებარება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებას, უზრუნველყოფს სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებული პოლიტიკებისა და დოკუმენტების შესრულებას და რეკომენდაციებს აძლევს სამეთვალყურეო საბჭოს აღნიშნულ დოკუმენტებში განსახორციელებელ ცვლილებებთან დაკავშირებით;
- შეიმუშავებს, ამტკიცებს ბანკის სტრუქტურული ქვედანაყოფების დებულებებს, შრომის შინაგანაწესს;
- ამტკიცებს ბიზნეს პროცესებს, საკრედიტო და საოპერაციო საქმიანობის მარეგულირებელ ან/და ბანკის ყოველდღიურ მართვასთან დაკავშირებულ პროცედურებს, ბანკის პროდუქტების ან/და მომსახურებების პირობებს, ინსტრუქციებს, სახელმძღვანელოებს;
- იღებს გადაწყვეტილებას სხვადასხვა გაერთიანებებში, ასოციაციებში (მათ შორის არასამეწარმეო/არაკომერციული იურიდიულ პირები) ბანკის გაწევრიანების ან/და აღნიშნული გაერთიანების წევრობაზე უარის თქმის შესახებ;
- იღებს გადაწყვეტილებას ბანკში დასაქმების პირობების შესახებ, რაც მოიცავს თანამშრომელთა წახალისების ნებისმიერ გეგმას და თანამშრომელთა დასაქმების ახალ პირობებსა და წახალისების ახალი გეგმების შესახებ გადაწყვეტილების მიღებას ან მათ დანერგვას, თუ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და საზედამხებდევლო რეგულაციებით აღნიშნული არ მიეკუთვნება სამეთვალყურეო საბჭოს ან სამეთვალყურეო საბჭოს კომიტეტის უფლებამოსილებას;
- გადაწყვეტილებას იღებს იმ საკითხზე, რომელსაც სამეთვალყურეო საბჭო და/ან აქციონერთა საერთო კრება დაავალებს დირექტორატს;
- იცავს წინამდებარე წესდებითა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს.

ინფორმაცია დირექტორატის წევრთა პროფესიული გამოცდილების შესახებ

❖ დიმიტრი ქუმსიშვილი

დაკავებული პოზიცია - გენერალური დირექტორი

განათლება

- აღრიცხვა, კონტროლი, აუდიტი - ეკონომიკის ფაკულტეტი - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი - 1992-1998

გამოცდილება

- სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარე - სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ (ს/კ 404990435) 02/2020-10/2022
- საქართველოს პირველი ვიცე პრემიერ მინისტრი/ საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების მინისტრი - საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო - 11/2017-06/2018
- საქართველოს ფინანსთა მინისტრი / საქართველოს პირველი ვიცე პრემიერ მინისტრი - საქართველოს ფინანსთა სამინისტრო - 11/2016-11/2017
- საქართველოს ვიცე პრემიერ მინისტრი - საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო - 09/2015 - 11/2016
- თბილისის ვიცე- მერი - თბილისის მერია - 03/2015-08/2015

- ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების მინისტრის პირველი მოადგილე / სსიპ "სახელმწიფო ქონების ეროვნული სააგენტოს" თავმჯდომარე - საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო - 11/2012-03/2015
- დირექტორი/ თანადამფუძნებელი - დაწყებითი ბიზნესის და ინოვაციების საინვესტიციო ფონდი (ს/კ 404933113) - 02/2012-11/2012
- სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი - სს "თბილისის ბანკთაშორისი სავალუტო ბირჟა" (ს/კ 203824406) – 2000-2011
- გენერალური დირექტორის პირველი მოადგილე - სს "ბანკი ქართუ" (ს/კ 204891652) - 12/1999-10/2011
- სახაზინო დეპარტამენტის მმართველი - სს "ბანკი ქართუ" (ს/კ 204891652) - 06/1997-12/1999

❖ თამარ მეტივიშვილი

დაკავებული პოზიცია - ფინანსური დირექტორი

განათლება

- ბიზნესისა და მართვის მაგისტრის დიპლომი - ზოგადი მენეჯმენტი - 28 სექტემბერი 2010 წელი - თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტი, საქართველო
- ბიზნესის მართვის ბაკალავრის დიპლომი - ბიზნესის მართვა - 20 ივნისი 2002 წელი - მართვის ევროპული სკოლა ESM, თბილისი, საქართველო
- სერთიფიცირებულ ბუღალტერთა ასოციაციის წევრობის კანდიდატი - აღრიცხვა და რეპორტირება - დაწყების თარიღი 1 ივნისი 2005 წელი
- Association of Certified Chartered Accountants (ACCA), დიდი ბრიტანეთი

გამოცდილება

- დირექტორი - შპს რედმედი (ს/ნ 405341465) – 04.2021-02.2023
- ასოცირებული პარტნიორი - შპს მორ ეიბისი (ს/ნ 206331691) – 01.2020-12.2021
- ფინანსური დირექტორის მოადგილე - სს „თიბისი ბანკი“ – 03.2017-08.2019
- ფინანსური რეპორტირების დეპარტამენტის უფროსი - სს „თიბისი ბანკი“ – 01.2016-02.2017
- IFRS ანგარიშგების განყოფილების უფროსი - სს „თიბისი ბანკი“ – 05.2011-12.2015
- ფინანსური აღრიცხვისა და ანგარიშგების განყოფილების უფროსის მოადგილე - სს „თიბისი ბანკი“ - 11.2008-04.2011
- ფინანსური დირექტორი - სს გალტ ენდ თაგარტ სიქიურიტიზ (საიდენტიფიკაციო ნომერი 211359206) – 08.2007-10.2008
- აუდიტის მენეჯერი - შპს ფრანს ვუოთერ ჰაუს კუპერს ცენტრალური აზია და კავკასია ბი.ვი-ს საქართველოს ფილიალი (ს/ნ 204482577) – 08.2025-07.2007
- კონსულტანტი - შპს Ernst & Young Audit (ს/ნ 204441158) – 12.2002-07.2005

❖ ტატანა გორგაძე

დაკავებული პოზიცია - რისკების დირექტორი

განათლება

- ბიზნესისა და მართვის მაგისტრის დიპლომი (with distinction) - ზოგადი მენეჯმენტი - 2012 – 2015 წწ - გრენობლის ბიზნესის სამაგისტრო სკოლა, საფრანგეთი

გამოცდილება:

- 2021-2023, UPSWOT, Inc Wilmington, Delaware DE, USA, Product owner
- 2017-2021, CC Continental City Capital LTD, Nicosia, Cyprus, რისკების მართვის დირექტორი
- 2022-2023, შპს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კონტინენტალ სითი კრედიტი“, სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი
- შპს „სისი ლოუნ“ (ს/ნ 405060213), შპს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კონტინენტალ სითი კრედიტი“ (ს/ნ 404932891) რისკის მენეჯერი

- 2017-2017 შპს „ინფინიტი ჰოლდინგი“ (ს/ნ 404407619) რისკის მენეჯერი
- 2011-2016 ბანკი რესპუბლიკა ჯგუფი “Société Générale”, საცალო საკრედიტო რესკების შეფასების დეპარტამენტის უფროსის მოადგილე
- 2007-2011 ბანკი რესპუბლიკა ჯგუფი “Société Générale”, პორტფელის მონიტორინგის დეპარტამენტის უფროსი
- 2006-2006 BTA სილქ როუდ ბანკი, კორპორატიული ურთიერთობის ოფიცერი

2.3.1. დირექტორთა საბჭოს კომიტეტი

აქტივებისა და პასივების მართვის კომიტეტი

ბანკის აქტივებისა და პასივების ეფექტური მართვის, საზედამხედველო და პრუდენციული ნორმატივებისა და მოთხოვნების დაცვით საბანკო ოპერაციების შემოსავლიანობის მაქსიმიზაციის მიზნით დირექტორთა საბჭოსთან ფუნქციონირებს აქტივებისა და პასივების მართვის კომიტეტი. აქტივებისა და პასივების მართვის კომიტეტი ჩართულია საბაზრო რისკის, ლიკვიდობის რისკის, საპროცენტო განაკვეთის რისკის მართვასა და ზედამხედველობაში. აქტივებისა და პასივების მართვის კომიტეტი აწესებს და ზედამხედველობას უწევს შიდა და გარე ლიკვიდობის მაჩვენებლებს, გეგმავს საპროგნოზო ფულად ნაკადებს, აწესებს ლიმიტებს საპროცენტო რისკების, სავალუტო რისკების, საბაზრო რისკების მართვისათვის. კომიტეტის თავმჯდომარეა გენერალური დირექტორი, ხოლო წევრები დირექტორთა საბჭოს წევრები და ფინანსების, ხაზინის, ორგანიზაციული რისკების მართვის ერთეულების ხელმძღვანელი პირები. აქტივებისა და ვალდებულებების მართვის კომიტეტის შეხვედრები ტარდება ყოველთვიურად ან ნებისმიერ დროს, როდესაც საჭიროდ ჩაითვლება.

3. რისკების მართვა

რისკების მართვა საბანკო ოპერაციების ქვაკუთხედიანია. ჩვენი ბანკის რისკების მართვის პოლიტიკა შემუშავებულია რისკების ზედმიწევნით იდენტიფიცირების, ანალიზის, მართვისა და მონიტორინგისთვის. აღნიშნული მოიცავს რისკის შესაბამისი ლიმიტების დაწესებას და ამ ზღვრების შესანარჩუნებლად თანმიმდევრული ზედამხედველობის უზრუნველყოფას.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ მოკლევადიან პერსპექტივაში ბანკი გეგმავს ზომიერ ზრდას, რაც თავის მხრივ შექმნის საჭიროებას კიდევ უფრო გაძლიერდეს რისკების მართვის ფუნქცია, შეიქმნას და გადაიხედოს არსებული მიდგომები და პრაქტიკები, შემუშავდეს და დაინერგოს რისკების მართვის ხელშემწყობი ახალი ინსტრუმენტები, შეირჩეს და დაკოპლექტდეს რისკების მართვის მიმართულება პროფესიონალი კადრებით.

საშუალო და გრძელვადიან პერსპექტივაში, რისკის მართვის პრაქტიკის ზემოთ აღნიშნული გაუმჯობესებები ბანკს საშუალებას მისცემს მოემზადოს უფრო აგრესიული ზრდისკენ და ამავდროულად უზრუნველყოს რისკების დროული და ეფექტური მართვა. ბანკის რისკების მართვის ჩარჩო შექმნილია იმისათვის, რომ ხელი შეუწყოს დაინტერესებულ მხარეთა ნდობის მოპოვებას სისტემატური, თანმიმდევრული და გამჭვირვალე პროცესების მეშვეობით, რაც ხელს შეუწყობს ბანკის სტრატეგიული მიზნების მიღწევასა და სტაბილურ ზრდას. ეს ჩარჩო აგრეთვე წარმოაჩენს რისკების მართვას ბანკისთვის როგორც კონკურენტულ უპირატესობას, რომელიც წამოადგენს ბანკის სტრატეგიული გეგმის განხორციელების დამხმარე ინსტრუმენტს.

სტრუქტურულად, რისკის მართვის მიმართულება ანგარიშვალდებულია გენერალურ დირექტორთან, თუმცა მუშაობის პროცესში გააჩნია საკმარისი ავტონომია იმისათვის, რომ შეინარჩუნოს დამოუკიდებლობა და ზედამხედველობა ბანკის სტრატეგიული მიზნების წარმატებით მიღწევის უზრუნველსაყოფად.

ბანკის მიერ იდენტიფიცირებულია და იმართება შემდეგი რისკები¹:

- საოპერაციო რისკი - გულისხმობს ზარალის რისკს, რომელიც ბანკმა შესაძლებელია მიიღოს არაადეკვატური ან გაუმართავი შიდა პროცესებით, სისტემების ჩავარდნით/უმოქმედობით, ადამიანური შეცდომების, თაღლითობის ან სხვა გარე ზემოქმედების გამო მათ შორის როგორცაა კიბერ შეტევების რისკი და სხვა.
- ლიკვიდობის რისკი - წარმოიქმნება აქტივებისა და ვალდებულებების ვადიანობის შეუსაბამობებიდან. ამ შეუსაბამობის გამო დეპოზიტის გამოტანისას და ფინანსურ ინსტრუმენტებთან დაკავშირებული სხვა ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისას შესაძლოა წარმოშვას საკმარისი ფინანსური რესურსების უკმარისობის რისკი.
- საბაზრო რისკი - წარმოიქმნება ფინანსური ინსტრუმენტის სამართლიანი ღირებულების ან ფულადი ნაკადების მერყეობისაგან საბაზრო ფასების ზეგავლენით. საბაზრო რისკი შედგება სავალუტო რისკისაგან, საპროცენტო განაკვეთების რისკისაგან და სხვა საფასო რისკებისაგან. საბაზრო რისკი წარმოიქმნება ფინანსური ინსტრუმენტის ღია პოზიციისაგან, რომელიც დაკავშირებულია საერთო და სპეციფიურ ცვლილებებთან ბაზარზე, საბაზრო ფასების და სავალუტო კურსის მერყეობის დონის ცვლილებებთან.
 - o სავალუტო რისკი - ბანკი აცნობიერებს სავალუტო კურსის ცვლილებით გამოწვეული აქტივების და ვალდებულების გადაფასებით მიღებული დანაკარგის რისკს. ბანკის სტრატეგია სავალუტო რისკთან მიმართებაში არის რომ არ ჩაერთოს სპეკულაციურ საქმიანობაში ღია სავალუტო პოზიციის მეშვეობით.
 - o საპროცენტო რისკი - ბანკის წინაშე დგას ტრადიციული საბანკოს საქმიანობით გამოწვეული საპროცენტო რისკი რაც დაკავშირებულია აქტივების და ვალდებულებების შესაძლო შეუთავსებლობებით გადაფასების მიხედვით.
- შესაბამისობის რისკი - წარმოადგენს რისკს, რომ ბანკი არ/ვერ იმოქმედებს მოქმედი რეგულაციების, კანონების და ხელშეკრულებების შესაბამისად და ამის შედეგად შესაძლოა მიიღოს ფინანსური ზარალი.
- მაკროეკონომიკური რისკი - წარმოადგენს რისკს, რომ ქვეყნის, რეგიონის ან გლობალურ დონეზე განვითარებულმა უარყოფითმა მოვლენებმა (მაგალითად, მშპ-ს შემცირება, უმუშევრობის ზრდა ა.შ.) შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს ბანკის ფინანსურ მაჩვენებლებზე.

ბანკის მასშტაბით, სამეთვალყურეო საბჭო წარმოადგენს სტრუქტურას, რომელსაც ეკისრება საერთო პასუხისმგებლობა რისკების მართვის ჩარჩოსა და თანმდევ პროცესებზე, ძირითადი რისკების მეთვალყურეობაზე, რისკების მართვის პოლიტიკებსა და პროცედურებზე. აღნიშნული მიმართულების მონიტორინგი ხორციელდება რეგულარულად, კვარტალური შეხვედრების ფარგლებში, სადაც ხდება რისკების მართვის მიმართულებით არსებული ძირითადი პროცესებისა და სახელმძღვანელო დოკუმენტების ცვლილებების განხილვა და ინიცირება, აგრეთვე რისკების მაჩვენებლების წარდგენა. სამეთვალყურეო საბჭო ეყრდნობა და იყენებს შიდა აუდიტის პროცესს რისკების მართვის ჩარჩოს და შესაბამისი პოლიტიკების და პროცედურების შესრულების ზედამხედველობისათვის.

დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია ბანკის მასშტაბით საერთო რისკების კულტურის დანერგვაზე, რისკის მიტიგაციის ღონისძიებების მონიტორინგსა და იმის უზრუნველყოფაზე, რომ ბანკი მოქმედებს დადგენილი რისკების პარამეტრების ფარგლებში. დირექტორთა საბჭო წარუდგენს სამეთვალყურეო საბჭოს, ან მისი უფლებამოსილების ფარგლებში, ამტკიცებს რისკების მართვასთან დაკავშირებულ პოლიტიკებს და პროცედურებს. დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია რისკების სტრატეგიის ბანკის საერთო სტრატეგიასთან შესაბამისობის მოყვანაში. დირექტორთა საბჭო მეთვალყურეობას უწევს

¹ გამომდინარე იქიდან, რომ ბანკი 2023 წლის განმავლობაში არ ახორციელებდა საკრედიტო პროდუქტების რეალიზაციას, დოკუმენტის ამ ნაწილში საკრედიტო რისკი არ არის განმარტებული.

რისკებთან დაკავშირებულ საკითხებს სხვადასხვა რეპორტების და კომიტეტების მეშვეობით, სადაც ხდება მიღწეული მაჩვენებლების და რისკებთან დაკავშირებული საკითხების განხილვა. რისკების დირექტორი პასუხისმგებელია რისკების მართვაზე, უზრუნველყოფს როგორც ფინანსური, ასევე არაფინანსური რისკების იდენტიფიცირებას, გაზომვას, მართვისა და ანგარიშგების საერთო მეთოდების შემუშავებას და დანერგვას. ის ექვემდებარება პირდაპირ გენერალურ დირექტორს.

3.1. ეთიკის კოდექსი (რისკის კულტურის კომუნიკაციის, შემცირებისა და აღსრულების საშუალება)

ბანკის მასშტაბით დანერგილია ეთიკის კოდექსი, რომელიც პირველ რიგში განკუთვნილია ბანკის თანამშრომლებისთვის და რომელიც არეგულირებს ურთიერთობებს როგორც ბანკის შიგნით, ასევე მის ფარგლებს გარეთ. ეთიკის კოდექსი ემყარება საყოველთაოდ მიღებულ სტანდარტებსა და ბიზნეს ეთიკის ნორმებს. მას საფუძვლად უდევს ბანკის ძირითადი ღირებულებები. ეთიკის კოდექსში განმარტებულია თითოეული თანამშრომლის პირადი პასუხისმგებლობა, ასევე ყველა ის ძირითადი საკითხი, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ყოველდღიური საქმიანობის დროს. დოკუმენტში ხაზგასმულია მაღალი ეთიკური სტანდარტების დაცვის მნიშვნელობა და ის ზიანი, რაც შეიძლება არაეთიკურმა ქცევამ მოუტანოს ბანკს, როგორცაა ბანკის რეპუტაციის შელახვა, არასასურველი სასამართლო დავები და ა.შ. აღნიშნულმა შესაძლებელია შეაფერხოს ბანკის განვითარების, ზრდისა და მომგებიანობის პერსპექტივა, შეამციროს ფინანსური სექტორის მიმართ ნდობა და ზოგიერთ შემთხვევაში ნეგატიური გავლენა იქონიოს ქვეყნის მასშტაბით ეკონომიკურ ზრდაზე.

ეთიკის კოდექსი წარმოადგენს ბანკის პროფესიული, კეთილსინდისიერი და სამართლიანი პოლიტიკის ნაწილს, რომელიც შესაბამისობაშია ბანკის კორპორატიულ კულტურასთან, მოქმედ კანონებთან და ბანკის შიდა რეგულაციებთან. ეთიკის კოდექსის დაცვით ბანკი უზრუნველყოფს დაამყაროს თანასწორი და არა დისკრიმინაციული ურთიერთობები თანამშრომლებთან, კლიენტებთან და მესამე პირებთან, მიუხედავად მათი რასისა, ეროვნებისა, რელიგიისა, მოქალაქეობისა, ოჯახური მდგომარეობისა, სქესისა, სექსუალური ორიენტაციისა, ასაკისა და/ან შეზღუდული უნარებისა. ეთიკის კოდექსი ბანკში თანამშრომლებისგან ითხოვს მაღალი პროფესიული სტანდარტების დაცვას. ისინი ვალდებული არიან იცნობდნენ კანონებს, ბანკის შიდა წესებსა და რეგულაციებს, რომლებიც ეხება შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულს. ყველა თანამშრომელი ვალდებულია იზრუნოს ჯანმრთელი სამუშაო გარემოს შექმნაზე, რომელიც თავისუფალი იქნება ძალადობისგან, დისკრიმინაციისგან და არაეთიკური ქმედებებისგან.

ბანკი აცნობიერებს თითოეული თანამშრომლის ინდივიდუალურობას და ზრუნავს მათთვის თანაბარი შესაძლებლობების შექმნაზე. ბანკი პატივს სცემს თანამშრომლის პირად ცხოვრებას, სოციალურ მდგომარეობას და რელიგიას. ეთიკის კოდექსის მიხედვით განსაზღვრული წესების ზედმიწევნით დაცვის უზრუნველყოფა ადამიანური რესურსების მართვის მიმართულების პრეროგატივაა. თანამშრომლის მიერ ბანკის ეთიკის კოდექსის დარღვევის შემთხვევაში, მის მიმართ შესაძლოა გატარდეს დისციპლინარული ზომები, მათ შორის სამსახურიდან დათხოვნა.

4. კაპიტალის ძირითადი მაჩვენებლები

ბანკის საზედამხედველო კაპიტალი შედგება ძირითადი პირველადი და პირველადი კაპიტალისაგან. თანდართულ ცხრილში მოცემულია ბანკის მიმართ ბაზელ 3-ის შესაბამისად წაყენებული მინიმალური მოთხოვნები:

მინიმალური მოთხოვნები	2023		2022	
	თანხა (ლ)	კოეფიციენტი	თანხა (ლ)	კოეფიციენტი
პილარ 1-ის მოთხოვნები				
ძირითადი პირველადი კაპიტალი	202 425	4.50%	155 154	4.50%
პირველადი კაპიტალი	269 901	6.00%	206 873	6.00%
საზედამხედველო კაპიტალი	359 867	8.00%	275 830	8.00%
კომბინირებული ბუფერი	123 704	2.75%	86 197	2.50%
კაპიტალის კონსერვაციის ბუფერი	112 459	2.50%	86 197	2.50%
კონტრციკლური ბუფერი	11 246	0.25%	0	0.00%
სისტემური რისკის ბუფერი	0	0.00%	0	0.00%
პილარ 2-ით განსაზღვრული მოთხოვნა საზედამხედველო კაპიტალზე				
ძირითადი პირველადი კაპიტალის ჯამური მოთხოვნა	326 130	7.25%	241 351	7.00%
პირველადი კაპიტალის ჯამური მოთხოვნა	393 605	8.75%	293 069	8.50%
საზედამხედველო კაპიტალის ჯამური მოთხოვნა	483 572	10.75%	362 027	10.50%

საზედამხედველო კაპიტალი წლის ბოლოს მდგომარეობით:

არსებული მაჩვენებლები (ლარში)	2023	2022
ძირითადი პირველადი კაპიტალი	1 754 934	2 820 116
პირველადი კაპიტალი	7 769 584	6 820 654
საზედამხედველო კაპიტალი	7 769 584	6 820 654
რისკის მიხედვით შეწონილი რისკის პოზიციები	4 498 343	3 447 876
საზედამხედველო კაპიტალის შეფარდება რისკის მიხედვით შეწონილ პოზიციებთან	177.29%	197.82%

2023 წელს ბანკის სტრატეგია იყო კაპიტალის მდგრადი მაჩვენებლების შენარჩუნება. ამ ეტაპზე, სასესხო პროდუქტების არარსებობის გამო არარელევანტურია სავალუტო საკრედიტო რისკის (CICR) და საკრედიტო პორტფელის კონცენტრაციის რისკის კოეფიციენტები. ბაზელ 3-ით მოთხოვნილი სხვა კოეფიციენტებისა და ზოგადად საზედამხედველო კაპიტალის მართვა კი მაღალ დონეზე იყო შენარჩუნებული.

2023 წლის 15 მარტის No57/04 გადაწყვეტილებით, ეროვნულმა ბანკმა კონტრციკლური კაპიტალის ბუფერის განაკვეთად განსაზღვრა 1%.“, ხოლო 2023 წლის 8 დეკემბრის No359/04 გადაწყვეტილებით კი ბანკებს დაუწესდათ მოთხოვნა 2024 წლის 15 მარტისათვის დააკმაყოფილონ კონცენტრაციის რისკის 0.25%. პეისერა ბანკი საქართველო ორივე ბუფერის შემთხვევაში ინარჩუნებდა კაპიტალის მაღალ ოდენობას. ეროვნული ბანკის მიერ სს “ პეისერა ბანკი საქართველოსათვის” 2023 წლისათვის სისტემური რისკისა და GRAPE ბუფერები დადგენილი იყო 0%-ის ოდენობით.

5. ანაზღაურების პოლიტიკა

ბანკის თანამშრომელთა მართვის მეთოდის საერთო მიზნებია ბანკის თანამშრომელთა მიმართ გრძელვადიანი ურთიერთობის დამყარება და თანამშრომელთა ინდივიდუალური პასუხისმგებლობის კულტურის ხელშეწყობა. ბანკის შრომის ანაზღაურების სისტემა მოიცავს საქმიანობის შესაბამისად

ანაზღაურების ისეთ ფორმებს, როგორცაა ფიქსირებული ანაზღაურება, ცვალებადი ანაზღაურება (ბონუსი) და დამატებითი სარგებელი (მათ შორის და არა მხოლოდ: მოქმედი კანონმდებლობით/შიდა რეგულაციებით განსაზღვრული დანამატები, საპენსიო შენატანი, მივლინების, პროფესიული განვითარების, ჯანმრთელობის დაზღვევის, მატერიალური წახალისების სხვა ფორმები და სხვა სახის სარგებელი). ანაზღაურების სისტემა შეესაბამება ბანკის მდგრადი ბიზნესისა და რისკის სტრატეგიას. ბანკის შრომის ანაზღაურების მიდგომა მიზნად ისახავს:

- საჭირო კვალიფიკაციისა და უნარების მქონე თანამშრომლებისა და მენეჯერების მოზიდვა და შენარჩუნება;
- თანამშრომელთა წახალისება იმ პასუხისმგებლობების აღებაში, რაც აუცილებელია ბანკის საქმიანობის მართვისთვის;
- გრძელვადიანი შრომითი ურთიერთობების დამყარებისა და შენარჩუნების ხელშეწყობა;
- შრომის ანაზღაურების გამჭვირვალობის და სამართლიანობის უზრუნველყოფა;

შრომის ანაზღაურების გამჭვირვალობის და სამართლიანობის ძირითად ასპექტს წარმოადგენს ფიქსირებული ხელფასის კომპონენტი, რადგან ბანკში თანამშრომლების შრომის ანაზღაურება მოიცავს ფიქსირებულ ხელფასს, გარდა კონკრეტული პოზიციებისა, და ცვალებადი ანაზღაურების ელემენტები მკაცრად შეზღუდულია. ფიქსირებული ხელფასები მდგრადი ზრდის უზრუნველყოფის სწორ მიდგომას წარმოადგენს. ფიქსირებული ხელფასის გარდა, თანამშრომელთა მოტივაციისა და სწორი სამუშაო პრაქტიკის წახალისების მიზნით, შეიძლება გაიცეს როგორც წამახალისებელი პერიოდული ანაზღაურება, ასევე წლის შედეგების შესაბამისად წლიური ბონუსი.

შრომის ანაზღაურების ცვალებადი ნაწილის ანაზღაურების სტრუქტურაში ჩართვა ხორციელდება შემდეგი ფაქტორების გათვალისწინებით - ცვლადი ელემენტი უფრო მაღალია ისეთ პოზიციებზე, რომლებიც უშუალოდ არიან ჩართულები ბანკის კლიენტების მომსახურებასა და შემოსავლების გენერირებაში (ბიზნეს ხაზი - Front Office).

შრომის ანაზღაურება თანამშრომლების უმრავლესობისთვის შეადგენს მიმდინარე საშუალო საბაზრო ფასებს, ხოლო მენეჯერების შემთხვევაში - მათი სამუშაო ანაზღაურება პირდაპირ ვერ შედარდება მიმდინარე საბაზრო ფასებს, რადგან სხვა ბანკების მენეჯერთა შრომის ანაზღაურება უმეტესად გაიცემა ხელფასების ცვალებადი ელემენტებით. ანაზღაურების განსაზღვრა ხორციელდება პირის თანამდებობრივი პოზიციის, მათ მიერ ნაკისრი პასუხისმგებლობების და შრომის ინტენსიურობის საფუძველზე, რაც უზრუნველყოფს ბანკში შედარებითი პასუხისმგებლობის მქონე თანამდებობრივი პოზიციები იმავე პრინციპების შესაბამისად ანაზღაურებას.).

შრომის ანაზღაურებასთან ერთად, თანამშრომლებს ბანკი ტრენინგებსა და პროფესიული განვითარების შესაძლებლობებს სთავაზობს. ყველა სახის დისკრიმინაციისა და ნებისმიერი სახის არათანაბარი მოპყრობის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი ყველა თანამშრომელს ეპყრობა თანაბრად, განურჩევლად რასის, სქესის ან რაიმე სხვა მახასიათებლისა. ბანკში ყველა თანამშრომელს ეძლევა თანაბარი შესაძლებლობა იმუშაოს მისი კვალიფიკაციის შესაბამის პოზიციაზე.

ბანკის დირექტორატი, თანამშრომლების პროფესიული განვითარებისა და ბანკის შრომის ანაზღაურების პრაქტიკის გადახედვის მიზნით, შრომის ანაზღაურების სტრუქტურის შესახებ ანგარიშს ყოველწლიურად აბარებს ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს.. ბანკზე მორგებული სახელფასო სტრუქტურა ანალოგიურად ექვემდებარება ყოველწლიურ გადახედვას. ბანკის დირექტორატი განიხილავს, ხოლო სამეთვალყურეო საბჭო ამტკიცებს სახელფასო სტრუქტურას.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა ანაზღაურება შეესაბამება მათ ჩართულობას, დაკისრებულ პასუხისმგებლობებს, გაწეულ ძალისხმევასა და დროის რესურსს. სამეთვალყურეო საბჭოს წევრთა

ანაზღაურება მოიცავს მხოლოდ ფიქსირებულ ანაზღაურებას, რომლის ოდენობა განისაზღვრება აქციონერთა საერთო კრების მიერ. ბანკის სამეთვალყურეო საბჭოს დამოუკიდებელ წევრთა და ბანკის თანამშრომელთა ფიქსირებული ანაზღაურება ექვემდებარება ყოველწლიურ გადახედვას.

ბანკის სამეთვალყურეო საბჭო განსაზღვრავს, ამტკიცებს და აკონტროლებს ბანკის ანაზღაურების პოლიტიკის განხორციელებას. ასევე განიხილავს და ამტკიცებს ბანკის სამტატო განრიგს. სამეთვალყურეო საბჭო ამტკიცებს ბანკის დირექტორატი შრომის ანაზღაურების სქემასა და ბანკის ანაზღაურების ფონდს. ბანკის დირექტორატის ანაზღაურების სისტემა, შედგება ფიქსირებული ანაზღაურებისგან, რომელიც შეესაბამება მათ პროფესიულ გამოცდილებას და ორგანიზაციულ პასუხისმგებლობას, დაკისრებულ ვალდებულებებსა და სამუშაოს სპეციფიკურობას.

ბანკის დირექტორატი უზრუნველყოფს შრომის ანაზღაურების პოლიტიკის განხორციელებას და განსაზღვრავს ბანკის თანამშრომლების (დირექტორების გარდა) წახალისების მოდელებს. დირექტორატი ამტკიცებს ბანკის სახელფასო სქემას სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დამტკიცებული ანაზღაურების ფონდის ფარგლებში, ასევე განიხილავს და ამტკიცებს წინადადებებს ანაზღაურების სისტემისა და მოტივაციის სხვა მოდელების სრულყოფის შესახებ, განიხილავს შრომის ანაზღაურების სისტემის მონიტორინგის განმახორციელებელი სტრუქტურების (როგორც შიდა, ისე გარე) შეფასებას და ანგარიშებს და სხვა.

კომპანიის დასაქმების პოლიტიკა

კომპანიაში დასაქმების პოლიტიკა ემყარება შემდეგ ძირითად პრინციპებს:

- სამართლიანობას - კომპანია, როგორც წინასახელმძღვანელო ურთიერთობისას კანდიდატთან, ასევე, შრომითი ურთიერთობის განმავლობაში დასაქმებულთა მიმართ გამორიცხავს ყოველგვარ დისკრიმინაციას. უზრუნველყოფს ობიექტურობას და მიუკერძოებლობას.
- თანასწორობას - (თანაბარი შესაძლებლობების უზრუნველყოფას) - კომპანია თანაბარ პირობებში აყენებს დასაქმებულებს ასაკის, სქესის, ეთნიკური, რელიგიური თუ რასობრივი კუთვნილების, სოციალური წარმომავლობის, პოლიტიკური მრწამსის ან სხვა შეხედულების ნიშნის მიუხედავად.

კომპანიის ყველა დასაქმებული თანაბარი უფლებით სარგებლობს კომპანიაში და გააჩნიათ კარიერული წინსვლის თანაბარი შესაძლებლობა, პროფესიული იერარქიის ყველა საფეხურზე, საქმიანობის სფეროს მიუხედავად. კომპანიის დასაქმების პოლიტიკა და პროცედურები არის გამჭვირვალე და ხელმისაწვდომი ყველასთვის.

6. ორგანიზაციული კულტურა და ფასეულობები

ბანკი მუდმივად ცდილობს გააუმჯობესოს მმართველობის სტანდარტები და თანამედროვე მიდგომებს მოარგოს. ვინაიდან, ორგანიზაციული კულტურა და ფასეულობები მნიშვნელოვანი ნაწილია თანამშრომლების მოტივაციისა და ჩართულობისთვის, ბანკი ყველანაირად ცდილობს ფასეულობების შექმნას და შეთავაზებას თანამშრომლებისათვის, რაც საუკეთესო შედეგის მიღწევაში გვეხმარება.

ბანკი ყოველთვის ცდილობს შესაბამისობაში იყოს საქართველოს კანონმდებლობასთან და გაითვალისწინოს/გამოიყენოს სამეთვალყურეო საბჭოს ინიციატივები, რომლებიც მიმართულია კორპორაციული მართვის საუკეთესო პრაქტიკის დანერგვისკენ. ოპტიმალური შედეგის მისაღებად ვავითარებთ ჩვენს შესაძლებლობებს და მუდმივად ვაუმჯობესებთ, როგორც სამუშაო პროცესს, ასევე ორგანიზაციის ეფექტიანობას. ჩვენი საქმიანობა დამყარებულია გამჭვირვალობაზე, ვმუშაობთ ეთიკური პრინციპების და კანონის სრული დაცვით. ჩვენ ვეხმარებით ერთმანეთს, ვცვლით იდეებს და ცოდნას, რითიც წვლილი შეგვაქვს, ორგანიზაციის წარმატებაში. ჩვენი ორგანიზაციული კულტურის

მთავარი ღირებულებაა გუნდურობა, ურთიერთპატივისცემა. ვფიქრობთ, რომ ინოვაციებს შეუძლია ჩვენს გუნდს დიდი წარმატება მოუტანოს, ამიტომ ყოველთვის ვფიქრობთ ახალ იდეებზე, ვაფასებთ თანამშრომლების ინიციატივას და ვცდილობთ პირველებმა დავნერგოთ სიახლე ბაზარზე.

7. გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი (ESG) საკითხები

ბანკის ზომისა და ოპერაციებიდან გამომდინარე 2023 წლის განმავლობაში ბანკს არ განუხორციელებია საკრედიტო პროდუქტების რეალიზაცია, არ მომხდარა საკრედიტო პორტფელის შექმნა და კლასიფიკაცია, თუმცა ბანკის ზრდასთან და სტრატეგიულ განვითარებასთან ერთად ბანკი უზრუნველყოფს გარემოსდაცვით, სოციალურ და მმართველობით (ESG) მოთხოვნებთან შესაბამისობას.